



Comunicación Sobre el Progreso

En Memoria De



Humberto Calvillo Cabral
1961- 2021

Su paso en esta vida fue un ejemplo de entrega, compromiso, liderazgo, dedicación, amor y servicio, pero, sobre todo, de bondad. En este 2021, a todo el equipo de Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., nos envuelve la nostalgia, ya que ha partido un gran líder y promotor de la responsabilidad social empresarial y el bien común, con más de 35 años de trayectoria contribuyendo al crecimiento y desarrollo de Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. y sus filiales.

Compartimos este Informe de Comunicación sobre el Progreso, 2021, en su memoria, para seguir comunicando nuestras acciones de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, pues se lo debemos a él, a su compromiso y a sus enseñanzas.

Su legado continuará...

Descanse en Paz, Ing. Humberto Calvillo Cabral.



comunicación sobre el progreso 2021

mayo 2020-
junio 2021

ÍNDICE

Mensaje de Dirección General

6

Capítulo 1: Perfil empresarial

9

- 1.1 Acerca de Bcysa
- 1.2 Mensaje a nuestras partes interesadas
- 1.3 Bcysa y su desempeño

Capítulo 2: Bcysa generando valor

27

- 2.1 Modelo de gestión de responsabilidad social empresarial
- 2.2 Relaciones con nuestros grupos de interés
- 2.3 Nuestras operaciones alineadas a los ejes temáticos y principios de Pacto Mundial
- 2.4 Contribución a los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Capítulo 3: Operación y desempeño de Bcysa

37

- 3.1 Nuestra gente
- 3.2 Comprometidos con la seguridad y salud
- 3.3 Nuestros proyectos
- 3.4 Comunidades sostenibles
- 3.5 Responsabilidad en la cadena de valor
- 3.6 Comprometidos con el planeta
- 3.7 Nuestra gestión de riesgos

Capítulo 4: Gobierno corporativo

67

- 4.1 Gobernanza
- 4.2 Ética y cumplimiento
- 4.3 Respeto y protección de los derechos humanos

Capítulo 5: Nuestras acciones; un enfoque a resultados

79

- 5.1 Nuestras acciones de la directriz de Calidad de Vida en la Empresa
- 5.2 Nuestras acciones de la directriz de Seguridad y Salud en el trabajo
- 5.3 Nuestras acciones de la directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente
- 5.4 Nuestras acciones de la directriz de Ética Empresarial
- 5.5 Nuestras acciones de la directriz de Vinculación con la Comunidad

Capítulo 6: Inversión social

123

Capítulo 7: Compromisos

133

Capítulo 8: Testimonios

139

Contacto

150

Mensaje de Dirección General

Ciudad de México, 18 de mayo de 2021

Contribuir al desarrollo sostenible forma parte de nuestra estrategia de negocios y ha sido parte de nuestro actuar constante desde nuestros inicios como organización.

Para nosotros como Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. (Bcysa) es importante trabajar con el propósito de construir relaciones sólidas con las comunidades donde operamos y, de esta forma, atender las necesidades y expectativas de las mismas considerando el ámbito social, económico y ambiental.

Por esta razón, dentro de nuestra organización, el realizar una alineación constante de nuestros procesos es parte fundamental de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial. Dicha alineación se realiza con el propósito de reducir nuestro impacto en el entorno. El reducir nuestros impactos a nivel social, ambiental y económico se ve reflejado en nuestra contribución al logro de la Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Bajo esta línea de compromiso, se ha vuelto una prioridad para nosotros el mejorar cada día la forma en la que operamos. A partir de esta directriz, en este 2020-2021 hemos venido fortaleciendo nuestra estrategia de negocios para garantizar la atención adecuada de nuestros grupos de interés, entre los que destacan nuestros colaboradores, ya que



consideramos que son pieza clave para el desarrollo óptimo de nuestro negocio. Durante el 2020, nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros empleados se vio reflejado a través de la obtención de la certificación de Great Place to Work y, a su vez, en la obtención del primer lugar en su ranking “Las Mejores Empresas para Trabajar en Tiempos de Reto en México, 2021”, haciendo patente nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros colaboradores.

De igual manera, resulta de suma importancia para nosotros presentarles, a través de este sexto informe de Comunicación sobre el Progreso, nuestros avances; no solo como un acto de rendición de cuentas y legalidad ante nuestra esfera de influencia, sino porque somos conscientes de que aquello que no se ve no sucede y, a su vez, aquello que no se mide no se mejora.

Tras lo dicho, en Bcysa los invitamos a conocer nuestras acciones y resultados presentados a través de este reporte, ya que consideramos que es una forma eficiente para brindar conocimientos de nuestros avances en el ámbito de la sustentabilidad.

Me es importante destacar nuestras acciones incluso en tiempos de pandemia, ya que hemos logrado mantener a flote nuestras acciones en apoyo al cuidado y preservación del medio ambiente, a la calidad de vida de nuestros trabajadores, la atención a las comunidades y la prevalencia de nuestra organización como un ente legal y transparente.

El año 2020 y lo que va del año 2021 han representado un reto, ya que hemos requerido diseñar estrategias que nos permitan dar continuidad a nuestras operaciones, pero el día de hoy orgullosamente podemos decir que lo estamos logrando, gracias a toda la colaboración de esta gran familia que somos todos y cada uno de los que componemos Bcysa.

Es así como seguimos caminando para convertirnos en una empresa sostenible más sólida, centrada en nuestros clientes y altamente competitiva, que atiende a las necesidades de nuestro entorno social para juntos construir un mejor futuro para nuestro país.

Ing. Humberto Calvillo Cabral
Director General



Perfil empresarial



Capítulo 1

Acerca de Bcysa

Nuestra empresa, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. (en lo sucesivo Bcysa), junto con Grupo Fermaca, el corporativo al cual pertenecemos, han sabido **transformarse** para forjarse y **abrirse paso** dentro del sector de energía de nuestro país a lo largo de más de 50 años de trayectoria.

Desde inicios de los años 2000, nuestra empresa ha definido específicamente su producto como: el desarrollo de propuestas técnico-económicas y supervisión técnica y administrativa de proyectos para el transporte de gas natural, es decir, sistemas de gasoductos y estaciones de compresión, dentro del sector energético; los servicios centrales son el desarrollo de ingeniería preliminar y de detalle, asesoría ambiental y consultoría en derechos inmobiliarios.

En México, uno de los principales consumidores de nuestro producto es el sector público, a través de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), que en los últimos lustros ha reconvertido sus plantas generadoras de electricidad para adaptarlas al consumo de gas natural. En esta importante transición, Bcysa y Grupo Fermaca **han incursionado desde el 2003 exitosamente en este nicho de mercado**, consolidando una importante infraestructura de gasoductos a lo largo del país.

Para cumplir con la calidad que planteamos en nuestro producto, Bcysa considera al Capital Humano como una pieza fundamental del negocio, por lo que es básico mantener un clima laboral favorable. Este punto es cada vez más importante dentro de las organizaciones, ya que un buen ambiente laboral se relaciona estrechamente con el comportamiento de los empleados y, por consecuencia, con su desempeño laboral.

El contar con **un buen clima laboral** dentro de la organización mejora el rendimiento, fortalece el trabajo en equipo, la confianza organizacional, el sentido de responsabilidad, la satisfacción ante las actividades propias de cada colaborador, la percepción de integración y aporte a los proyectos y en general a una mejora en el logro de objetivos comunes. Esto hace que sea de gran relevancia la **evaluación periódica** del mismo para su monitoreo y mejora continua.

En la línea de reconocer al talento humano como el recurso más importante para llevar a cabo nuestra misión, la Dirección General dedica un gran esfuerzo y atención a su capital humano, con el fin de brindarle **un lugar de trabajo seguro, productivo e inspirador**.

Nuestra empresa cuenta con una plantilla laboral "base" o "permanente" en la Oficina Central, ubicada en la Ciudad de México. Por otra parte, la plantilla de personal en las Oficinas de Gestión de Proyectos por la naturaleza temporal de los proyectos de infraestructura, normalmente se les contrata bajo la figura legal de "obra determinada", por lo cual, esta población es fluctuante conforme a la existencia de proyectos activos en su fase de construcción.

Este capital humano se une a nuestras actividades en todos los términos de igualdad y bajo el objetivo de mantener satisfacción por ambas partes durante la relación laboral:

218



Número total de colaboradores



mujeres **72**

146 hombres



Colaboradores por género



Oficina central **121**

97 Oficinas de Proyectos



Colaboradores por zona geográfica

Colaboradores por generaciones

Baby Boomers
(1946-1964)



Generación X
(1965-1980)



Milenials
(1981-1997)



Filosofía organizacional

Nuestra filosofía empresarial define el propósito, los objetivos, las metas y la intención que tenemos hacia las partes interesadas de nuestra organización, así como nuestra forma de pensar.

Comprometidos con el desarrollo y crecimiento de nuestro país, hemos adoptado los siguientes cinco valores empresariales como pilares que buscamos impregnar en nuestro empeño y nuestra gente.

Apoyo

El primero es el apoyo, buscamos crear lazos fuertes entre cada uno de los colaboradores, luchamos por conseguir los objetivos personales y profesionales de nuestros trabajadores, los ayudamos a crecer en todo momento y promovemos su talento. En este sentido, tenemos una estructura organizacional dinámica que contempla el reclutamiento interno para promocionar a colaboradores de la empresa. También lo hacemos mediante el fomento a su convivencia y desarrollo académico y profesional. Asimismo, incluimos al personal en iniciativas de cooperación hacia grupos vulnerables.

Responsabilidad

En segundo lugar, nos apegamos a un valor de responsabilidad. Con nosotros trabaja gente comprometida con sus familias, con la sociedad, con el medio ambiente y con el desarrollo de México; el compromiso hace que luchemos por las metas fijadas por la organización y cumple día a día en ir construyendo nuestra visión. La hacemos presente mediante nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, por el que nos comprometemos con nuestros colaboradores, la comunidad, la ética y el medio ambiente. Gracias a nuestro Sistema de Gestión Integral, esto se extiende a la seguridad, la salud y la calidad. Por último, nuestra responsabilidad hacia México se refleja en nuestra aportación a la infraestructura del país.

Calidad

La calidad es el tercer valor institucionalizado, creemos que el empeño, dedicación y amor hacen que el esfuerzo se canalice en una sola dirección y esta es la excelencia.

Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Integral, que nos brinda una estructura documental que apoya a la estandarización de nuestros procesos, dentro del cual, un Sistema de Gestión de Calidad se encarga de asegurarlo.

Pasión

Nos identificamos con la pasión, cada uno de nuestros colaboradores es diferente, al igual que sus motivaciones. Día a día trabajamos para que los servicios que ofrecemos estén impregnados de nuestra esencia, somos pasión y excelencia.

Originalidad

Finalmente, la originalidad. Amamos lo que hacemos. Nuestro trabajo se convierte en un deseo por ser mejores cada día, nos emociona el desarrollo de un México mejor y nos apasiona crecer integralmente a diario. Sabemos que cada persona tiene su marca personal e impulsamos a que la impregnen en su trabajo.

Estos valores son monitoreados mediante nuestro Sistema de Gestión Integral y nuestro Sistema de RSE y Sustentabilidad, mismos que integran políticas que respaldan nuestro compromiso hacia estos valores. Dentro de los programas y campañas de las diversas directrices que lleva a cabo nuestra organización, se pueden reflejar nuestra filosofía empresarial y cada uno de sus valores.

Mensaje a nuestras partes interesadas

La emergencia sanitaria tras la propagación del coronavirus provocó un desequilibrio mundial. De un momento a otro, **un virus desconocido cambió la vida como la conocíamos**, sin embargo, en Bcysa siempre nos hemos caracterizado por ser una organización con capacidades para enfrentar adversidades tan fuertes, incluso como lo fue la crisis sanitaria que vivimos.

Durante el año 2020 dirigimos nuestros esfuerzos a lograr la permanencia de nuestra organización, siempre considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, ya que siempre hemos tenido muy claro que **Bcysa tiene un gran compromiso con los mismos**, ya sea como generadora de fuentes de empleo, así como promotora del desarrollo de propuestas técnico-económicas, la supervisión técnico administrativa y el control de proyectos de transporte de gas natural para el sector energético de hidrocarburos.

Para lograr la operatividad de la organización evitando riesgos lo mayor posible, establecimos **protocolos de seguridad y salud** que nos permitieron continuar con la operación de la organización, salvaguardando la integridad de nuestros empleados y demás grupos de interés; sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, es una realidad que la pandemia por coronavirus puso en evidencia la fragilidad humana y nos arrebató a muchas personas y por esta razón, **en Bcysa sentimos profundamente todas las pérdidas que esta pandemia provocó** y todos ellos que ya no están se vuelven un motivante para que hoy continuemos trabajando día a día

con la mira puesta en que esta organización sea promotora del desarrollo sostenible en nuestro país.

Durante este 2021, además de continuar salvaguardando la integridad de nuestros grupos de interés tras la pandemia que hoy en día continúa vigente, hemos redoblado nuestros esfuerzos para brindar un cuidado más enfocado y con mayor alcance a la atención de las necesidades y expectativas de los mismos. Por esta razón, este año hemos comenzado el arduo trabajo de **alinear nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial a las siete materias y principios fundamentales de la Guía de Responsabilidad Social Empresarial ISO 26000** para, de esta forma, consolidar nuestro compromiso con cada una de nuestras partes interesadas, lo cual, a su vez, se refleje en la permanencia y rentabilidad de nuestra organización.



Bcysa y su desempeño

Adaptación por Covid

La pandemia de COVID-19 que ha afectado a la población alrededor del mundo desde diciembre de 2019, ha provocado que el sector empresarial haya tenido que adaptar sus estrategias para resguardar la salud de sus colaboradores y grupos de interés, así como para alcanzar la supervivencia económica del negocio. Dentro de este entorno, **Bcysa logró implementar estrategias sólidas** que, además de proteger la salud de sus empleados, garanticen su estabilidad y la de sus familias. Con esta visión logramos crear distintas actividades que nos permitieron hacer frente a las nuevas condiciones de trabajo.



Comité de Emergencias

Se estableció un órgano para la atención y toma de decisiones inmediatas al problema sanitario y de continuidad de operaciones de la empresa, estableciendo como prioridad la seguridad y salud de nuestros colaboradores.

El **Comité de Emergencias**, desde su concepción, se conformó con la alta dirección de la empresa para garantizar que sus decisiones fueran de aplicación inmediata y sin contratiempos para lograr la efectividad requerida. Forman parte de este órgano: la Dirección General, Directores de Área, Salud y Seguridad en el Trabajo, Capital Humano, el Médico Ocupacional y el área de Comunicación Organizacional, con el fin de contar con un equipo multidisciplinario.

Entre las principales funciones que dictan el accionar del Comité se destacan las siguientes:

- Contar con la información oportuna de las diferentes etapas de la pandemia en México y en el mundo.
- Emitir los protocolos y medidas de prevención que promuevan la salud y seguridad en el entorno laboral y familiar de nuestros colaboradores y grupos de interés.
- Tomar las acciones para dar continuidad a las operaciones y actividades laborales de la empresa, extremando las medidas sanitarias, incluyendo la modalidad de

“home office” en los casos donde aplique, y en los que no, establecer los lineamientos para evitar la concentración de personas, filtros sanitarios, control de visitas y proveedores, uso de equipo de protección personal, mantener sana distancia, higiene respiratoria, limpieza y desinfección de lugares y mobiliario, entre los principales.

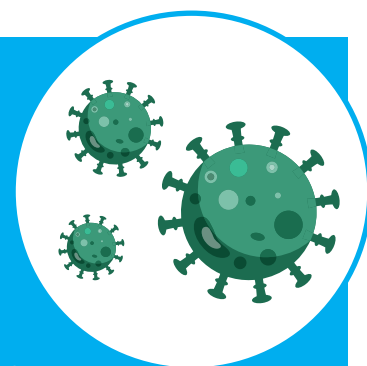
- Dar seguimiento a los casos de colaboradores que lleguen a presentar síntomas o incluso contagio, para apoyarlos, tomar las medidas médicas propicias a cada caso, guardar la debida cuarentena y evitar transmisión del virus.
- Tomar las decisiones oportunas para preparar el regreso paulatino a las oficinas y centros de trabajo, observando las disposiciones oficiales en la materia, adaptando las instalaciones y estableciendo las medidas de prevención de contagio a través de la gestión administrativa y el seguimiento de los controles que se implementen.
- Reasignación del presupuesto para afrontar los gastos inesperados que se desprenden de la atención de la contingencia, como lo son apoyo médico y emocional, equipo de protección personal, material para sanitización, modificación de instalaciones, etcétera.
- Comunicar a los colaboradores las diferentes medidas que se han ido implementando en las diferentes etapas de la epidemia, procurando aportar un clima de seguridad y confianza entre el personal.

El presente órgano se ha convertido en el pilar de la organización para el accionar de nuestra comunidad laboral, dando a Bcysa la certidumbre y fortaleza para continuar con su misión en estos tiempos de retos.

Apoyo y seguimiento a casos sospechosos y positivos de Covid-19

Conforme a la evolución de la contingencia en el país y en específico en nuestra comunidad laboral, se dieron los primeros casos sospechosos entre los colaboradores de la empresa, para lo cual, en Bcysa, a través de nuestro Médico Laboral y en conjunto con las áreas de Salud y Seguridad en el Trabajo y Capital Humano, estuvimos preparados para asesorar y brindar apoyo médico y moral a nuestros colaboradores o a algún familiar de los mismos.

Esta práctica de apoyo y seguimiento a casos sospechosos por parte de Bcysa, ha sido un termómetro para la alta dirección para valorar, en general, el impacto emocional de la contingencia, generar un acercamiento con el personal y brindar un clima de certeza y cierta tranquilidad durante la evolución y tratamiento de la pandemia.





Seguridad laboral en el tema de sueldos

Buscando siempre brindar un buen nivel de bienestar y satisfacción laboral entre nuestro personal, en Bcysa hemos realizado los esfuerzos necesarios para **ajustar nuestros presupuestos de ingresos y gastos para enfrentar la difícil situación económica derivada de la contingencia sanitaria que vive nuestro país**, y a pesar de que se experimentaron suspensiones temporales o aplazamiento de ciertos proyectos que ya se tenían contemplados para los ingresos de la empresa, se ha logrado sortear el bache económico con el fin de **mantener los sueldos íntegros de la planta laboral, así como sus prestaciones**, evitando ciertas prácticas drásticas que se están presentando en la industria de la construcción, como es la suspensión temporal de la relación laboral de la planta de trabajadores, o en el mejor de los casos, la disminución del nivel de sueldos.

Dicho esfuerzo, como lo ha manifestado la alta dirección en diversos mensajes al personal, **se sostendrá durante el tiempo que permanezca la contingencia y la tempestad económica**, con el fin de brindar confianza y seguridad en el plano laboral, reflejándose positivamente en el **ánimo y la calidad de vida** de nuestros colaboradores.

Establecimiento de protocolos sanitarios y apoyo al personal para proteger su salud



A medida que se fue extendiendo la pandemia en las ciudades donde tenemos presencia con diferentes proyectos de construcción, así como también en la Ciudad de México, donde tenemos nuestras oficinas corporativas, el Comité de Emergencias de Bcysa fue evaluando las medidas para ir determinando los pasos a seguir en cada etapa de la contingencia. Entre las principales medidas adoptadas se encuentran las siguientes:

Implementación de la modalidad de "home office" en todas las oficinas, tanto en Ciudad de México como en el interior del país, con la precaución de dejar guardias en las obras en proceso de construcción. Esta medida incluyó el enviar a sus lugares de residencia al personal de obra, que normalmente no son locales, con los debidos cuidados en los traslados, para evitar riesgos sanitarios.

Con relación al personal que no se podía adaptar a la modalidad de "home office", como el personal de limpieza, mantenimiento y obra, **se les estableció un esquema de horario flexible y de semana**

recortada, con el fin de reducir los días fuera de sus domicilios, así como también se les proporcionó el apoyo en los traslados a través del servicio de uber o taxis, para evitar usar transporte público, y se establecieron las medidas sanitarias rigurosas en los centros de trabajo.



Establecimiento de filtros sanitarios y materiales de higiene en todos los centros de trabajo, así como

en los “campamentos” donde se hospeda el personal de proyectos. Esta medida incluye la toma de temperatura al ingreso, aplicación de gel antibacterial, cuestionario de control sanitario, sanitización de calzado, limpieza de lugares y materiales de trabajo frecuente, distanciamiento social, uso permanente de cubrebocas y, en algunos casos, de careta, lavado de manos frecuente, prohibición de reuniones de trabajo presenciales, entre otros.

Se han adquirido equipos de protección personal, incluyendo cubrebocas, caretas, lentes protectores y guantes, así como materiales de sanitización como gel antibacterial, toallitas desinfectantes, aerosoles desinfectantes, limpiadores líquidos, hasta equipo pulverizador para desinfectar con sales cuaternarias de amonio, mismos que se han repartido en todos los centros de trabajo, “campamentos” y en las zonas de obra de los proyectos, con el fin de brindar la máxima protección posible al personal durante su jornada laboral.

Asimismo, se lleva a cabo permanentemente por parte del Médico Laboral y las áreas de Salud y Seguridad en el Trabajo, junto con Capital Humano, el **seguimiento del personal sospechoso de haber contraído el virus, así como de sus familiares y núcleos cercanos**, estableciendo las medidas de aislamiento, cuarentena, aplicación de pruebas de detección de COVID-19 cuando es necesario, así como la trazabilidad de contagios que pudieran existir, con el fin de resguardar y proteger a nuestra comunidad de colaboradores.



Campaña de Comunicados ante la contingencia



En Bcysa **la comunicación empresarial juega un papel muy importante** en el desarrollo e información de todos los asuntos que nos competen como compañeros de trabajo y especialmente en una situación como la que estamos cursando.

Al estar en un periodo de contingencia, la incertidumbre puede invadir a los colaboradores de cualquier empresa y de cualquier área y no sólo en el aspecto laboral, sino en todas sus actividades cotidianas, que ahora se tienen que mezclar con el trabajo, juntas, reuniones, correos y llamadas telefónicas.

Sabíamos que no sería fácil cambiar nuestro *modus vivendi* y acoplarnos a una nueva forma de desempeñarnos; por eso, Bcysa decidió **compartir una serie de comunicados con consejos prácticos e información puntual** que ayudarán a nuestro personal a conocer mejor cómo llevar la cuarentena y trabajar al mismo tiempo.

La primera campaña que generamos lleva por nombre **“Tips para apoyarte en home office”**, la cual, a su vez, se dividió en varios tipos de comunicados:

- **Consejos de salud mental:** Tips para llevar una estancia más relajada en casa y no saturarnos ni contaminarnos mentalmente.
- **Tips de Servicio Médico:** Recomendaciones del Servicio Médico de Bcysa con técnicas de autocuidado, respiración, sueño, entre otros.
- **Consejos para trabajar en casa:** Tips específicos para saber cómo realizar las actividades laborales de mejor forma.
- **Rutinas de ejercicio:** Cortas rutinas para ejercitarnos fácilmente y desde casa, sin necesidad de grandes aparatos.

¿Qué significa aislarse?

El aislamiento es una **medida importante** que debe realizar la persona con síntomas de Covid 19 para **evitar infectar a otros individuos** de la comunidad, incluidos sus familiares.

El aislamiento se produce cuando una persona estuvo en contacto estrecho con otra infectada, o presenta síntomas como fiebre, tos u otros relacionados con el COVID 19.

El aislamiento significa que la persona contagiada **se debe quedar en casa** y no ir al trabajo, escuela o lugares públicos, ni mucho menos viajar. Tampoco debe recibir visitas de familiares o amigos en casa.

En el aislamiento se debe buscar **ayuda médica**, en caso de presentar síntomas. Si acudes al centro de salud, deberás portar **guantes y mascarilla** (si es posible), mantenerse **al menos a un metro de distancia** de las demás personas y **no tocar las superficies con las manos**. En caso de que el enfermo sea un niño, ayúdalo a seguir este consejo.

Recomendaciones para evitar la transmisión y propagación de COVID-19 en espacios cerrados

Favorecer siempre que sea posible la interacción en espacios abiertos, pero si eso no es posible, la recomendación es **suministrar tanto aire exterior fresco como sea posible**. Se recomienda un mínimo de 15' por segundo y ocupante.

Reducir o eliminar en la medida de la posibilidad la recirculación de aire en los equipos de aire y programarlos para iniciar la ventilación a la velocidad nominal, al menos dos horas antes del tiempo de uso del edificio y reducir a una velocidad más baja dos horas después del tiempo de uso del mismo.

Promover la **ventilación natural** abriendo las ventanas, al menos durante 15 minutos al entrar a la estancia, siempre haya ventilación mecánica.

Mantener las extractores del baño siempre en funcionamiento y descargar los inodoros con la tapa cerrada.

Recuerda siempre:

HÁBITOS SALUDABLES en tiempos de Covid-19

Alimentación

Principios de la alimentación saludable

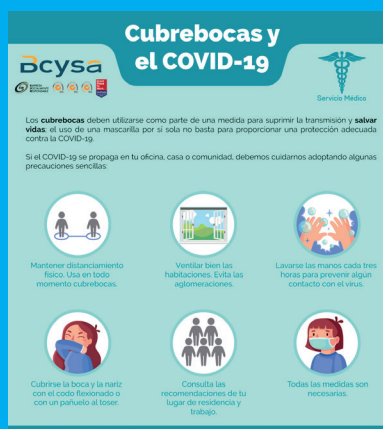
- 1 Come en horarios establecidos. Si comes en compañía, refuerzas los vínculos afectivos.
- 2 Come conscientemente y con moderación (mindful eating). Dedica tiempo a preparar los alimentos y a comerlos. Evítalos en el cobocimiento a tus hijos. Aprende a comer para vivir, no a vivir para comer.
- 3 Planifica los tiempos. Evita comer entre horas.
- 4 Come despacio y mastica bien. Saborea cada bocado antes del siguiente.
- 5 Sirve las cantidades planificadas. Utiliza platos pequeños.
- 6 Consume los platos.
- 7 Bebe los platos después de comer y bebes hidratadamente.
- 8 Convierte tu entorno en un espacio saludable. Compra más frutas y verduras. Colócalas en un lugar destacado en el refrigerador. No comas alimentos poco saludables. Si lo haces, dilo en lugar de dilo apenes.
- 9 Prepara una lista de la compra. Hazla cuando no tengas hambre.
- 10 Cambia poco a poco. Míscelate objetivos. Toma a piezas de fruta y reduce el chocolate a la mitad.
- 11 Clásica de lo que comen! Déjalos más felices.

¡CUIDATE Y CUIDA A LOS QUE MÁS QUIERES!

Bcysa
Porque me quiero, me cuido y cuido a los que amo

Además de esta campaña, se creó una paralela con consejos específicos sobre medidas que debemos tomar para cuidarnos durante esta contingencia, la cual consiste en una serie de comunicados que se envían a diario y de forma intercalada, para que nuestros colaboradores tengan siempre presente que estas medidas preventivas siguen vigentes y los cuidados son permanentes. **Los comunicados realizados fueron:**

- **Medidas preventivas:** Serie de recomendaciones generales para prevenir el contagio de COVID-19. Son la base para cualquier otra recomendación y se tienen que recordar a diario.
- **COVID-19:** Infografía que nos describe breve y concisamente qué es y cómo surgió este virus.
- **Cuidados en casa para la persona sospechosa:** Serie de cuidados específicos para personas que tienen o sospechan algún contagio.
- **Correcto lavado de manos:** Infografía que describe paso a paso cómo lavarnos correctamente las manos.
- **Datos de alarma:** Puntos o síntomas que nos podrían indicar un posible contagio y a los cuales hay que prestar especial atención.
- **Uso correcto de cubrebocas:** Infografía que nos describe paso a paso cómo usar el cubrebocas y el estornudo de etiqueta.
- **Limpieza y desinfección de superficies:** explicación breve de cómo y cuándo desinfectar las superficies en donde trabajamos, comemos, etc.
- **Actividad física en casa:** Postal motivacional para que los colaboradores tengan actividad física durante la contingencia.
- **Recomendaciones de alimentación:** Consejos prácticos para llevar una buena alimentación en estos tiempos de menor movilidad.
- **Acciones para evitar contagios:** Recordatorio preventivo, por si se tiene la sospecha de contagio, para tomar precauciones y evitar una posible propagación.
- **Seguimos en semáforo rojo:** Comunicado enviado cuando se prolongó el semáforo rojo, invitando a los colaboradores a no bajar la guardia y continuar con todas las medidas



Estos comunicados se enviaron a diario de forma intercalada, alrededor de tres veces al día, con la intención de recordarles que la situación es la misma y los cuidados deben seguir de la misma forma.

De esta forma, **Bcysa ha logrado comunicar y concientizar a la gente de la situación delicada en la que nos encontramos**, además de apoyar con información útil para que todos salgamos mejor librados de este complicado periodo.

Línea de Apoyo Psicológico

Por otro lado salvaguardar la salud mental de nuestro personal es relevante para nosotros, debido a eso, durante el mes de marzo de 2020 que comenzamos con el confinamiento y trabajando desde casa, la Dirección General de Bcysa buscó el apoyo y colaboración de la empresa ICAS para lanzar la campaña **“Línea de Apoyo Psicológico”**, la cual consiste en **recibir asesoría vía telefónica, por chat o por medio de la aplicación APPoyo** sobre diversos temas, tales como: principalmente asistencia psicológica y también se incluye asesoramiento en materia financiera, asesoramiento legal, asesoramiento funeral y qué hacer en caso de contagio.



Esta ayuda es dirigida a todo el personal de Bcysa, así como a los familiares o dependientes económicos de nuestros colaboradores, el asesoramiento es confidencial, el registro se realiza por medio de la aplicación APPoyo, **las asesorías están disponibles 24/7**, así que, desde el dispositivo móvil o computadora se puede recibir este servicio completamente gratuito. La APP es muy fácil de utilizar ya que nos va guiando paso a paso, así mismo, **los datos que se ingresan son tratados siempre con carácter confidencial**, garantizando que nuestros colaboradores se sientan seguros de utilizar esta herramienta.

Lo que buscamos con este tipo de prácticas es poder generar más tranquilidad en nuestros colaboradores y que desde la distancia sigamos procurando su estabilidad. Asimismo, la empresa ICAS, con apoyo de nuestra área de Comunicación, **han lanzado comunicados con los servicios**, así como la importancia de poder contar con estas asesorías.

Sabemos que son tiempos difíciles y que varios de nosotros hemos experimentado cambios drásticos de humor, así como problemas económicos o legales y, en el peor de los casos pérdidas de familiares; por eso la importancia de respaldar **hoy más que nunca** a nuestros colaboradores con especialistas que estarán disponibles para apoyarlos a cualquier hora del día.

Creemos que es importante contar con estos apoyos en la actualidad, ya que más que nunca necesitamos **saber cómo actuar en la resolución de problemas**, así como para poder generar lazos más estables con los miembros de la familia y poder tener un apoyo para afrontar esta situación de una mejor manera.



Mensajes del Concejo de Administración

Dado el contexto, lo más importante ha sido **trabajar en el bienestar, estabilidad y seguridad de nuestros colaboradores**, por lo que Bcysa ha sido consciente de que son múltiples los factores que rodean las necesidades de las personas.

Los miembros del Concejo de Administración de Bcysa tomaron acciones a fin de que todos los integrantes de Bcysa y sus filiales tengamos seguridad y estabilidad respecto a nuestros trabajos y actividades. Con los mensajes emitidos por los miembros del Concejo de Administración de Bcysa, se atienden las **necesidades de apoyo a nuestros colaboradores** brindando información de la situación actual en la empresa y las mismas medidas que se están implementando para la respuesta ante la contingencia sanitaria del COVID-19.

Todo este tipo de acciones se realizan para transmitir en nuestros colaboradores un **sentido de pertenencia y compromiso para seguir atentos y motivados**, ya que tanto las partes interesadas, como los Directivos, están dando seguimiento y atención a todas las medidas de seguridad implementadas por el Comité de Emergencias, además de mantenerse al tanto del protocolo para el regreso gradual y escalonado a nuestras actividades.

En Bcysa se han establecido estas soluciones eficaces y concretas para que todos los que conformamos esta gran empresa, tengamos la **seguridad que se atenderá en todo momento la unión y fortaleza del equipo de trabajo en tiempos de crisis**, para regresar a la nueva normalidad con una mejor visión aplicada a nuestros esfuerzos.

Estrategia de Capacitación en Línea

Otro reto que hemos sorteado para el cumplimiento de nuestros objetivos, ha sido asegurarnos de que **el personal se mantenga actualizado y en constante formación**, a pesar de la situación sanitaria. Para no pausar este proceso hemos migrado nuestro proceso de capacitación a **una nueva estrategia completamente en línea**.



Para que los procesos de comunicación y capacitación del personal no se detengan, hemos instaurado la herramienta **"Microsoft Teams"**. Mediante esta plataforma, pocas semanas después del comienzo del periodo de home office, realizamos nuestro primer curso de capacitación interno en línea, dirigido a nuestro equipo de instructores internos y con la finalidad de que conocieran la plataforma y la manera de impartir capacitaciones por medio de la misma. De esta manera **hemos retomado rápidamente nuestro programa de capacitación**.

Uno de los obstáculos para continuar este programa han sido aquellas capacitaciones por impartir por **proveedores externos**. Para ello, como acción contingente hubo contacto inmediato para esclarecer como se actuaría al respecto. Algunos notificaron la reprogramación indefinida, varios realizaron cancelación, otros más migraron velozmente sus actividades a plataformas de capacitación en línea y algunos basaron el tiempo de la reprogramación conforme al proceso de dicha migración. Estas formaciones se mantienen en constante monitoreo por parte del área de Capital Humano.



Una muy buena oportunidad durante este periodo han sido los muchos *webinars* que nuestros proveedores nos han ofrecido de manera gratuita, mismos que han sido aprovechados para realizar una campaña de comunicación en la que cada invitación recibida por el área de Capital Humano, entre otras, es replicada al personal en función del tema y su relevancia para las funciones que desempeñan. Esta difusión se ha extendido también a compartir **distintas plataformas de una variedad de instituciones que ofrecen capacitación gratuita en línea** con muchas temáticas de interés, como "PROCADIST", "Mexico X", "Capacítate para el empleo", "Aula fácil", "CLIMSS", "Garage Digital de Google" y "Coursera".

Esta ha sido para nosotros una gran oportunidad para modernizar nuestros procesos y volvernos conscientes de que el alcance que podemos tener es aún mayor si aprovechamos las TIC's para dar continuidad, seguimiento y fortalecer los procesos de la empresa.

Capacitaciones
de
proveedores

Cursos por parte de ICAS para **todo**
el personal de Bcysa.

Cursos capacitando a **214**
personas de Bcysa.

Capacitaciones
CLIMSS

Cursos
internos

Se impartieron un total de **293**
CURSOS en Bcysa.

Serie de pláticas de apoyo emocional

Como parte de los compromisos que tiene Bcysa con sus colaboradores y una vez más sumando fuerza con la empresa ICAS, se han desarrollado **una serie de pláticas con temas diversos** enfocados a poder afrontar el confinamiento por el COVID-19 de una manera saludable. Entre los temas que se han diseñado para este periodo de contingencia, con la asesoría de los expertos de ICAS, son los siguientes:

- **Manejo de emociones durante la pandemia:** Esta sesión estuvo dirigida a reconocer los sentimientos y emociones que estamos experimentando por la pandemia que vivimos desde el pasado mes de marzo, así como tener estrategias para saber en qué momento podemos expresarlas sin lastimar a nuestros seres queridos.
- **Vivir y trabajar desde casa con la familia:** Durante esta sesión fuimos reconociendo que el estar confinados, no quiere decir que solo estemos detrás de un monitor, sino que es el momento perfecto para administrar nuestro tiempo y poder realizar actividades con la familia, así como informar a los jóvenes y a los pequeños de la casa sobre lo que estamos viviendo, apelando a su nivel cognitivo, de manera que cada uno de ellos pueda asimilarlo de forma más sana.

Otros temas que se han tratado en esta serie de pláticas, son: **Resiliencia; Estrés y ansiedad y Adaptarse después de la pandemia: un proceso hacia el regreso a las actividades.**

Este tipo de sesiones, además de ser enriquecedoras, nos permiten nuevamente estar en contacto con nuestros compañeros que, por la dinámica de nuestras actividades, pocas veces interactuamos con ellos y gracias a este tipo de prácticas estamos en contacto, aunque sea de manera remota.

Es de gran ayuda este tipo de sesiones informativas, porque son temas que muchas veces no sabemos cómo abordar y qué mejor que un experto nos enseñe cómo enfrentarlos de una manera positiva.



Certificación Great Place To Work

Nuestra empresa participó en el proceso de **certificación de Great Place To Work** por segunda ocasión en el ejercicio de 2020, con el objetivo de alinear y mejorar sus prácticas y estrategias en el ámbito de su capital humano.

Tras prepararnos y concientizar a nuestro equipo de trabajo, desde la alta Dirección hasta los diversos niveles jerárquicos a lo largo de la organización y ante los tiempos por los que estamos atravesando derivado de la contingencia sanitaria decretada a nivel mundial, fue que **Bcysa incursionó en este reto de someterse al proceso y escrutinio de sus prácticas y competencias culturales** dentro del modelo ya reconocido del Instituto Great Place To Work.

Al tratarse el 2020 de un año atípico para toda la sociedad y en especial para el sector empresarial, el modelo de certificación se adaptó en algunos de sus elementos, integrando, en esta ocasión, la categoría **"GPTW en Tiempos de Reto"**, en la que se destacaron precisamente todas aquellas medidas y prácticas que se instrumentaron por parte de las empresas hacia su personal, para respaldar y acercarse con sus colaboradores durante las afectaciones en esta época de pandemia por Covid-19.



En este entorno, **la participación de Bcysa fue muy exitosa**, logrando la certificación como "Great Place To Work" para el periodo 2020-2021, así como también incursionó en el **Ranking "En Tiempos de Reto", obteniendo la honrosa posición de primer lugar dentro de la categoría de empresas nacionales de 50 a 500 colaboradores**. Dicho ranking está compuesto por 80 empresas entre las que participaron compañías como Afirme, Buró de Crédito, Grupo Pegaso, Apac, Grupo México, Un Kilo de Ayuda, EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), entre muchas otras.

Para Bcysa fue un logro que nos llena de orgullo, **colocándonos a la cabeza como una empresa siempre preocupada por tener las mejores prácticas con nuestros colaboradores**, que son el componente más importante de nuestra organización.

**Los Mejores
Lugares para
Trabajar®**

**Great
Place
To
Work®**

**MÉXICO
2021**



Contrataciones de Personal



El mundo está pasando por **uno de los retos más grandes en la historia de los últimos 100 años**, derivado de la pandemia COVID-19, observándose que la mayoría de los sectores se han visto afectados, ocasionando despidos masivos y generando desempleo a gran escala entre las naciones.

Afortunadamente, en Bcysa esto no ha ocurrido, si bien algunos sectores están reanudando actividades, esto lo hacen con el mínimo de personal posible. Dentro de los compromisos de Bcysa **se ha mantenido el empleo de la mayoría de los colaboradores, incluso logrando generar contrataciones tanto en la Oficina Central como en las Oficinas de Gestión de Proyectos**, con lo cual, seguimos apoyando en la generación de nuevos empleos y apoyando a más familias para que no se vean afectadas por esta situación.

Este compromiso se ha logrado gracias al apoyo del área de Desarrollo de Negocios, la cual se mantiene **comprometida con el crecimiento de la organización**, generando nuevas alianzas, las cuales permitirán seguir creciendo en **proyectos que beneficien a México y a más familias**, contribuyendo en lo posible en contrarrestar el desempleo, promoviendo el desarrollo de la economía nacional.

CONTRATACIONES Oficina Central

17 ingresos

Periodo Jun 2020 - May 2021

CONTRATACIONES PMO

9 ingresos

Periodo Jun 2020 - May 2021

Esther Alejandra Nila Miranda
Analista de Capacitación y Desarrollo Humano
en Oficina Central

Tenemos el orgullo de presentarte a **Esther Alejandra Nila Miranda**, quien se integró a nuestro equipo de trabajo como **Analista de Capacitación y Desarrollo Humano** en Oficina Central.

Te damos la bienvenida a la **familia Bcysa**, cada día será una nueva oportunidad, comienzo, aprendizaje y meta alcanzada. Te deseamos éxito en este nuevo camino. Disfruta tu estancia en esta gran Empresa.

¡Bienvenida!

Carlos Alberto Arias Cadena
Supervisor de Aseguramiento de Calidad
en Kratos

Tenemos el orgullo de presentarte a **Carlos Alberto Arias Cadena**, quien se integró a nuestro equipo de trabajo como **Supervisor de Aseguramiento de Calidad** en Kratos.

Te damos la bienvenida a la **familia Bcysa**, cada día será una nueva oportunidad, comienzo, aprendizaje y meta alcanzada. Te deseamos éxito en este nuevo camino. Disfruta tu estancia en esta gran Empresa.

¡Bienvenido!

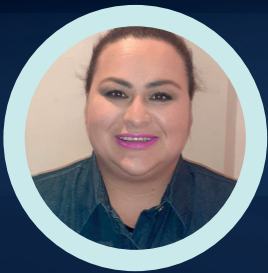
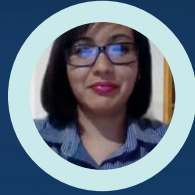
Esmeralda Aguirre Nevarez
Auxiliar de Limpieza
en Hades.

Tenemos el orgullo de presentarte a **Aguirre Nevarez Esmeralda**, quien se integró a nuestro equipo de trabajo como **Auxiliar de Limpieza** en Hades.

Te damos la bienvenida a la **familia Bcysa**, cada día será una nueva oportunidad, comienzo, aprendizaje y meta alcanzada. Te deseamos éxito en este nuevo camino. Disfruta tu estancia en esta gran Empresa.

¡Bienvenido!

Bcysa



Bcysa generando valor



Capítulo 2

Modelo de gestión de responsabilidad social empresarial

En Bcysa siempre nos hemos caracterizado por **ser una empresa mexicana comprometida con el desarrollo sostenible de nuestro país y el mundo**. Año con año ha trascendido nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial y hemos trabajado constantemente para consolidar nuestra visión de responsabilidad social en nuestra estrategia de negocios.

Fue en el año **2015** cuando decidimos hacer patente nuestro compromiso con el desarrollo económico, social y ambiental, acreditándonos como una empresa socialmente responsable ante el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI) y AliaRSE. Sin embargo, dicha acreditación nos convenció de que como organización nuestro alcance podría ser mayor y **decidimos adherirnos a la iniciativa mundial de la Organización de las Naciones Unidas, el Pacto Mundial** consolidando nuestras prácticas de RSE para el cumplimiento de los Ejes Temáticos y Principios que componen dicha iniciativa.

Todos los días trabajamos para generar valor a nuestra organización sin perder de vista el bienestar de nuestra esfera de influencia. **Desarrollamos constantemente iniciativas, campañas, programas y proyectos que nos permitan atender sus necesidades y expectativas**, principalmente de nuestros trabajadores, ya que tenemos presente que ellos son uno de nuestros grupos de interés prioritarios, puesto que su colaboración y compromiso son el reflejo de la rentabilidad que tiene hoy Bcysa.

El compromiso mencionado ante nuestros colaboradores se sustenta en la obtención de la **certificación de Great Place to Work**, a través de la obtención del primer lugar en el ranking: "Mejores lugares para trabajar en tiempos de reto", dado que nuestras prácticas laborales, tras la propagación del Coronavirus siempre han estado **enfocadas en salvaguardar la integridad de todos y cada uno de los que conformamos la familia Bcysa**.



Como sector empresarial, creemos que somos enfrentado y la forma en la que gestionamos nuestra misma tiene. Además, el contar con mayores he



El considerar que nuestra organización se encuentra consolidada en el ámbito de la responsabilidad social empresarial, **nos ha llevado a plantearnos objetivos cada vez más ambiciosos**, por esta razón, para este 2021, hemos decidido iniciar la tarea de **alinear nuestra estrategia y sistema de gestión de RSE** a los requerimientos de una norma de alto nivel, en donde demos cumplimiento con base en nuestro alcance, a los **principios y materias de responsabilidad social empresarial establecidas en la Guía de Responsabilidad Social Empresarial ISO 26 0000**. La finalidad del logro de este objetivo es mantenernos a la vanguardia en temas de responsabilidad social, así como incrementar nuestra aportación al cumplimiento de la agenda de objetivos del desarrollo sostenible que ha establecido la Organización de las Naciones Unidas. Es una realidad que la crisis mundial por la que estamos atravesando debido a la pandemia, nos exige redoblar nuestros esfuerzos para cumplir las metas que establece dicha agenda de objetivos y **es tarea de todos mantenernos a flote y establecer las medidas necesarias para lograr el desarrollo sostenible y en general el bien común**.

un pilar fundamental para poder salir avantes de esta crisis a la que nos estamos
nuestra responsabilidad social cobra una importancia mucho mayor de la que ya por sí
herramientas para su gestión siempre será un tema prioritario para nosotros.

Relaciones con nuestros grupos de interés

Un propósito esencial de Bcysa es **mantener relaciones saludables con nuestros grupos de interés**, puesto que trabajamos día con día para generar valor a los mismos, por eso el **sostener un diálogo permanente con ellos** es una de las líneas de acción de nuestra estrategia de negocios. Conocer sus necesidades y expectativas nos ha permitido establecer acciones en favor de los mismos.

Actualmente contamos con mecanismos dentro de nuestra organización que nos permiten gestionar de manera adecuada la determinación y atención de nuestros grupos de interés.

Como parte de nuestros compromisos a cumplir este 2021 está el **establecimiento de análisis que nos permitan determinar de manera más exacta los asuntos relevantes que involucran nuestras operaciones** para, a partir de dicho análisis y detección de asuntos, podamos mejorar continuamente la forma en la que nos involucramos con nuestra esfera de influencia.

En Bcysa siempre estamos en búsqueda de alternativas que nos permitan **basar nuestras relaciones con nuestros grupos de interés en el diálogo continuo**, así como en el mantenimiento de reacciones basadas en la cooperación y la creación de alianzas estratégicas que nos permitan ir avanzando en el logro del desarrollo sostenible, sumándonos, así, al **cumplimiento de la Agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible**.

Para sustentar esta información, contamos con **códigos, políticas y reglamentos internos** tales como nuestra Política de RSE y Sustentabilidad, nuestro Código de Ética y Conducta, nuestro Código de Conducta de Proveedores, entre otros. Dichos documentos nos permiten **marcar los lineamientos** para lograr una relación favorable con nuestras partes interesadas y lograr incidir positivamente en las mismas para el desarrollo óptimo de nuestras operaciones.



Nuestras operaciones alineadas a los ejes temáticos y principios de Pacto Mundial

Los ejes temáticos y principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas son una iniciativa que nos ha permitido, a las entidades empresariales adheridas a la misma, contar con las **herramientas necesarias para hacer vida la responsabilidad social empresarial dentro de nuestra organización** a través de proteger y respetar los derechos humanos, **contar con estándares laborales que nos permitan brindar una calidad de vida satisfactoria** y crear un **sentido de pertenencia en nuestros colaboradores**, cuidar y preservar el medio ambiente previniendo y atendiendo nuestros impactos en él y, sobre todo, **garantizar que todas nuestras operaciones se sustentan en principios de transparencia y legalidad**, evitando en todo momento prácticas de corrupción o soborno y, así mismo, concientizando a nuestros grupos de interés sobre la importancia de sumarse a la lucha contra la corrupción.

Ya son seis años en que en Bcysa decidimos asumir el compromiso que implicaba dar **cumplimiento a estos cuatro ejes temáticos y principios** que componen esta iniciativa y para ello, contamos con un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial enfocado en dichos ejes y principios que nos permiten garantizar que nuestras operaciones se encuentran alineadas a los mismos.

Nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial da cumplimiento a los ejes temáticos a través de:

Principios

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Sistema de Gestión de RSE en Bcysa

- Código de conducta de proveedores.
- Código de ética y conducta.
- Política de equidad de género.
- Política de terminación laboral.
- Política de reclutamiento y selección.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Política de proveedores certificados.
- Política de inclusión social.
- Política de accesibilidad a personas con discapacidad.
- Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación.
- Política de privacidad y manejo de datos.
- Política Sistema de buzón de quejas y sugerencias.
- Difusión de días internacionales de la Organización de las Naciones Unidas que atañen a este eje temático.

Principios

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Sistema de Gestión de RSE en Bcysa

- Código de ética y conducta.
- Código de conducta de proveedores.
- Política Sistema de buzón de quejas y sugerencias.
- Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación.
- Política de equidad de género.
- Política de reclutamiento y selección.
- Política de proveedores certificados.
- Difusión de días internacionales de la Organización de las Naciones Unidas que atañen a este eje temático.

Eje temático
Estándares
Laborales



Principios

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

Eje temático
Medio Ambiente



Sistema de Gestión de RSE en Bcysa

- Procedimiento general de impacto ambiental.
- Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos e impactos ambientales.
- Programa de concientización ambiental.
- Control operacional: Sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos
- Control operacional: Sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos en la PMO
- Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera.
- Control operacional: Flora y fauna.
- Control operacional: consumo de materias primas y recursos naturales.
- Control operacional: generación de aguas residuales.
- Difusión de días internacionales de la Organización de las Naciones Unidas que atañen a este eje temático.

Principios

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

**Eje temático
Anticorrupción**



Sistema de Gestión de RSE en Bcysa

- Manual de gobierno corporativo.
- Código de ética y conducta.
- Política para evitar contrabando y piratería.
- Política de regulación de obsequios.
- Política Sistema de buzón de quejas y sugerencias.
- Difusión de días internacionales de la Organización de las Naciones Unidas que atañen a este eje temático.

Con base en la información anterior, hacemos patente nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, **integrando nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial en las operaciones de nuestra organización y haciéndola un pilar fundamental de nuestra estrategia de negocios.** Garantizamos, así, que en el sector privado estemos comprometidos con el logro del desarrollo sostenible de nuestro país y el mundo.



Contribución a los Objetivos del Desarrollo Sostenible

En Bcysa contribuimos a la Agenda 2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas mediante **acciones encaminadas al bien común**. Nosotros estamos conscientes que los tiempos actuales a nivel mundial son un gran reto y sabemos que cada aportación que realicemos en pro del medio ambiente, la sociedad y el desarrollo económico traerá consigo un equilibrio para todos.

Somos una empresa comprometida y conocemos el papel fundamental que tiene el sector privado para contribuir a los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas. Dicha contribución la realizamos con base en nuestro alcance por medio de nuestro Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad, el cual contiene **programas institucionales, iniciativas y campañas enfocados a la calidad de vida en la empresa, la ética empresarial, el cuidado y preservación del medio ambiente**, así como la participación activa y desarrollo de la comunidad, en el cual trabajamos de manera constante para que cada año sea más consistente nuestro actuar en materia de responsabilidad social.

Personas



Para contribuir a los objetivos que corresponden al rubro de Personas, contamos con programas institucionales, iniciativas y acciones que nos permiten sumarnos a **combatir la pobreza y el hambre en nuestra esfera de influencia**. De igual manera promovemos en nuestros colaboradores y grupos de interés el desarrollo educativo, la equidad de género, la salud y el bienestar común.

Prosperidad



En cuanto al rubro de Prosperidad, generamos un ambiente digno y adecuado para nuestros colaboradores, creando en ellos un sentido de pertenencia, ya que **su trabajo y aportación son muy valiosos para el logro de nuestros objetivos institucionales**, es por ello que nos preocupamos por su bienestar generando condiciones que contribuyan a que tengan una calidad de vida adecuada dentro de Bcysa. También realizamos, por medio de **cápsulas informativas**, una sensibilización hacia causas sociales y ambientales e invitamos a la participación de nuestros grupos de interés como parte de la reducción de las desigualdades, además de realizar **campañas de recaudación de fondos** para apoyar a los menos favorecidos y afectados en estos tiempos de crisis. En el mismo sentido, realizamos donativos mensuales a organizaciones sin fines de lucro.

Planeta



Estamos **comprometidos con el medio ambiente y tenemos una relación amigable con el mismo** a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Contamos con política, procedimientos y controles operacionales para que nuestras acciones estén encaminadas a tener un equilibrio ambiental.

Paz

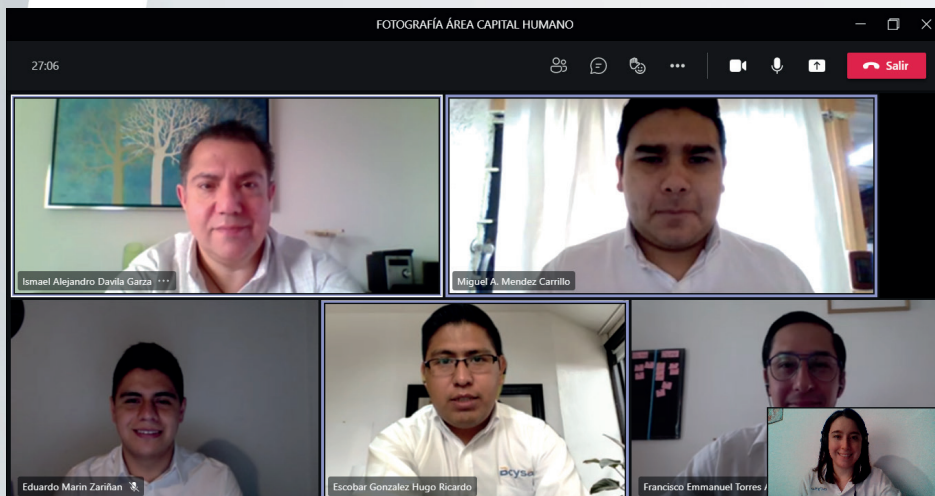


Tenemos muy en cuenta que el respeto y protección de los derechos humanos, la instauración de **instituciones sólidas basadas en criterios de transparencia y legalidad** son fundamentales para la promoción del bien común, el cual se traduce en una vida digna para todos, en donde gobierne la paz; por eso en nuestra organización trabajamos todos los días en promover acciones que nos permitan establecer un diálogo con nuestros diversos grupos de interés y llegar a acuerdos para el desarrollo de nuestras operaciones, siempre considerando el desarrollo sostenible que garantice una vida digna para todos **basada en criterios de paz y justicia**.

Alianzas



Aún en tiempos de pandemia, hemos mantenido **alianzas con organizaciones sin fines de lucro como parte de las acciones de Vinculación con la Comunidad**. Y es a partir de dichas alianzas como contribuimos a causas sociales y apoyamos a aquellos sectores desfavorecidos que son aún más afectados en estos tiempos de crisis y pandemia que se viven actualmente. Además, tenemos alianzas con las empresas filiales a quienes también invitamos a participar en nuestras campañas e iniciativas de RSE y Sustentabilidad. Sabemos que nuestra labor como sector empresarial y el establecimiento de sinergias con los demás sectores, es decir, el sector social y gubernamental, es la forma más viable de **lograr cambios sustanciales** que nos beneficien a todos.



Operación y Desempeño de Bcysa



Capítulo 3

Nuestra Gente

En Bcysa tenemos presente que el sentido de pertenencia hace que los colaboradores **se sientan parte de la empresa y se sumen al logro de los objetivos empresariales**. Tal compromiso mejora el desempeño y fomenta una actitud positiva, misma que ayuda a mejorar el ambiente laboral. Por ello el bienestar y calidad de vida son lo más importante para que puedan desempeñarse de la mejor manera, para esto **nuestra empresa ofrece un paquete de oportunidades, compensaciones y beneficios competitivos en relación con el mercado**.

Al implementar estas prácticas creamos interacción, bienestar y un ambiente laboral favorable que se traduce en una mayor productividad y sentido de pertenencia.

Nuestros beneficios para garantizar la calidad de vida de nuestros empleados son las siguientes:

Práctica

Propósito

Préstamos por nómina o anticpos de sueldo.



Apoyo a la estabilidad económica. Sentimiento de respaldo ante distintas situaciones.

Préstamo para juguetes de Reyes Magos.



Apoyo a la estabilidad económica de nuestros empleados ante fechas de mayor consumo.

Comedor empresarial.



Cuidado de la salud, apoyo a la estabilidad económica, aprovechamiento de tiempo al eliminar los traslados para tomar alimentos.

Seguro de vida.



Menor incertidumbre ante accidentes fatales.

Aguinaldo de un mes.



Apoyo a la estabilidad económica. Mayor sentimiento de fidelidad del personal y menor intención de separación de la empresa.

Horario flexible.






Es una política que permite a los colaboradores que lo necesitan realizar actividades dentro de un horario específico sin afectar su horario laboral.

Día de cumpleaños.



Generación de un sentido de pertenencia tras el reconocimiento del personal en su día. Oportunidad de festejo de un día importante con los seres queridos.

Aparte de estos beneficios, **realizamos eventos y celebraciones para conmemorar fechas y sucesos importantes para la organización y todos sus colaboradores**, incluso, en los que amerita, se incluye a familiares para fomentar la convivencia. Tales festejos son:

Programa o iniciativa	Finalidad del evento o celebración
Día del Niño	 <p>Festejar a los hijos de los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. adaptándonos a las condiciones actuales tras la propagación del Coronavirus en nuestro país y el mundo como parte de la estrategia de RSE y Sustentabilidad.</p>
Día de la Madre	 <p>Festejar a las mamás colaboradoras de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. adaptándonos a las condiciones actuales tras la propagación del Coronavirus en nuestro país y el mundo como parte de la estrategia de RSE y Sustentabilidad.</p>
Día del Padre	 <p>Festejar a los papás colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. adaptándonos a las condiciones actuales tras la propagación del Coronavirus en nuestro país y el mundo, como parte de la estrategia de RSE y Sustentabilidad.</p>
Carrera Anual	 <p>Brindar asistencia a los sectores más desfavorecidos, a quienes la propagación del coronavirus les ha representado un obstáculo para el desarrollo de sus actividades, a través del fomento al deporte en los colaboradores de nuestra organización, como parte de nuestra estrategia de RSE y sustentabilidad.</p>
Brindis de Fin de Año	 <p>Estabilidad, al sentirnos parte de un gran equipo.</p>
Abrigando un Corazón	 <p>Fomentar el apoyo a los demás en nuestros colaboradores y brindar asistencia a los sectores más desfavorecidos tras la propagación del coronavirus a través de un donativo en especie como parte de nuestra estrategia de RSE y sustentabilidad.</p>

Con estos eventos, se genera **participación, estabilidad laboral, convivencia familiar, sentido de agradecimiento y de pertenencia hacia la empresa e incrementan la integración** entre el personal.



Programa General de Capacitación: Dirigido al progreso continuo del personal para el desarrollo de sus actividades.



Programa Becarse y Semillero de Talentos: Busca dar apoyo a los colaboradores para continuar con su crecimiento académico y desarrollo profesional.



Cápsulas de concientización: Tienen como finalidad que los colaboradores sepan información de valor sobre algún tema en el que todos los pertenecientes a Bcysa estemos involucrados.



Campaña “Un Verano con Propósito en tiempos de COVID-19”: Las actividades de formación se extienden a jóvenes estudiantes y jóvenes familiares de los colaboradores con el fin de apoyar la vinculación con la comunidad en estos tiempos de pandemia.

Otras actividades importantes que ocupamos como pilar para fomentar un sentido de pertenencia y un buen ambiente empresarial, son aquellas en pro de la salud de los colaboradores:



Campaña de Pausas Activas: Pequeñas pausas que se fomentan y realizan en algunas capacitaciones para abonar a la salud de los colaboradores, para promover la actividad física.



Campañas de salud: Iniciativas que buscan acercar a los colaboradores a servicios de salud con gran accesibilidad en distintos aspectos.



Capacitación en materia de salud: Cursos y talleres continuos sobre temas de salud para concientizar al personal sobre la importancia del cuidado de la misma.



Comunicación en materia de fomento a la actividad física y alimentación saludable: Comunicados enviados de manera constante en sustitución a nuestro gimnasio y servicio de nutrióloga a causa de la contingencia sanitaria.

Como lo menciona el último punto, algunas iniciativas han cambiado en Bcysa debido a la pandemia por COVID-19, pero aún en estos tiempos de reto, buscamos mantener estos estándares de calidad de vida.

Las actividades principales instauradas ante ello son el home office, la implementación de nuevos canales de comunicación como Microsoft Teams, la instauración de capacitación interna en línea, la fundación del comité de crisis, el apoyo a casos de posible contagio de COVID-19 y la línea de apoyo psicológica, entre otras, descritas de manera más extensa en el apartado "Bcysa y su desempeño" del presente Informe.

Para finalizar, es importante mencionar que para Bcysa siempre ha sido importante la interacción y la constante **comunicación entre colaboradores y dirección**, y esto se puede observar mediante los comités integrados por colaboradores y Dirección General, creados para dar sustentabilidad a ideas, propuestas o, a su vez, al correcto funcionamiento de la organización y también mediante la **Encuesta de Clima Organizacional**, misma que proporciona datos reales que representan la satisfacción respecto al ambiente laboral, con el objetivo conjunto de crear nuevas prácticas que generen un mayor bienestar. Tal participación busca sumar también a este alto sentido de pertenencia organizacional.





Comprometidos con la seguridad y salud

El costo de los accidentes y enfermedades laborales es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un **3.94 % del Producto Interior Bruto** global de cada año .

Bcysa mantiene su compromiso sobre el cuidado seguridad y salud de nuestro personal, fomentando entornos de trabajo seguros y saludables. Así, durante los primeros meses de 2021

se logró el compromiso establecido durante 2020, alcanzando la certificación de nuestro sistema de gestión de SST bajo el estándar ISO 45001:2018, gracias a la participación de todo el personal y el liderazgo de cada uno de los jefes de área, como piezas fundamentales para el logro de este resultado.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles

La identificación de peligros y evaluación de riesgos como proceso fundamental del Sistema de Gestión de SST, ha tomado gran relevancia para preservar la salud de los trabajadores durante la pandemia, permitiendo establecer las **medidas y controles sanitarios para garantizar la continuidad de nuestras operaciones sin poner en riesgo a nuestro personal**, pero al mismo tiempo sin descuidar todas aquellas medidas de prevención y control establecidas para minimizar los riesgos y eliminar los peligros identificados previamente.

La participación de todos los trabajadores es y seguirá siendo crucial para realizar una **adecuada identificación de peligros**, tanto para las actividades propias de su puesto de trabajo, como para riesgos emergentes como la pandemia por Covid-19.

Actualmente, Bcysa cuenta con **matrices de peligros, riesgos y sus controles por cada área o puesto específico establecido en el organigrama de la organización**, en los que se han incluido las medidas y controles sanitarios para la prevención de contagio de Covid-19. Así mismo, se cuenta con un **matriz general** para la realización de actividades en modalidad home office, en la que se incluyen recomendaciones para minimizar los peligros que pudieran existir en casa con el potencial de causar alguna lesión o deterioro de la salud.

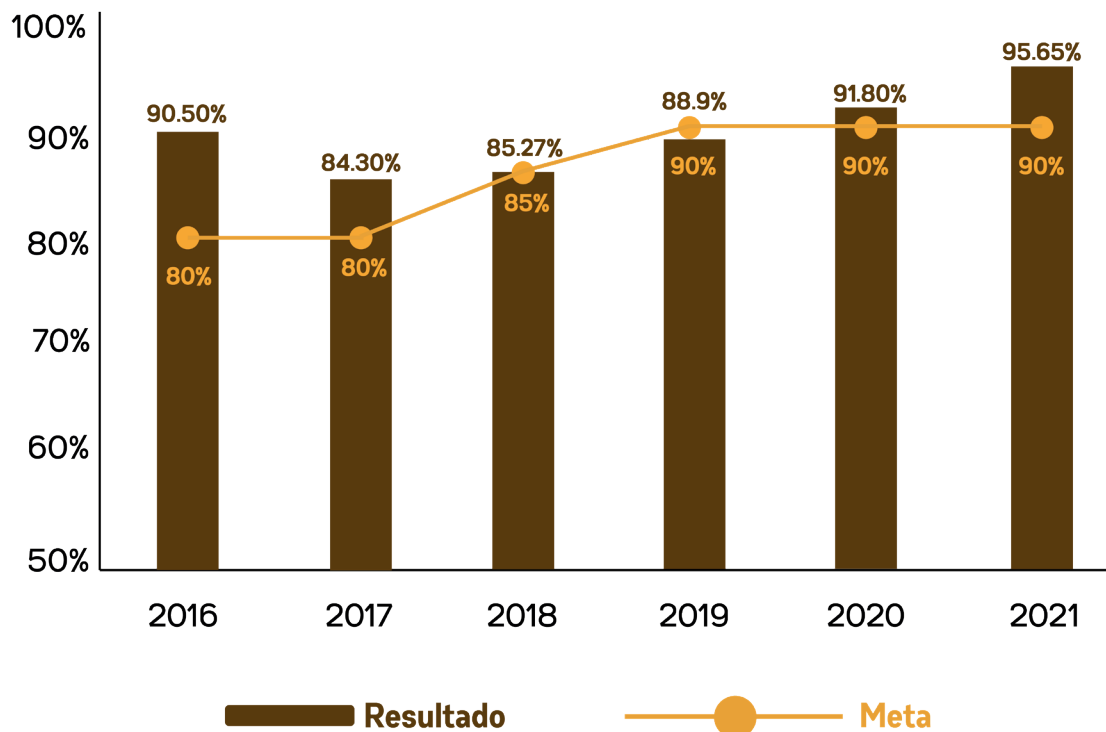


La reducción de los factores de riesgo, indicador clave del desempeño en SST

Conscientes de que el elemento más valioso de nuestra organización son las personas, hemos mantenido nuestro **compromiso en reducir los factores de riesgo** que se hayan identificado o que surgieron derivado de la pandemia por Covid-19, durante el desarrollo las actividades de nuestro personal. Por ello, sumado a la identificación de peligros y evaluación de riesgos, mensualmente se realizan **recorridos de verificación de las condiciones de seguridad y salud en las instalaciones de nuestros centros de trabajo**, con el fin de detectar cualquier condición o situación peligrosa que tenga el potencial de causar algún daño a nuestros trabajadores, estos hallazgos son remitidos a las áreas de Servicios Generales y Administración para su atención.

Desde el inicio de la implementación de nuestro Sistema de Gestión de SST, la reducción de los factores de riesgo a los cuales está expuesto nuestro personal, ha sido uno de los indicadores clave de nuestro desempeño, con resultados favorables, tal como se muestra en la siguiente figura:

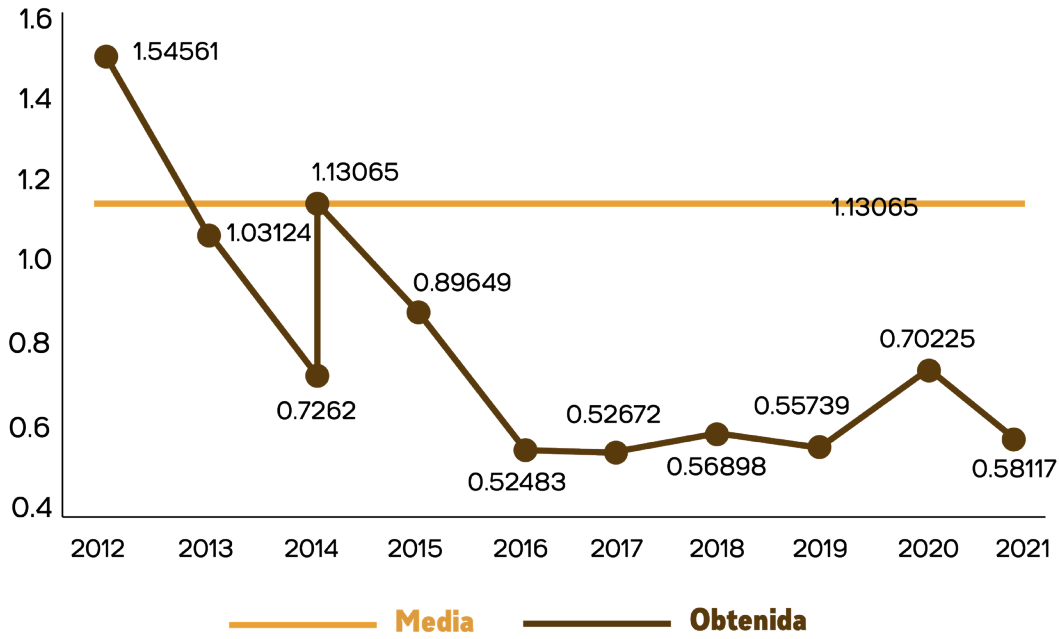
Reducción de Factores de Riesgo



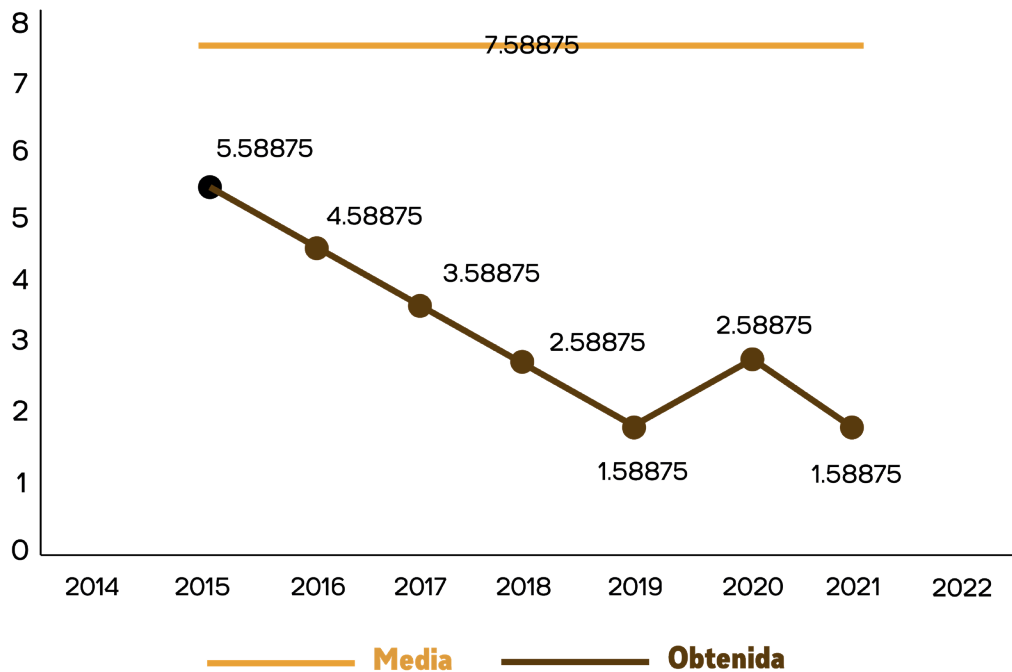
Durante el año 2020, se logró alcanzar un **91.8 %** de factores de riesgo subsanados, **superando la meta de 90 %** establecida para ese periodo. Mientras que en lo que va de 2021 se ha registrado un avance de **95.6 %** de los factores identificados hasta el mes de junio, mostrando también la meta superada.

Esta disminución de factores de riesgo a los cuales puede estar expuesto el personal **impacta de manera positiva a la prima de riesgo del IMSS**, otro indicador de desempeño de SST que se reporta anualmente y que ha tenido una tendencia a la baja desde la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta tendencia a la baja con un ligero repunte nos ha permitido permanecer **por debajo de la prima media establecida por el IMSS de acuerdo con la clase de riesgo de los centros de trabajo**, para cada centro de trabajo, tal como se muestra en la siguiente figura.

Prima de Riesgo Anual (Oficina Central)



Prima de Riesgo Anual (PMO)



La Salud Ocupacional, elemento clave e imprescindible

Nuestra Médico Ocupacional ha desempeñado un papel fundamental para el cuidado de la salud de nuestros trabajadores, a través del desarrollo de **exámenes médicos periódicos, consultas médicas, capacitación y seguimiento del estado de salud de los casos sospechosos y confirmados de Covid-19.**

Acciones del Servicio Médico

EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19 1

Aislamiento y seguimiento a personal sospechoso de haber adquirido COVID-19, análisis de trazabilidad para evitar transmisiones, realización de pruebas PCR y de antígenos (datos hasta junio de 2021).
Seguimiento a 109 personas, 23 diagnosticadas con COVID-19, solo 4 contagiados por motivos de trabajo.

4 SEGUIMIENTO Y EFECTIVIDAD DE CONTROLES DE SST

Mediante la realización de exámenes médicos, se identifica la efectividad de controles operacionales.



CAMPAÑA DE SALUD 2

En este periodo y aún con la emergencia sanitaria, pudo desarrollarse la campaña de vacunación contra influenza. 23 personas en Chihuahua, 7 personas en Torreón, 15 personas en Aguascalientes, 77 personas en Oficina Central (se invitaron a familiares).

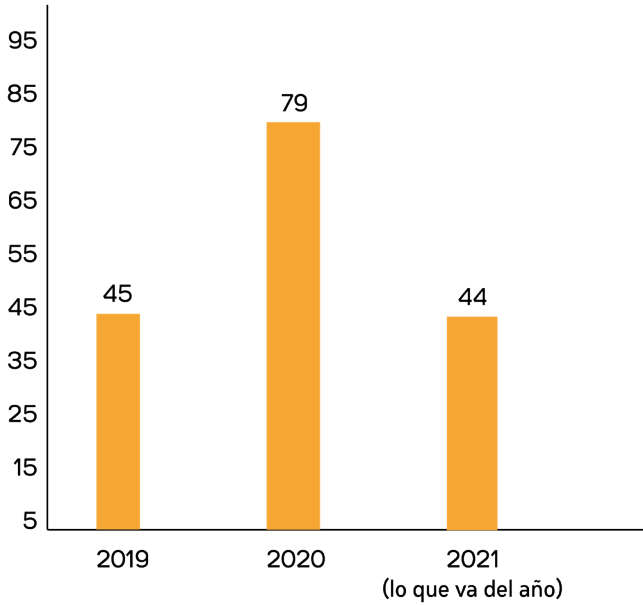
3 CAPACITACIÓN

Este periodo se ha enfocado en capacitación sobre protocolos de seguridad, así como la difusión de medidas a seguir mediante comunicados. Se han impartido 6 cursos con respecto a los protocolos de seguridad sanitaria.

Concientización en materia de SST

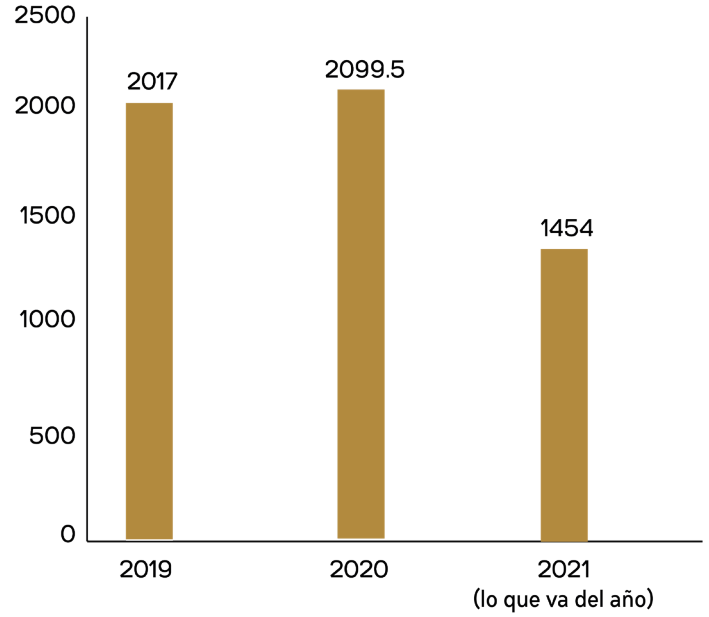
Durante 2020 y lo que va de 2021, hemos continuado con la capacitación y concientización en materia de SST relacionada directamente con las actividades de trabajo, hemos incluido, también, **temas relacionados con la emergencia sanitaria y medidas de protección**, no solo en el ámbito laboral, sino en los hogares de cada uno de nuestros colaboradores, adoptando la modalidad a distancia como principal herramienta.

Capacitaciones SST



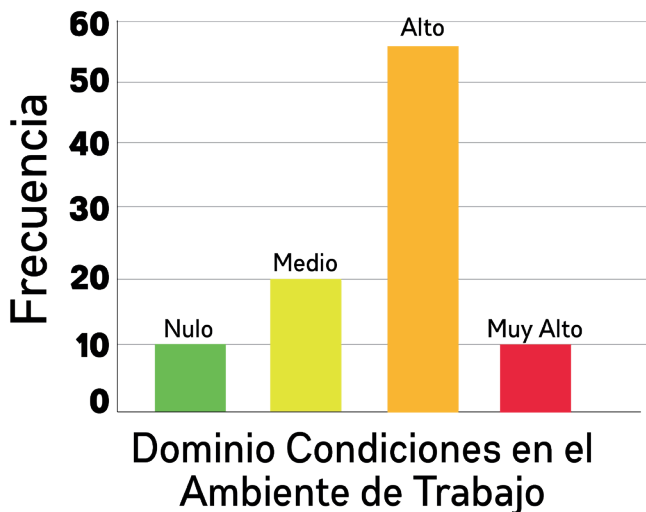
■ Número de Cursos

Capacitaciones SST



■ Horas Hombre

Carga de trabajo



Un entorno organizacional favorable

Como parte de las acciones que hemos mantenido, se encuentra la **implementación de la NOM-035-STPS-2018**. Si bien es un requisito legal que se tiene que cumplir, en Bcysa estamos comprometidos con el bienestar, no solo físico, sino emocional, de nuestro personal, considerando las condiciones bajo las cuales seguimos laborando.

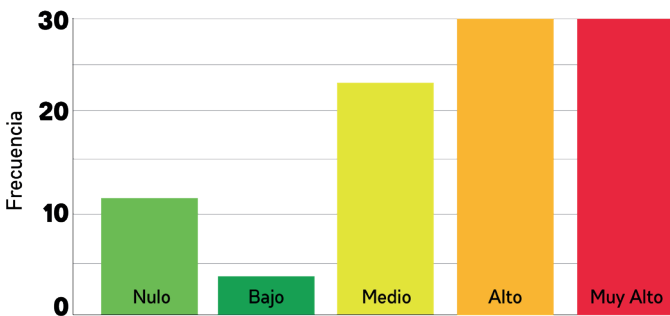
Con la implementación de la **Política de prevención de factores psicosociales**, hemos logrado identificar diversos factores de riesgo psicosocial, tales como: condiciones de ambiente laboral, carga de trabajo y organización del tiempo en el trabajo, para los cuales estaremos implementando las acciones preventivas necesarias.

Organización del Tiempo de Trabajo

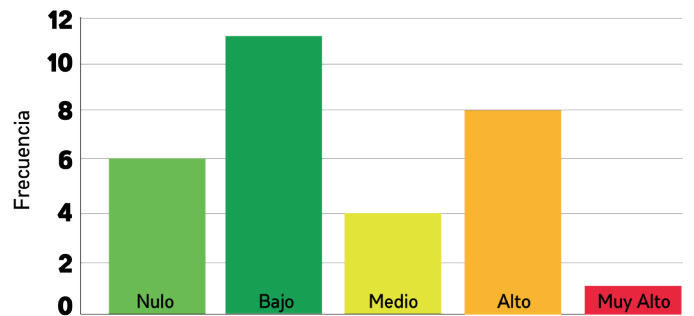
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Nulo	4	13.3	13.3	13.3
	Bajo	1	3.3	3.3	16.7
	Medio	7	23.3	23.3	40.0
	Alto	9	30.0	30.0	70.0
	Muy Alto	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	100.0

Condiciones en el Ambiente de Trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Nulo	6	20.0	20.0	20.0
	Bajo	11	36.7	36.7	56.7
	Medio	4	13.3	13.3	70.0
	Alto	8	26.7	26.7	96.7
	Muy Alto	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	100.0



Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo



Dominio Condiciones en el Ambiente de Trabajo

Plena satisfacción del Cliente

Hoy en día la satisfacción al cliente es primordial para todas las organizaciones, no importa el rubro al que pertenezcas. Los tiempos han cambiado y con ello la forma en la que los clientes piensan y exigen a los prestadores de productos y servicios.

En nuestra organización trabajamos todos los días para contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, entre las cuales destacan nuestros clientes. Para ello, garantizamos, en primer lugar, **la eficacia del accionar interno**; monitoreamos constantemente nuestros procesos y sus elementos con el propósito de mantener y mejorar las interfaces internas necesarias para el logro de nuestros objetivos, somos un gran equipo interdisciplinario y sinérgico cuya meta es la **excelencia**.

Al tener la certeza de que de forma interna contamos con los medios para brindarle al cliente un resultado de calidad y acorde a sus necesidades, damos un paso más para proporcionarle un valor agregado a través del servicio que ofrecemos. Así mismo desarrollamos un **análisis de los requerimientos que solicitan nuestros clientes**, este análisis se realiza con base a nuestras operaciones y *core business* tomando en cuenta el alcance y los requisitos de los proyectos, así como las interfaces que se establecerán para el logro de los objetivos.

Por otro lado, realizamos una **encuesta de alta percepción de valor** para evaluar el servicio proporcionado, la cual considera los requisitos, etapas y alcance del proyecto en las cuales se evalúa la calidad de nuestro servicio, precio, tiempo entrega, soporte técnico y capacidad de respuesta, experiencia y profesionalidad, así como la generación de valor.

Así mismo, tenemos establecidos indicadores de desempeño que nos permiten evaluar año con año nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros clientes, los resultados obtenidos desde el año 2014 al 2020 **oscilan entre el 90% y 98% de satisfacción** dando un **promedio general del 95%** en los últimos seis años, lo cual garantiza que la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes son y serán nuestras principales razones de ser.



Nuestros proyectos

Bcysa, como empresa líder en el sector energético, continúa trabajando arduamente en proporcionar una amplia gama de servicios profesionales en administración de proyectos; gestoría de permisos y derecho de vía; trabajos de topografía e ingeniería conceptual, ingeniería básica, ingeniería básica extendida e ingeniería de detalle; así como consultoría ambiental y de riesgo, consolidándose como **una empresa con amplia experiencia en el ramo**. Durante el año 2021, a través de equipos interdisciplinarios de excelencia, ha participado en los siguientes proyectos, poniendo en práctica nuestros conocimientos organizacionales bajo los más altos estándares de la industria:



Proyecto “Sistema de expansión Kratos”

Tiene como propósito la expansión de sistemas de transporte de gas natural existentes en la red de nuestro socio y cliente Fermaca. Al tratarse de un proyecto multisitio, tiene presencia en diversas entidades, tales como Chihuahua, Durango y Aguascalientes. Bcysa lleva a cabo el desarrollo de este proyecto y proporciona el servicio de supervisión técnica, así como la gestión y desarrollo de actividades técnico-legales necesarias para la adquisición del derecho de vía, además de la gestión de los permisos necesarios para su ejecución como son: elaboración y/o modificación de Manifestación de Impacto Ambiental y Riesgo, autorizaciones de la CRE (Comisión Reguladora de Energía) y del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) para construcción.



Proyecto “Interconexión del Sistema El Encino-La Laguna con el Sistema CENAGAS en el tramo denominado E.C. 8 Chávez-Rojo Gómez, en León Guzmán estado de Durango

La participación del equipo Bcysa consiste en la supervisión técnico – administrativa, gestión de permisos y derecho de vía, diversos trabajos de topografía e ingeniería básica complementaria, así como la gestión y modificación de diversos permisos ante las autoridades e instituciones correspondientes.



Proyecto “Booster”

Ubicado en el estado de Jalisco. Éste se encuentra dividido en dos fases, en las cuales interviene Bcysa con la ejecución y desarrollo del proyecto, gestión de permisos y supervisión técnica de acuerdo a las distintas etapas de proyecto y las necesidades y requerimientos de partes interesadas, principalmente autoridades y entidades gubernamentales, para llevar a cabo esta interconexión entre el gasoducto Villa de Reyes-Aguascalientes - Guadalajara (VAG) con el gasoducto Energía Occidente de México (EOM).



Proyecto “Interconexiones GNN Cosío - Centro logístico”

Consiste en un par de interconexiones entre Gas Natural del Noroeste, S.A. de C.V. (GNN) y los sistemas de Transporte de Gas Natural de nuestro cliente Fermaca: La Laguna - Aguascalientes (Cosío) y Villa de Reyes - Aguascalientes - Guadalajara (Centro Logístico). Para este propósito, Bcysa participa en la supervisión técnica administrativa del proyecto.



Proyecto “New Hades”

Como parte de las iniciativas de crecimiento continuo para el incremento de capacidad de los sistemas de transporte de gas natural actualmente constituidos del STGN de Fermaca, Bcysa se encuentra trabajando actualmente en la determinación de la Factibilidad del proyecto denominado New Hades, el cual consiste en dos *Loop* de 137 y 105 km y cuatro estaciones de compresión, lo cual fue dividido en “fases”, de tal manera que el éxito y los resultados que se vayan obteniendo en la fase inicial, influirá para que el cliente dé su aprobación para continuar con la fase subsecuente, hasta su conclusión. Las actividades en proceso de ejecución actualmente son: Factibilidad para el desarrollo de proyecto de estaciones de compresión y *Loops*, elaboración y/o modificación de Manifestación de Impacto Ambiental y Riesgo, autorizaciones de la CRE (Comisión Reguladora de Energía) y del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), Licencias municipales para construcción estudios, gestiones y actividades técnico-legales para la instalación de estaciones de compresión, considerando el desarrollo de ingeniería básica extendida; así como ingeniería básica del sistema de transporte de gas natural y la gestión y desarrollo de actividades técnico-legales necesarias para la adquisición del derecho de vía.

Los proyectos previamente enunciados son una muestra de la capacidad de Bcysa y de su compromiso con el desarrollo de la infraestructura nacional y la generación de valor; así mismo, integran el **binomio de excelencia: Calidad y Sustentabilidad**, generando acciones con potencial de contribuir al logro de la agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible. Estas directrices y compromiso se hacen patentes con el Sistema de Gestión Integral, a través del cual se contribuye a la conformidad de los proyectos en los que participamos, así como a la atención de las necesidades y expectativas de las diversas partes interesadas presentes en cada una de estas iniciativas.



Responsabilidad en la cadena de valor

En Bcysa tenemos un gran compromiso con la administración de los impactos en el medio ambiente, sociales y económicos, así como el estímulo de buenas prácticas en la organización. Es muy importante **integrar en todo momento la responsabilidad social empresarial en nuestra cadena de suministro**, creemos fielmente que el poder adquisitivo de una sociedad puede convertirse en un impulso único para provocar un cambio positivo en la sociedad y usar esta facultad para lograr un objetivo, además de hacer de nuestra cadena de suministro un medio para el crecimiento inclusivo, generando impactos para toda la cadena de valor.

Estamos comprometidos a crear **relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes y proveedores, basadas en la confianza y el beneficio mutuo**. Hacemos negocios con integridad, cumpliendo con todas las leyes y reglamentos locales, estatales y federales de salud, seguridad, ambiente y cualquier otra norma de trabajo, además de proporcionar un lugar seguro y saludable para nuestros empleados y estamos comprometidos a respetar los derechos humanos.

Vivimos en un mundo cada vez más consciente de que los recursos no son infinitos. Necesitamos vivir dentro de nuestros medios y no tomar prestado del futuro, para así **crear un mañana sustentable**. El área de Procura y Suministros se encarga de que nuestros contratistas y proveedores cumplan con los mismos lineamientos establecidos. La meta final del compromiso con los proveedores es **desarrollar una mentalidad compartida** acerca de la importancia de establecer relaciones que garanticen la sustentabilidad y trabajar más estrechamente con las prioridades compartidas. De igual manera, en medida de nuestras posibilidades, incidimos en ellos para contemplar lineamientos de responsabilidad social empresarial en sus operaciones.

Por otro lado, para proteger el medio ambiente, nos mantenemos informados de cada actualización de las leyes ambientales, federales, estatales y locales, dando cumplimiento a todo lo legalmente establecido, además, generamos acciones que nos permitan contribuir al desarrollo sostenible de nuestro país al tener este **compromiso importante con la preservación del medio ambiente**. El área de Procura y Suministros se encarga de que nuestros contratistas y proveedores se comprometan con todos nuestros requisitos ambientales.

Contamos con políticas de proveedores certificados que garantizan el cumplimiento de nuestros lineamientos, cualquier contratista y/o proveedor que no dé cumplimiento de todos los compromisos y lineamientos que se establecen a la hora de implementar la sinergia con nuestra empresa, son acreedores a la eliminación del registro de padrón de proveedores de nuestra organización.

Somos muy estrictos en el cumplimiento de nuestras políticas, buscamos y favorecemos a los **socios de negocios que comparten nuestros valores** y compromisos ético, consideramos que es necesario que los principios de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad vayan permeándose a todas las organizaciones.

Utilizamos las mejores prácticas y los más altos estándares de operación, para ser un referente mundial, para que, de esta forma, **estemos más próximos como sociedad a alcanzar el verdadero desarrollo sostenible**, cuidando la continuidad de nuestros procesos y operacionales.



Comprometidos con el Planeta

Prevención de aspectos e impactos ambientales

En Bcysa somos conscientes de que cada una de las actividades que se realizan dentro y fuera de la oficina generan un impacto en el ambiente, es por ello que se ha adquirido el firme compromiso de **proteger y preservar el medio ambiente** a través de la prevención de la contaminación e impulsando el desarrollo sostenible.

Con el objetivo de que se cumpla el compromiso adquirido de manera eficiente, Bcysa cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental**, el cual se encarga de cuidar que las actividades realizadas dentro de la empresa y de cada uno de los proyectos, impacten lo menos posible en el medio ambiente.

Algunas de las tareas más importantes que se realizan a través del Sistema de Gestión Ambiental es la de identificar cuáles son los elementos de las actividades realizadas en Bcysa que **interactúan con el medio ambiente** (aspecto) y evaluar cuáles son los **cambios que generan en el ambiente** (impacto).

Esta identificación es de suma importancia para prever los impactos que se podrían generar de las actividades realizadas y, de esta manera, **asignar a cada aspecto ambiental identificado un control operacional**, con el objetivo de garantizar una correcta gestión de los mismos que nos ayuden a prevenir o disminuir los impactos negativos sobre el ambiente.

Los objetivos y metas planteados por Bcysa para la protección del medio ambiente, mediante el impulso del desarrollo sostenible, el cumplimiento legal y la mejora continua, se evalúan a través del seguimiento y medición de desempeño de los requisitos clave en materia de gestión ambiental, alcanzando, para el periodo, el **98.37 %** de cumplimiento.



Uso responsable de los recursos

El **consumo de materias primas y recursos naturales** es uno de los aspectos ambientales identificados en Bcysa, pues las actividades comunes como el uso de sanitarios, mantenimiento, limpieza, cocina y labores de oficina, conlleva el uso de ciertos recursos que se deben gestionar.

Bcysa es una empresa socialmente responsable que está consciente de las problemáticas ambientales actuales y de que cada una de las acciones que hacemos en pro del ambiente, por pequeña que parezca, **genera un cambio**, en donde la suma de esos cambios beneficia al medio ambiente.



Es por esta razón que fomentar el uso de productos biodegradables en las labores de limpieza, el ahorro de agua y el consumo responsable de papel, son parte importante de las actividades desarrolladas por el área Ambiental, incentivando a los colaboradores a participar no solo por una cuestión de cumplimiento laboral, sino **creando conciencia sobre la importancia del buen uso de los recursos y las consecuencias del uso desmedido de los mismos**. Con este cambio de hábitos estaríamos contribuyendo a mitigar el calentamiento global y la sobreexplotación de los recursos naturales. Lo anterior, se ve reforzado a través de la capacitación y la emisión de **comunicados**, de estos últimos, sobre esta temática, fueron difundidos un total de siete en el periodo.



Análisis del ciclo de vida

Bcysa está consciente de la necesidad de tener una visión sobre los recursos que son utilizados en nuestros productos y los residuos generados durante la elaboración de los mismos, con el fin de conocer cuáles podrían ser los impactos ambientales generados. Para ello, es importante **tener una perspectiva de ciclo de vida**, dando seguimiento a cada etapa de nuestro proceso y así, tener un menor impacto en el medio ambiente.

Para lograr esto, Bcysa ha implementado **controles operacionales** con el objeto de promover el consumo responsable de materias primas y recursos naturales, el manejo adecuado de residuos, la prevención de la contaminación a la atmósfera y el agua, así como evitar la afectación a la flora y fauna, contribuyendo con ello a la protección del medio ambiente.

Ciclo de Vida

Los aspectos ambientales de Bcysa fueron determinados considerando una perspectiva de ciclo de vida, este se define como "Etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema de producto (o servicio), desde la adquisición de materia prima o su generación a partir de recursos naturales hasta la disposición final".

Las etapas típicas del ciclo de vida de un producto (o servicio) incluyen:

- 1 Adquisición de las materias primas
- 2 Diseño
- 3 Producción
- 4 Transporte/Entrega
- 5 Uso
- 6 Tratamiento al finalizar la vida útil
- 7 Disposición final

Las etapas del Ciclo de Vida aplicables variarán dependiendo de la actividad, producto o servicio de cada organización. Tomando en cuenta este punto y después de realizar un análisis de las actividades relacionadas con el servicio que brinda Bcysa, se concluyó que las etapas aplicables a nuestra organización son:

- 1 Adquisición de las materias primas**
Se refiere a la obtención de los insumos necesarios para realizar lo solicitado por el cliente, que finalmente se plasmará en un documento.
- 2 Diseño**
Es la elaboración del "Paquete de trabajo".
- 3 Producción**
En esta etapa se realizan las investigaciones, estudios, etc. que conforman el documento, lámese propuesta, estudio, manifestación, etc.
- 4 Transporte/Entrega**
El documento final se transfiere al cliente o a la autoridad correspondiente.
- 5 Uso**
La información contenida en los documentos entregados al cliente es utilizada durante la actividad de supervisión que realiza Bcysa.

Para más detalles:
<http://www.bcysanet.com.mx/sgl-procedimiento-general-para-la-identificacion-y-evaluacion-de-los-aspectos-ambientales/>

Gestión ambiental en momentos de crisis sanitaria



La actual contingencia sanitaria a nivel mundial no solo afecta a la humanidad en materia económica y de sanidad, también en materia ambiental. Esta situación nos hace reflexionar en la importancia de la protección al medio ambiente, traducido en la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad, la calidad del aire, el agua, entre otros factores. En este sentido, Bcysa reconoce la importancia de **dar continuidad a los controles operacionales y a la capacitación**, principalmente en el adecuado manejo de residuos sólidos urbanos, de manejo especial, y en la disposición adecuada de los residuos inorgánicos no reciclables, utilizados para la protección personal por la pandemia y para la limpieza de los espacios de trabajo. Sobre estos temas, en este período se emitieron un total de seis comunicados.

Concientización ambiental en grupos de interés/capacitación

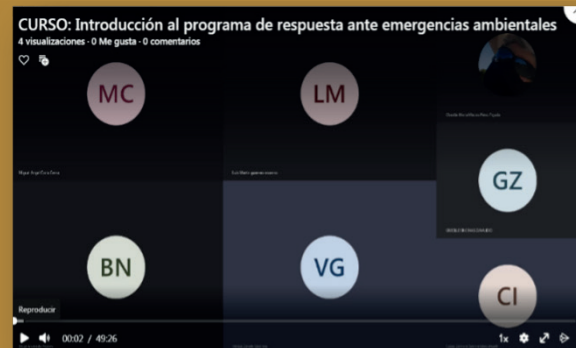
Para cumplir con el compromiso de protección al medio ambiente que se ha propuesto Bcysa, se han implementado **mecanismos para concientizar a los colaboradores** sobre la importancia del cuidado de la naturaleza.

La concientización se lleva a cabo a través de diversas herramientas como la **capacitación, comunicados y señalizaciones**, que permiten transmitir al colaborador y a otros grupos de interés la información necesaria para llevar a cabo sus actividades de manera respetuosa con el medio ambiente.

Las capacitaciones se imparten de manera frecuente a los colaboradores de la empresa, en donde se les ofrece un curso con información para **comprender la importancia de cada tema ambiental y motivarlos a participar en el cuidado del ambiente de una manera natural**. Así mismo, durante el desarrollo de los cursos, se indican las acciones que se deben realizar para contribuir con este compromiso.

Es a través de estos cursos que Bcysa mantiene en constante mejora su Sistema de Gestión Ambiental, y se asegura de que sus colaboradores siempre estén **preparados ante las situaciones ambientales** que enfrentamos actualmente en nuestro planeta.

Debido a las medidas de confinamiento para evitar los contagios por Covid-19, las capacitaciones, durante el periodo de junio 2020 a mayo 2021, **se llevaron a cabo vía remota** a través de programas tecnológicos que pudieron conectar a los grupos de interés con los instructores.



Durante este periodo de junio 2020 a mayo 2021, se impartieron los siguientes cursos:

**Cursos impartidos en materia ambiental
Periodo: junio 2020 a mayo 2021**

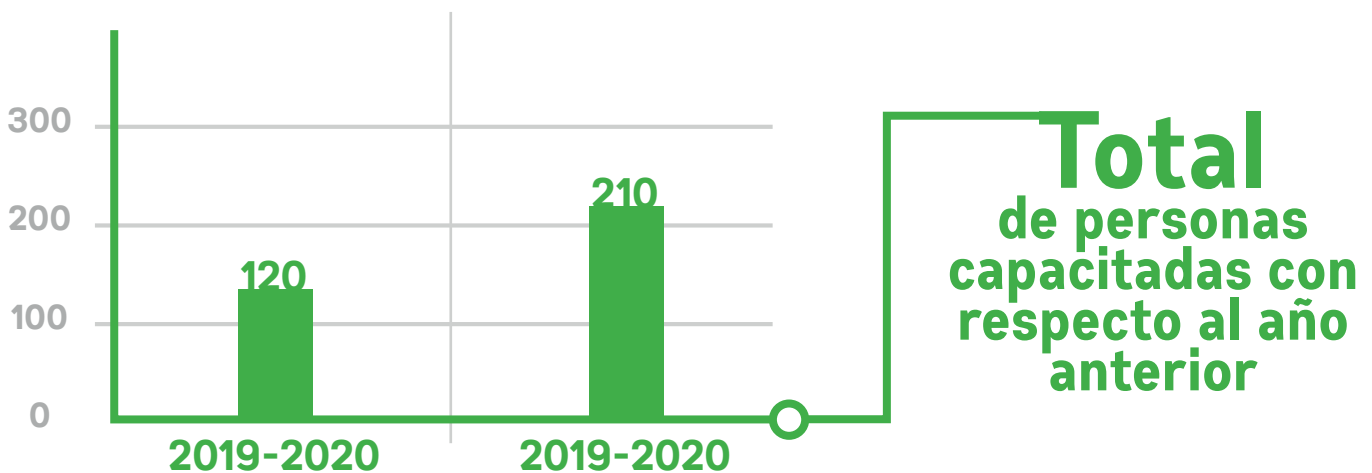
- Hacia una cultura de Gestión Ambiental
- Separación de residuos sólidos urbanos
- Nuevos Controles Operacionales
- Control Operacional Emisiones a la atmósfera
- ISO 26001: Medio Ambiente
- Introducción al Programa de Respuesta Ante Emergencias Ambientales

Los cursos fueron impartidos de manera exitosa, capacitando incluso a más personal que en el 2020. En la siguiente tabla se muestra el número total de personas capacitadas:

210 Personas capacitadas

Horas totales de capacitación **240.5**

Capacitaciones de junio 2020 a mayo 2021



A continuación se muestra la lista con los comunicados que fueron enviados durante este periodo:

Comunicados enviados de junio 2020 a mayo 2021

1	5 de junio: Día Mundial del Medio Ambiente
2	Covid-19: ¿Un aliado del medio ambiente? Parte 1
3	Covid-19: ¿Un aliado del medio ambiente? Parte 2
4	Covid-19: ¿Un aliado del medio ambiente? Parte 3
5	¡El Covid-19 NO es la respuesta al cambio climático! parte 1
6	¡El Covid-19 NO es la respuesta al cambio climático! parte 2
7	17 de junio: Día Mundial de Lucha contra la Desertificación y la Sequía
8	Ahorro de energía eléctrica, agua y papel
9	Energía eléctrica en tiempos de Covid-19
10	El papel. Parte 1
11	El papel. Parte 2
12	Fuegos artificiales
13	16 de septiembre: Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono.
14	31 de octubre: Día Mundial de las Ciudades
15	¡Adiós Buenas Prácticas Ambientales! ¡Hola Controles Operacionales!
16	Ahorro de agua
17	Y tú, ¿sabes dónde estás parado? 5 de diciembre: Día Mundial del Suelo
18	¡Adiós Plásticos de un solo uso!
19	3 de marzo: Día Mundial de Vida Silvestre
20	22 de marzo: Día Mundial del Agua
21	¿Qué significa ahorrar energía y por qué es importante?
22	22 de abril: Día Internacional de la Madre Tierra.
23	26 de abril: Día Internacional de Recordación del Desastre de Chernóbil.
24	17 de mayo: Día Internacional del Reciclaje
25	22 de mayo: Día Internacional de la Diversidad Biológica
26	Papel y Medio Ambiente
27,28,29	Comunicados sobre contingencia ambiental



La **señalética** es otra herramienta con la que hemos logrado influir, no solo en nuestros colaboradores, sino también en el personal de las empresas con las que se comparte edificio.

Consiste en colocar pequeños letreros con **frases cortas y fáciles de leer** en lugares estratégicos del edificio para recordarle a los colaboradores ciertas acciones, como apagar las luces cuando no se utilizan o evitar el desperdicio de agua. Estos letreros se colocan cerca de apagadores, en sanitarios, cocineta, cocina y en los botes de recolección de residuos, con el fin de recordarles a los colaboradores en donde deben colocar cada uno de ellos.



Respuesta ante emergencias ambientales

En Bcysa, nuestra principal preocupación es el cuidar del medio ambiente a través de la prevención, sin embargo, somos conscientes de que siempre es posible que nuestras acciones generen alguna situación de emergencia y que debemos estar preparados para atenderlas de manera eficiente. Es por esta razón que contamos con un **Programa de respuesta ante emergencias ambientales**.

Para lograr la eficiencia de este programa, inicialmente se identificaron y evaluaron los aspectos e impactos ambientales a los que nos enfrentamos en los centros de trabajo y a partir de este análisis es que se han logrado **identificar los posibles escenarios** en los que se podría desencadenar una emergencia ambiental.

El Programa de respuesta ante emergencias ambientales, consta de **3 grupos de acciones diferentes: acciones de prevención de emergencias ambientales, acciones durante una emergencia ambiental y acciones posteriores a una emergencia ambiental**.



Las acciones de prevención constan de la capacitación que se enfoca en evitar que las emergencias ambientales se produzcan, o en el caso contrario, que el personal esté preparado para contenerla. Estas capacitaciones se dirigen principalmente al personal de campo, mantenimiento y cocina, ya que, por la naturaleza de sus actividades, podrían tener este tipo de situaciones.

El correcto almacenamiento de las sustancias químicas, peligrosas y de manejo especial es una de las acciones más importantes para la prevención de emergencias ambientales, es

por ello que en cada centro de trabajo se cuenta con un **almacén especializado**, los cuales se encuentran debidamente identificados, con señalamientos de seguridad y en áreas ventiladas y alejadas de fuentes de calor.

El manejo y almacenamiento de estas sustancias es parte de nuestros controles operacionales.

Así mismo, todas las labores de mantenimiento en instalaciones y equipos de trabajo son acciones de prevención.

Las **acciones durante una emergencia ambiental** son aquellas que se deben realizar en el momento en que se desencadena la emergencia, con la finalidad de contenerla y **evitar que sus impactos sean significativos**. Dependiendo de la emergencia que se presente, serán las acciones a ejecutar, por ejemplo, contención de derrames de combustibles.

Las **acciones posteriores** a la emergencia ambiental son aquellas que se realizan después de que la emergencia fue contenida y que **son necesarias para regresar a la normalidad**. El buen manejo de los residuos derivados de la emergencia y el correcto almacenamiento de los mismos antes de ser recolectados por una empresa especializada, son ejemplos de las acciones a seguir.

Con la finalidad de que el personal se encuentre preparado para atender correctamente una emergencia ambiental, se realizan **simulacros de posibles emergencias ambientales** en los centros de trabajo. Estos simulacros refuerzan el conocimiento adquirido durante las capacitaciones a través de la práctica y la visualización, de esta manera, cada colaborador que participa en los simulacros sabrá qué acciones específicas se deben tomar durante la emergencia ambiental y posterior al control. Al término de los simulacros, se realiza una evaluación de la respuesta de los participantes, con la finalidad de poder identificar áreas de oportunidad.



Durante el periodo de junio 2020 a mayo 2021, se realizaron **8 simulacros de Derrame de sustancias peligrosas** en los diferentes centros de trabajo

Nuestra gestión de riesgos

Es una realidad que la situación que ha desencadenado la propagación del COVID-19 ocupa hoy un lugar prioritario en la agenda de todas las organizaciones procedentes del sector privado y, en efecto, Bcysa no ha sido la excepción. La pandemia a la que nos enfrentamos transformó, en muy poco tiempo y de manera muy profunda, el escenario de los negocios y la economía y, en consecuencia, el panorama de riesgos latentes para las organizaciones desde todas las vertientes, presentándose **riesgos sociopolíticos, regulatorios, financieros, operativos, competitivos**, entre muchos otros. Dentro de nuestra organización, a través de la gestión oportuna de riesgos, **ya contábamos con mecanismos eficaces establecidos** para la atención de desviaciones potenciales en nuestra operación, tanto de forma particular en los procesos como a la organización de manera general, sin embargo, con la aparición de la pandemia y los diversos impactos de la misma, **el panorama interno de riesgos se transformó muy rápidamente**, incluso los niveles de incertidumbre en cuanto a la duración de la emergencia sanitaria, así como sus efectos a mediano y largo plazo continúan siendo elevados.

En Bcysa, al inicio de la pandemia, nos dedicamos a **preservar la integridad y salud de nuestros colaboradores y demás grupos de interés**, así como a la generación de estrategias que nos permitieran mantener activas nuestras operaciones. Para llevar a cabo esta transición a medios de trabajo remotos, resultaron fundamentales las lecciones aprendidas de la gestión de riesgos que implementamos de manera continua, como parte de la estrategia de la organización. Mediante los **controles para el tratamiento de los riesgos** adoptados por los distintos procesos y proyectos se abrió el camino para la alineación eficaz de nuestros métodos de trabajo, el fortalecimiento de la comunicación interna y el aprovechamiento de la infraestructura tecnológica como medio para el logro de los objetivos institucionales.

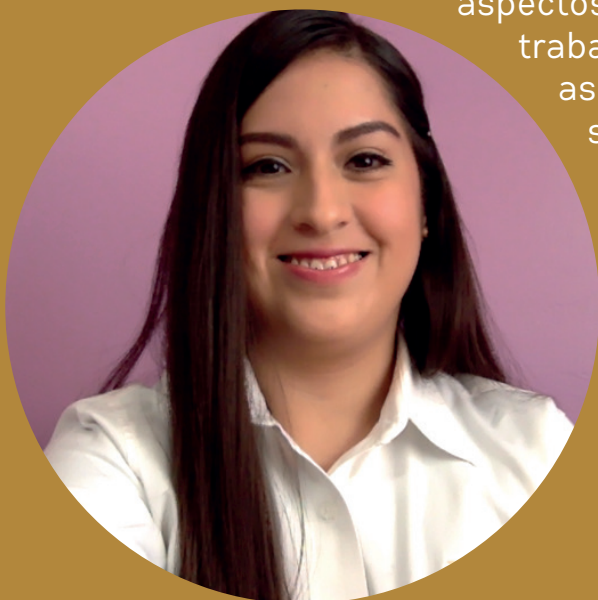


Derivado de esta alineación y en respuesta a los impactos económicos que ha generado el coronavirus, seguimos trabajando en la gestión de riesgos para aplicar medidas pertinentes que nos permitan **fortalecer y contribuir a nuestras estrategias y planes de negocio**.

Sabemos la importancia de contar con mecanismos para atender y hacer frente a todos aquellos riesgos o desviaciones que se puedan presentar dentro de la compañía, así como en nuestras partes interesadas; es por ello que **contamos con diversos planes para la gestión de riesgos y mecanismos de prevención y mitigación para proteger interna y externamente a nuestra organización**. Por este motivo, y como se ha mencionado anteriormente, incluso antes de desatarse la situación pandémica, en Bcysa ya contábamos con una metodología sistemática para gestionar los riesgos, la cual fue **determinante para poder abordar la emergencia sanitaria presente**, salvaguardando el desarrollo oportuno de los procesos de nuestra organización.

Como parte de nuestro Sistema de Gestión Integral, **contamos con una gestión eficaz de los riesgos latentes** para Bcysa con la finalidad de proteger y crear valor para alcanzar nuestros objetivos institucionales **a través de la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo, revisión y comunicación de dichos riesgos**, así como de las oportunidades que tienen nuestros procesos desde la perspectiva de calidad, gestión ambiental, gestión de seguridad y salud en el trabajo, sin olvidar, por supuesto, la perspectiva de la gestión de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad. Esta cultura de prevención y pensamiento basado en riesgos se permea desde el liderazgo de la alta dirección, en donde también se da atención particular a riesgos estratégicos mediante los planes de acción pertinentes y el trabajo sinérgico del equipo Bcysa.

Actualmente proporcionamos **seguimiento continuo a más de 400 riesgos y oportunidades** en nuestro corporativo y en los proyectos en los que participamos, de los cuales el **98% se encuentran en umbrales perfectamente tolerables** para la organización y para el 2% restante, seguimos trabajando arduamente en su atención como parte de las múltiples consecuencias derivadas de la pandemia. De manera institucional, tenemos el compromiso de **analizar permanentemente las variables del contexto en el que nos encontramos**, incluyendo a las partes interesadas, requisitos legales y otros requisitos, aspectos ambientales, peligros de seguridad y salud en el trabajo, así como nuestros procesos internos para asegurar que la gestión de riesgos implementada sea eficaz, eficiente y evolucione continuamente hacia la mejora.

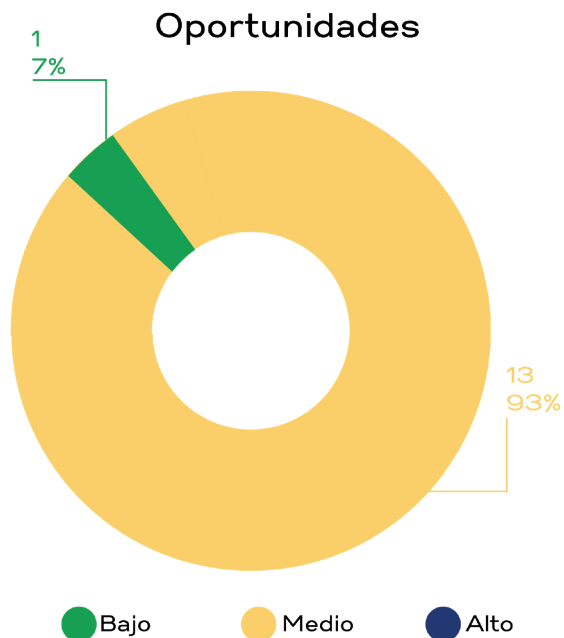
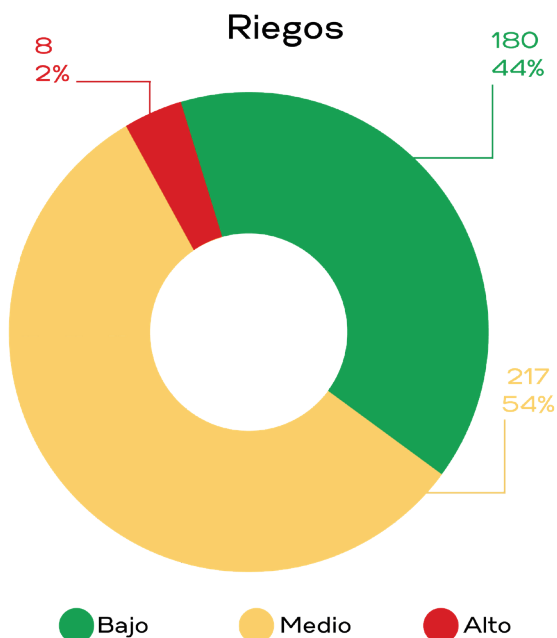


Creemos firmemente, como organización, en la importancia de la gestión de riesgos inherentes a las actividades, procesos y proyectos como medio para la protección y continuidad de nuestro negocio, así como la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

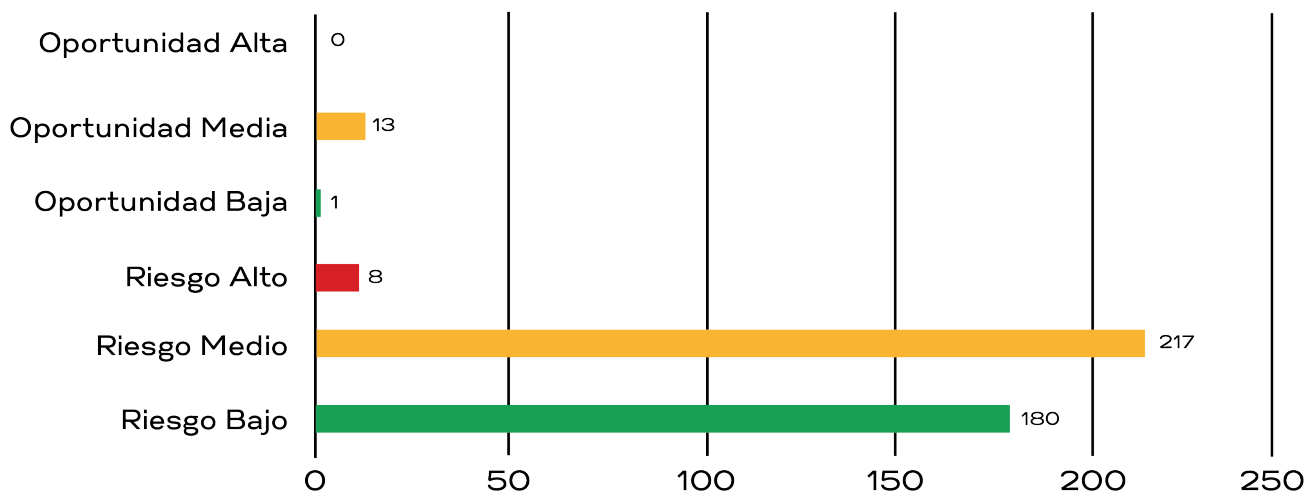
Referencias

Área/Proyecto	Nivel de Riesgo				Nivel de Oportunidad				Total	Planes
	Bajo	Medio	Alto	Total	Bajo	Medio	Alto	Total		
Total	180	217	8	405	1	13	0	14	417	17

*Corte al 12 de agosto de 2021



Panorama General 2021



Bcysa



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Gobierno Corporativo



Capítulo 4

Gobernanza

Estructura del Gobierno Corporativo

A lo largo del mundo, con las economías y finanzas contemporáneas tan cambiantes y fluctuantes, **se ha tornado un eje primordial el cómo deben ser gestionadas las organizaciones.** Por ello, han surgido interrogantes e inquietudes con miras a establecer sistemas de gobierno y de dirección eficaces, eficientes, redituables y sostenibles.

Así pues, desmenuzando el término de gobierno corporativo, tenemos que la palabra *gobierno* proviene del latín *gubernare*, que significa mandar con autoridad, guiar, dirigir, es decir, la acción o el efecto de gobernar. Corporativo proviene del latín *corpus*, que significa cuerpo, perteneciente o relativo a una corporación o comunidad. En tal análisis, es apremiante considerar también la palabra *práctica*, pues las primeras son inconcebibles sin ésta, que, a su vez, proviene del latín *practicus*, y significa, precisamente lo que se realiza o se lleva a cabo conforme a ciertas reglas o costumbres.

De esta manera, el concepto original e internacionalmente aceptado señala que **Gobierno Corporativo es el sistema bajo el cual las sociedades y sus prácticas son dirigidas y controladas.** Sin embargo, dicho término también entraña, más profundamente, al conjunto de normas, principios y prácticas que regulan la estructura y el funcionamiento

de los órganos de gobierno de una empresa y por el cual se establecen las relaciones entre la junta directiva, el concejo de administración, los accionistas y el resto de agentes o grupos de interés que intervienen en la operación de la organización.

La administración de Bcysa se confía a un Concejo de Administración, mismo que está integrado de la siguiente manera:



Las buenas prácticas y la observancia de las normas y principios de un gobierno corporativo sólido aportan seguridad económica y jurídica, fomentando así el crecimiento sostenible de la empresa, a la par de que fortalece la posición ética de la misma y, por ende, el reconocimiento

general de la compañía. Y es justamente ello el impacto que se ha obtenido y que se pretende mejorar en Bcysa, **estableciendo sistemas y procesos integrales, de calidad, de transparencia y responsabilidad.**

Manual de Gobierno Corporativo

El Manual de Gobierno Corporativo de Bcysa es la **compilación de los principios, políticas y buenas prácticas que definen la estructura y administración de nuestra organización**, en cumplimiento con las leyes y normativas aplicables, con el objetivo de fomentar y promover una cultura de integridad, honestidad, responsabilidad, y transparencia dentro del mercado.

Este documento permitirá a nuestros clientes, proveedores y competidores, tener una noción clara de la administración de Bcysa y de los principios y valores que son aplicados día con día por todos nuestros agentes internos (directivos y colaboradores) y que nos permiten alcanzar nuestra misión.

En este contexto, es claro que la labor del Concejo de Administración es **definir la visión estratégica**, vigilar la operación y aprobar la gestión, mientras que el Director General tiene a su cargo la gestión, conducción y ejecución de los negocios, sujetándose a las estrategias y lineamientos aprobados por el Concejo de Administración. En la medida que esta distinción se mantenga y respete, será sencillo determinar las líneas de autoridad y de responsabilidad.

El gobierno corporativo también provee la estructura a través de la cual los objetivos de la sociedad son determinados, así como es monitoreado su desempeño y cumplimiento.

Un buen sistema de gobierno corporativo contiene como principios básicos los siguientes:

1. El trato igualitario y la protección de los intereses de todos los accionistas.
2. El reconocimiento de la existencia de los terceros interesados en el buen desempeño, la estabilidad y la permanencia en el tiempo de la sociedad.
3. La emisión y revelación responsable de la información, así como la transparencia en la administración.
4. El aseguramiento de que exista la visión estratégica de la sociedad, así como la vigilancia y el efectivo desempeño de la administración.
5. El ejercicio de la responsabilidad fiduciaria del Concejo de Administración.
6. La identificación, la administración, el control y la revelación de los riesgos a que está sujeta la sociedad.
7. La declaración de principios éticos y de responsabilidad social empresarial.

8. La prevención de operaciones ilícitas y conflictos de interés.
9. La revelación de hechos indebidos y la protección a los informantes.
10. El cumplimiento de las distintas regulaciones a que esté sujeta la sociedad.
11. El dar certidumbre y confianza a los inversionistas y terceros interesados sobre la conducción honesta y responsable de los negocios de la sociedad.

Para lograr un funcionamiento eficiente del gobierno corporativo, es primordial que los principios básicos señalados y las prácticas que de ellos se derivan, **sean adoptados como parte de la cultura de la sociedad**, observados desde los más altos niveles de la administración y transmitida a todo el personal que integra las distintas áreas de la organización.

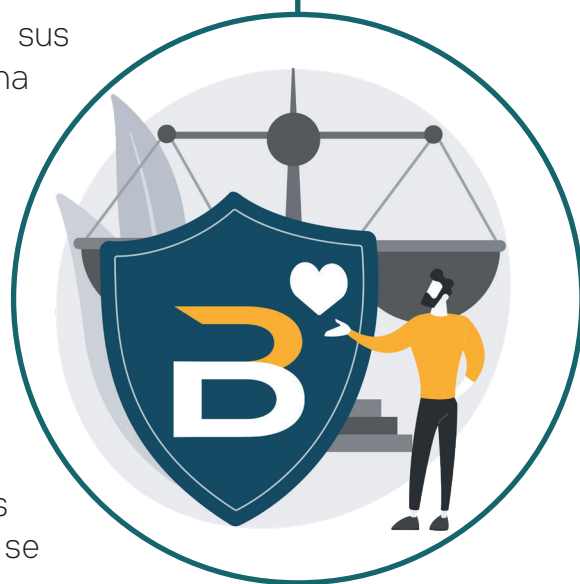
La Asamblea General de Accionistas es el Órgano Supremo de Bcysa (la "Sociedad") y podrá acordar y ratificar todos los actos y operaciones de ésta y **sus resoluciones serán cumplidas por la persona** que ella misma designe o, a falta de designación, por el Concejo de Administración. Este órgano se reúne, en la mayoría de los casos, de forma anual, y es importante que actúe con **formalidad, transparencia y eficacia**, ya que es un órgano de decisión y control básico para la vida de las sociedades, así como para la protección de los intereses de todos los accionistas.

Código de Ética

Dentro de Bcysa sabemos que contar con un código de ética es un requisito de gran importancia para cualquier organización, porque contribuye a fortalecer una cultura de respeto y conducta adecuada hacia todos los agentes participantes y grupos de interés dentro de la organización; ayuda a **priorizar y fomentar los principios y valores con los que se define la empresa**; establece qué es lo que la compañía espera de sus colaboradores y qué es lo que ellos pueden esperar de la compañía.

Cuando una organización protege, fomenta y enaltece sus valores, genera una cultura ética fuerte y ésta la encamina a que hacer lo correcto sea siempre una prioridad. Así, como parte del compromiso de Bcysa con los más altos estándares de ética y conducta empresarial, se han elaborado **las directrices bajo las cuales se ha establecido el Programa** que nos ayuda a cumplir con las leyes y reglamentos que rigen a nuestra empresa e, incluso, en aras de ir más allá de dichos parámetros.

El Código de Ética es, pues, un pilar trascendental, ya que se fundamenta en establecer las normas internas que mejor le funcionen a la empresa y que, al instaurarlas, se





considere qué mejoras se desean dentro de la misma corporación. Por ello, conforma el instrumento necesario que hará tangibles las aspiraciones de los valores éticos sobre los que quiere conducirse la compañía y, a su vez, para hacerlos del conocimiento a sus colaboradores, fomentarlos, hacer uso de ellos en el día a día y en la toma de decisiones.

Así, además de establecer parámetros mínimos de conducta, como ya se apuntaba, se proyecta también el objetivo del fomento y desarrollo de los derechos humanos, promoviendo así el **conjunto de valores a los que se aspira**, proyectándolos no sólo a un ámbito laboral o interno, sino también con los agentes externos que interactúan con nuestros colaboradores cuyo eje es el principio del respeto pleno a la dignidad humana.

Por tal motivo, **nos unimos a la lucha contra la corrupción y el soborno** que prevalece en todo el mundo y, por lo tanto, este programa incluirá directrices, políticas anticorrupción y normas de conducta como parte de sus elementos clave.

El objetivo es que todos los colaboradores, directivos, clientes, proveedores y demás con los que las empresas del grupo tengan relación, **se unan a nuestro compromiso** y lleven a la práctica las normas de conducta de Bcysa.

Este Programa se ha promulgado para la alta dirección, quienes se han comprometido a cumplir con nuestras normas de conducta y las políticas establecidas en apoyo de dichas normas.

Una **revisión periódica y verificación de las normas y procedimientos de cumplimiento** se llevará a cabo incluyendo la participación de altos directivos.

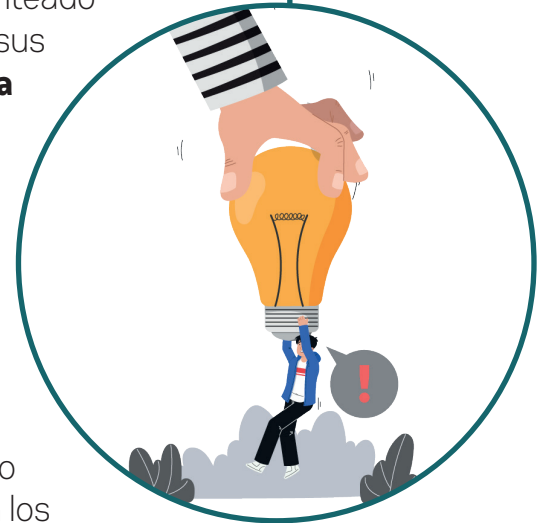
La alta dirección ha sido informada de que, en el caso de que alguien se percate de violaciones a las leyes o políticas de la empresa, **se procederá a investigar el asunto** y, en su caso, tomar medidas disciplinarias y aplicar medidas correctivas para prevenir violaciones en un futuro.

La comunicación constante sobre los temas de Jurídico es esencial para llevar a cabo de forma eficaz el programa, es por eso que se aprovechará la tecnología disponible para dar a conocer, a todos los integrantes de Bcysa, las diferentes actividades que se estarán realizando para la mejor comprensión y puesta en práctica de la filosofía del proceso jurídico, a través del uso de todos los medios de difusión al alcance de los colaboradores.

Políticas de Ética Empresarial

Política para evitar contrabando y piratería

Derivado del compromiso que nuestra organización se ha planteado para el respeto a la legalidad y debido a la naturaleza propia de sus actividades, fue apremiante considerar y crear la **“Política para evitar el contrabando y piratería”**, misma que busca, como de su nombre se puede apreciar, fomentar en los colaboradores de Bcysa el respeto y la importancia de los derechos de autor, derechos conexos y de propiedad industrial para, dentro de lo que le concierne, coadyuvar a la erradicación de la comisión de actos ilícitos en dichas materias. Por ello, en Bcysa se exige sólo el uso de productos y servicios de procedencia lícita, es decir, que cuenten con todos los permisos o licencias necesarios y forjar una cultura de legalidad y respeto en el mercado empresarial que proyecte, a su vez, la calidad en los servicios y actividades que presta.



Política de regulación de obsequios



Esta política se alinea a los valores de Bcysa de conducir los negocios de una manera **honesto y sin el uso de prácticas corruptas o actos de corrupción** para obtener una ventaja desleal. Bcysa está comprometida con asegurar la adherencia a los más altos estándares legales y éticos, apeguándose a los ordenamientos tanto nacionales como internacionales que le sean aplicables.

Concibiendo que, en ciertas circunstancias, los regalos, entretenimiento, hospitalidad, provisión de artículos promocionales, patrocinios o donaciones de caridad pueden crear una influencia indebida o un conflicto de intereses, se ha creado la **“Política de regulación de obsequios”** con la intención de que, cuando actuemos en representación de Bcysa, nuestras decisiones sean transparentes y capaces de resistir el escrutinio, tanto interno como externo. Tales decisiones deben ser defendibles en cuanto a haber sido entregados en un interés genuino y directo para los intereses de la compañía, así como de ser proporcionales a dicho interés y encontrarse dentro de los límites considerados como aceptables por Bcysa.

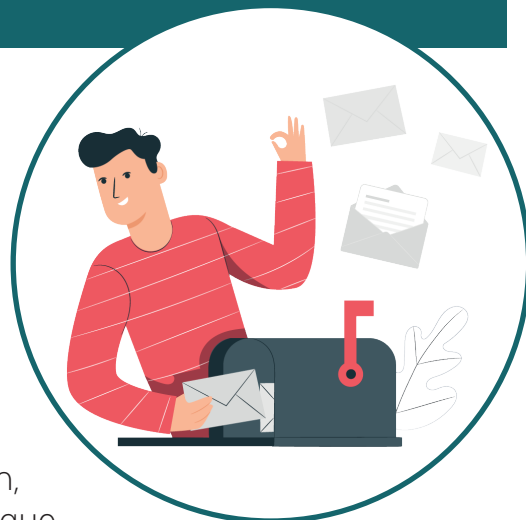
Con esta política se busca regular la recepción y entrega de presentes con ciertos grupos de interés de Bcysa, con el objetivo de favorecer el fortalecimiento de sus relaciones públicas o de contribuir

de forma altruista con algunos sectores o grupos sociales, pero al mismo tiempo reducir el riesgo de que se incurra en prácticas de corrupción, soborno o cualquier otra conducta ilícita.

Vale la pena destacar que la política de regalos, por sí misma, no es un instrumento de regulación, sino una guía de conducta que permite a sus colaboradores conocer el tipo de presentes que pueden, o no, enviar o recibir de los diferentes grupos de interés.

Política Sistema de buzón de quejas y sugerencias

El **buzón de quejas y sugerencias** es un recurso de comunicación eficaz para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, inconformidades e iniciativas de los colaboradores de una compañía o clientes puedan aportar a la organización a través de esta sencilla pero asequible forma de diálogo. Así, en Bcysa se ha optado por materializar tal iniciativa con el objeto primordial de fomentar e impulsar un ambiente adecuado de trabajo dónde se reduzca la hostilidad con el adecuado encauzamiento y solución de conflictos y dónde se reconozcan, diagnostiquen y corrijan las posibles causas de insatisfacción que puedan surgir entre los trabajadores; prestando así atención especial a las necesidades de los empleados y garantizando el respeto y protección de sus derechos humanos, **generando un ambiente agradable laboral**, mismo que se refleja en la productividad y con el trato digno hacia los demás.



Implementar esta herramienta, además de mejorar el clima laboral en el centro de trabajo al darle un adecuado seguimiento a los conflictos que surgen, como se apuntaba, también trae **efectos positivos en la operatividad**, puesto que los colaboradores se sienten protagonistas activos del éxito de la organización al darles voz y participación en la contribución de ideas para la mejora continua. A su vez, el equipo directivo adquiere una **fuentes importante de información** sobre el funcionamiento interno de la organización.



Ética y cumplimiento

La Directriz de Ética Empresarial se encarga de generar relaciones más sólidas y transparentes entre Bcysa y sus proveedores, clientes, accionistas y otros grupos de relación, lo cual permite la **interpretación y solución de controversias** de acuerdo a principios que guían la toma de decisiones, establece los valores y la conducta que debe asumir su personal y la forma en que se debe conducir el negocio.

Es por eso que se han llevado a cabo decisiones y acciones para la estructuración del **Comité de Ética y cumplimiento legal de Bcysa**, órgano que será el encargado del tratamiento de denuncias que impliquen problemas o dilemas éticos o morales, incluso legales, dentro de la compañía, para garantizar la seguridad, certeza y confianza de todos los grupos de interés involucrados en la actividad de Bcysa.

Lo anterior, para hacer patente que Bcysa siempre opera con una cultura organizacional de buen gobierno, basada en valores y principios éticos.

Aunado a los lineamientos y alcances de la estructuración y operación del Comité de Ética que se implementará y con el objetivo de promover y mantener un ambiente adecuado laboral, se mantuvo y mejoró la **"Política de buzón de quejas y sugerencias"** dando mayor publicidad a tal medio de comunicación, con la finalidad de hacer una mayor difusión y del conocimiento de todos los grupos de interés que conforman la actividad de Bcysa (tanto internos como externos) de que cuentan con este medio para hacer valer su voz y sus inconformidades.

Código de Ética



Una organización con buenas prácticas éticas, es aquella que se preocupa por tener como base un código de ética claro y actualizado que instruya la buena conducta de sus colaboradores, tanto en el interior como en el exterior de la organización, así como en sus relaciones con proveedores y clientes. Siendo el código de ética "la ley" interna de una organización, se necesita un órgano que vigile el cumplimiento de dicha ley y así mismo, establezca y aplique las sanciones correspondientes a las conductas que repercutan a dicho código. La creación e instauración del Comité de Ética surge de esta necesidad.

El Comité de Ética tiene dentro de sus objetivos los siguientes:

- ✓ Impulsar la cultura ética dentro de la organización, así como revisar y actualizar periódicamente la normatividad de buenas prácticas y conducta de negocios.
- ✓ Asegurar que se reciban y atiendan todos los reportes de desviaciones, faltas incurridas, o incumplimiento a la normatividad y regulaciones vigentes que se reciban a través de cualquier medio interno o externo.
- ✓ Evaluar las controversias, conflictos y faltas relacionadas al Código de Ética.
- ✓ Establecer sanciones y planes de acción en casos relacionados con faltas al Código de Ética que representen un impacto negativo significativo para la empresa.
- ✓ Revisar los lineamientos, políticas y procedimientos de operación que aseguren el cumplimiento y apego al Código de Ética.
- ✓ Establecer, en conjunto con el área de Capital Humano, un plan de capacitación anual sobre cultura ética para el personal.

El Comité de Ética puede estar conformado por ejecutivos de la alta dirección dentro de una organización, tales como socios o accionistas, directivos, consejeros e, incluso, gerentes de diversas áreas. El hecho de ser un ejecutivo de alto rango denota honorabilidad y reconocida solvencia moral generada por sus buenos antecedentes en cuanto a conductas éticas y prácticas de negocio.

Sin embargo, también puede estar integrado por colaboradores que no precisamente ostenten un cargo de directivo, pero que sí gocen de antecedentes de conducta íntegros y escrupulosos.

Cada integrante del Comité de Ética debe conocer ampliamente el Código de Ética, así como las normas, leyes y regulaciones vigentes en lo que compete a buenas prácticas de negocio. Es importante mencionar que dichos integrantes poseen un título honorífico y no reciben remuneración alguna por sus funciones dentro del comité.



El **Comité de Ética** trabaja mediante sesiones periódicas con base en una agenda que tiene el fin de **revisar y resolver los casos referentes a faltas al código de ética**. Así mismo, dicho órgano deberá analizar las evidencias que se reúnan y los elementos de juicio que permitan emitir un **dictamen justo y objetivo** para cada uno de los casos. La existencia del Comité de Ética dentro de la organización, refuerza la imagen ética dentro de la empresa para con sus colaboradores, ya que denota sentido de justicia y transparencia.

Consideraciones finales

- El Comité de Ética es el organismo que vigila el cumplimiento del Código de Ética dentro de una organización, da seguimiento a los casos y establece las sanciones a las faltas en contra del Código.
- Todos los casos administrados por el Comité de Ética serán tratados con estricta confidencialidad, independientemente del impacto a la empresa o de la complejidad que implique el proceso de investigación.
- Es importante que los integrantes del Comité de Ética se adhieran, tanto al Código de Ética, como a una política de confidencialidad, dada la naturaleza de la información a la que tendrán acceso.



Respeto y protección de los Derechos Humanos

Para Bcysa, el respeto a los Derechos Humanos es fundamental, ya que éstos son un **valor universal** que todo ser humano debe disfrutar y tener garantizados, por ello, hemos trabajado mediante la aplicación de políticas que aplican a todos nuestros colaboradores, así como a las partes interesadas, con el fin de generar un sentido de **justicia, respeto y equidad** ante estos casos, para evitar que se puedan vulnerar o incumplir ante alguna circunstancia y que generen algún tipo de incertidumbre entre nuestros colaboradores.

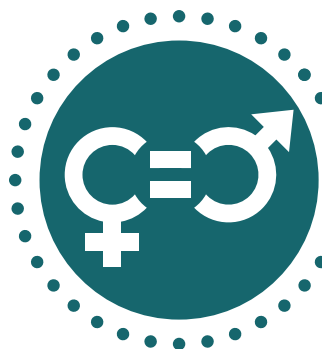
Al implementar estas políticas, creamos bienestar y un clima laboral favorable que se traduce en una mejor interacción de nuestros colaboradores. Asimismo, al conducirse la empresa como una entidad que respeta irrestrictamente estas premisas básicas dentro de sus actividades cotidianas, al mismo tiempo se promueve, entre nuestras partes interesadas, el mismo cumplimiento de estas prácticas, aportando para que se logre una sociedad más justa y equitativa.

Contamos con las siguientes políticas y mecanismos que son de apoyo para respetar y resguardar los derechos humanos de nuestros colaboradores y de las partes interesadas, como parte del gobierno corporativo de Bcysa:



Declaración Universal de los Derechos Humanos

Tener claros los objetivos y los principios que protegen y salvaguardan a los Derechos Humanos, adquiriendo el compromiso de difundirlos y ponerlos en práctica con nuestros compañeros, dando como resultado un ambiente favorable y una mejor calidad de vida de nuestros colaboradores y partes interesadas.



Política de Equidad de Género

Garantizar las mismas oportunidades entre los hombres y mujeres que laboran en Bcysa, evitando los actos de violencia de género, discriminación y hostigamiento, como parte de nuestros compromisos para el respeto de los Derechos Humanos.



Política de Reclutamiento y Selección de Personal

Contamos con los lineamientos para ofrecer las mismas oportunidades a los candidatos que se postulan para cualquiera de las vacantes que se ofrecen en Bcysa, sin importar el nivel socioeconómico, genero, preferencia sexual, raza o pensamiento político-religioso, durante todo el proceso de Reclutamiento y Selección de personal, como parte de nuestro compromiso para ofrecer empleos dignos y que favorezcan la economía de la nación.



Política de Terminación Laboral

Para Bcysa, es importante respetar las condiciones laborales de nuestros colaboradores, aun cuando se presenten renunciias voluntarias por parte de nuestro personal o bajas derivadas por lo cierres de proyectos. Como parte del compromiso para la pronta colocación de las personas que laboraron con nosotros, los apoyamos durante su proceso de colocación con empresas del sector.



Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación

Es importante que nuestros colaboradores se sientan seguros y protegidos ante actos de acoso, abuso y discriminación, es por ello que en Bcysa asumimos el compromiso de no aceptar ningún acto que denigre los Derechos Humanos de nuestros colaboradores y partes interesadas.



Política de Inclusión Social

Para Bcysa, es importante ofrecer espacios donde nuestros colaboradores puedan desplazarse sin importar la condición motriz, por ello trabajamos en crear espacios para las personas internas y externas que utilizan nuestras instalaciones y se cuenta con las herramientas que permiten la libre circulación, con el fin de hacer más cómoda su estancia dentro de nuestras oficinas.

Nuestras acciones; un enfoque a resultados



Capítulo 5

Nuestras acciones de la directriz de Calidad de Vida en la Empresa

Para implementar nuestra directriz de Calidad de Vida en la empresa, contamos con varias acciones importantes que buscan **fortalecer la percepción de bienestar y balance** en los colaboradores.

Estas acciones van dirigidas a monitorear, mantener y mejorar el ambiente laboral, el desarrollo de los integrantes de la empresa, su balance de vida y bienestar (principalmente en materia de salud).

En primer lugar, para la atención al ambiente laboral se cuenta con la evaluación anual interna al **clima laboral de la empresa**, el cual tiene como finalidad evaluar el grado de satisfacción de las personas con la empresa y dar un espacio para que puedan exponer sus opiniones e ideas.

El ejercicio de clima laboral en este periodo se llevó a cabo en mayo de 2021 y tuvo los siguientes resultados:

Oficina Central

OFICINA CENTRAL						
Respondieron	106 personas					
De los cuales	44 analistas	12 coordinadores	32 auxiliares	10 sin especificar	3 otro	5 directores
Nivel de satisfacción						
Indicador		Total satisfacción	Satisfechos	Neutral	Insatisfechos	Total instatisfacción
Compromiso y motivación	%	51.4%	35.9%	8.6%	3.2%	0.9%
Ambiente Empresarial	%	23.2%	35.9%	27.1%	10.8%	3.0%
Inmediato Superior	%	43.6%	39.5%	12.8%	3.8%	0.4%
Equipo de trabajo	%	42.6%	41%	12.9%	4%	0%
Comunicación organizacional	%	38%	45.4%	14.5%	2%	0.0%
Formación y crecimiento	%	44.1%	37.0%	16.1%	2%	0.9%
Condiciones de trabajo	%	64.8%	30.9%	4.3%	0.0%	0.0%
Home Office	%	52.8%	36.4%	8.3%	1.7%	0.7%
SGI	%	57.4%	35.7%	6.5%	0.4%	0.0%
PROMEDIO GENERAL		46.5%	37.5%	12.3%	3.0%	0.7%

Project Management Office

PMO						
Respondieron	33 personas					
De los cuales	7 Jefes/Coordinadores	1 Director	22 Supervisores	3 Analistas		
Nivel de satisfacción						
Indicador		Total satisfacción	Satisfechos	Neutral	Insatisfechos	Total instatisfacción
Compromiso y motivación	%	39.5%	38.9%	15.1%	5.4%	1.1%
Ambiente Empresarial	%	21.6%	30.8%	27.6%	17.8%	2.2%
Inmediato Superior	%	44.3%	31.8%	18.6%	4.7%	0.7%
Equipo de trabajo	%	35.1%	40.5%	18.9%	4.3%	1.1%
Comunicación organizacional	%	28.4%	50.7%	17.6%	3.4%	0.0%
Formación y crecimiento	%	23.2%	39.5%	28.1%	4.9%	4.3%
Condiciones de trabajo	%	47.3%	35.1%	14.9%	2.0%	0.7%
Home Office	%	37.2%	44.2%	15.9%	2.7%	0.0%
SGI	%	62.0%	97.0%	24.0%	2.0%	0.0%
PROMEDIO GENERAL		37.6%	45.4%	20.1%	5.2%	1.1%

En promedio, de todos los centros de trabajo, se puede ver que un **83.5%** de los colaboradores se encuentran en satisfacción o total satisfacción lo cual indica que el **clima organizacional es favorable**:

		Nivel de satisfacción				
		Total satisfacción	Satisfechos	Neutral	Insatisfechos	Total instatisfacción
PROMEDIO GENERAL	OC	46.5%	37.5%	12.3%	3.0%	0.7%
PROMEDIO GENERAL	PMO	37.6%	45.4%	20.1%	5.2%	1.1%
		42.0%	41.5%	16.2%	4.1%	0.9%

Otra acción es la aplicación, también de manera anual, de la evaluación externa al clima laboral por parte de **Great Place To Work** llamada **"Trust Index"**, misma que tiene como finalidad reportar aquellas prácticas implementadas que apoyen a fortalecer la fidelidad de los colaboradores y **corroborar con ellos la real y correcta aplicación de las mismas**. Nuestros resultados han sido muy favorables y este año nos enorgullecemos de haber obtenido el **1° lugar como "Mejor lugar para trabajar en tiempos de reto" en México**.

Otro proceso que aporta a este tema es la **evaluación de desempeño 360°** que hemos implementado a partir de febrero de 2021, donde todo el personal de la organización tiene la oportunidad de **evaluar a jefes inmediatos, compañeros, clientes internos e incluso la percepción personal** para establecer procesos de mejora individuales, por área, por segmento o, incluso, a nivel organizacional.

Además de mantener y mejorar este ambiente laboral, consideramos que es muy importante contar con **acciones encaminadas al desarrollo del personal** dentro de la organización, éstas se llevan a cabo mediante nuestro **proceso de capacitación y toma de conciencia**.

Este proceso comienza en la **detección de necesidades de capacitación** del personal, ya sea por parte de las áreas, de los individuos, de requerimientos legales, de disposiciones de la dirección, entre otros medios de identificación.

Tales necesidades son evaluadas por el **Comité de Capacitación y Desarrollo** para verificar la justificación de la necesidad y priorizar, tomando en cuenta las actividades de los proyectos. En este punto se toma en cuenta que los programas se alineen con los objetivos de la empresa, las actividades a desarrollar, las necesidades de nuestras certificaciones, la mejora de habilidades, etc.

Para implementar tales necesidades de capacitación, tenemos modalidad interna y externa, mismas que tienen la posibilidad de realizarse presenciales o en línea, por medio de la plataforma *Micosoft Teams*. Los temas más recurrentes para las capacitaciones son aquellos destinados a **preservar la salud y asegurar la seguridad** de las personas.

Otros temas de suma importancia son aquellos encaminados a que el personal aprenda **cómo preservar el medio ambiente** y a tener una **participación favorable dentro de la comunidad**.

Este proceso de capacitación integral es llevado a cabo de manera anual, por lo que, durante este periodo, se pueden presentar los resultados obtenidos en la evaluación de los programas de capacitación del año 2020 y el cierre preliminar del año 2021.

Indicador de desempeño del proceso de capacitación (KPI) 2020:

Evaluación Fecha Centro de trabajo:		Desempeño del proceso de capacitación Enero-Diciembre 2020 Oficina Central y PMO		
Tabla General de Evaluación				
Periodo / Centro de trabajo	Calificación Obtenida	Calificación Maxima	Resultado del curso	
Enero-Diciembre 2020 / Oficina Central	9.10	10	91.0%	
Enero- Diciembre 2020 / PMO VAG	8.51	10	85.1%	
Enero- Agosto 2020/PMO El encino Interconexiones	9.64	10	96.4%	
Enero- Diciembre 2020 / PMO Kratos	9.19	10	91.9%	
Enero - A gosto 2020 / PMO CENA GAS	9.54	10	95.4%	
Desempeño Global	9.20	10	92.0%	

Indicador de desempeño del proceso de capacitación (KPI) 2021 preliminar (enero-mayo):

Evaluación Fecha Centro de trabajo:		Desempeño del proceso de capacitación Enero-Mayo 2021 Oficina Central y PMO		
Tabla General de Evaluación				
Periodo / Centro de trabajo	Calificación Obtenida	Calificación Maxima	Meta %	Resultado del curso
Enero - Mayo 2021 / Oficina Central	8.30	10	100%	83.0%
Enero - Mayo 2021 / PMO VAG	9.50	10	100%	95.0%
Enero - Mayo 2021 / PMO New Hades	8.60	10	100%	86.0%
Enero - Mayo 2021 / PMO Kratos	9.25	10	100%	92.5%
Enero - Mayo 2021 / PMO BOOSTER	10.00	10	100%	100.0%
Desempeño Global	9.13	10	100%	91.3%

Para fortalecer el desarrollo, además de la capacitación, llevamos a cabo otras acciones en pro de la toma de conciencia del personal, tales son:

- ⦿ **Inducción al personal:** Su finalidad es facilitar la incorporación a los nuevos miembros del equipo a la empresa y a nuestra cultura organizacional.
- ⦿ **Comunicación interna:** Busca que las personas tengan a la mano y reciban, de manera constante, información importante sobre la empresa y nuestra cultura organizacional.
- ⦿ **Pláticas de concientización al personal:** Son pláticas cortas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, preservación ambiental, gestión de calidad, responsabilidad social empresarial y otros temas importantes de la empresa que buscan mantener al personal actualizado y con información reciente. Durante este periodo, fueron llevadas a cabo 9 pláticas de distintos temas.
- ⦿ **Manual de concientización:** Es un pequeño libro que contiene la información básica de la empresa y nuestra cultura organizacional para que los colaboradores lo tengan a la mano.

Además del ambiente laboral y el desarrollo, tenemos algunos programas institucionales principalmente enfocados al balance de vida en la organización:



Programa Institucional “Becarse y Semillero de Talentos”

Este programa busca principalmente apoyar el crecimiento y desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores mediante dos iniciativas específicas:

BECARSE: Son contratados becarios en áreas de interés para promover el inicio de la experiencia laboral para universitarios y dar un espacio a los recién egresados o estudiantes de últimos semestres para realizar sus prácticas profesionales.

- ✓ Se asigna un salario fijo a los becarios.
- ✓ Cuentan con todas las prestaciones de ley y adicionales.
- ✓ Al terminar sus estudios, puede surgir la oportunidad de laborar tiempo completo y crecer en la organización.

Actualmente contamos con participación de este programa en el área de Ingeniería.

SEMILLERO DE TALENTOS: Se brinda el apoyo necesario a los colaboradores aplicantes, dependiendo su caso específico, para realizar o concluir sus estudios en grados medio y superior.

Los apoyos a brindar pueden ser:

- ✓ Horario flexible.
- ✓ Asignación de un tutor.
- ✓ Apoyo económico

Actualmente contamos con **8 miembros** dentro del programa.

El presupuesto destinado a colegiaturas del programa "Semillero de Talentos" durante el periodo fue de **\$398, 675.00**

Mediante este programa creamos empleos, brindamos oportunidades, impulsamos al personal, creamos oportunidades de crecimiento y realizamos convenios con distintas instituciones educativas.

Programa "Beneficios"



El objetivo de este programa es ofrecer beneficios fuera de lo establecido por la ley a nuestros colaboradores para contribuir al desarrollo integral y sostenible de ellos y sus familias, como agentes de cambio en el desarrollo de nuestra organización y la sociedad.

Servicio Médico:

En este periodo ha sido sumamente importante dar atención a los temas relacionados a la pandemia por COVID-19. Por ello, el Servicio Médico implementó el seguimiento y monitoreo a casos sospechosos de COVID-19, así como **atención y orientación a casos positivos** de COVID-19. En estos casos, se ha brindado apoyo económico a los colaboradores para la aplicación de pruebas para detectar SARS-COV-2.

Consejos para disminuir el dolor de espalda:

- Consejos para el cuidado de la espalda:** Millones de personas llevan semanas trabajando desde casa a causa de la pandemia de covid-19, lo que significa que pueden estar adoptando posturas perjudiciales para el cuerpo. Lo más probable es que en el hogar tengan ambientes y/o mobiliario (sillas, mesad) de trabajo inadecuados para estas prácticas, que puedan causar más lesiones o dolores físicos que el mobiliario de sus oficinas. Uno de estos malestares es el de la espalda. Esta indisposición es una de las razones más comunes por las que las personas acuden al médico o faltan al trabajo. "Alguien que trabaja sentado en una oficina suele caminar hacia la parada del autobús o al estacionamiento, se levanta de su escritorio para tomar café, entregar un documento o simplemente hablar con un colega. En cambio, en casa no se toman estos pequeños, pero importantes, descansos de estar sentados".
- Consejos para disminuir el dolor de espalda:**
 - Caminar:** Al contrario de lo que muchos creen, una de las mejores maneras de lidiar con el dolor de espalda es mantener el cuerpo en movimiento.
 - Estirarse y hacer ejercicios:** Puedes pararte de la silla y estirarte cada hora (durante cuatro o cinco minutos). Puedes programar una alarma para que no te olvides de hacerlo.
 - Trabajar parado:** Es importante tener "variabilidad" de posturas mientras se trabaja en casa.
 - Elevar la computadora si estás sentado:** Cuando trabajas sentado, tu cabeza, hombros y cuello no están en la posición más ideal, así que tal vez puedas usar algunos libros para elevar un poco la laptop o la computadora, para que la pantalla esté alineada con tu vista.
 - Usar soportes para la zona lumbar o espalda baja:** Si te sientas en una silla con respaldo, puedes enrollar una pequeña toalla y ponerla en la silla a la altura de la zona lumbar.
 - Fisioterapia:** Si los dolores no desaparecen después de hacer todas estas cosas, acude con un fisioterapeuta.

Por otra parte, el Servicio Médico, junto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, brindan capacitación remota al personal en temas de salud y en materia de COVID-19.

En el mes de enero fue posible implementar la Campaña de Vacunación contra la Influenza en las instalaciones de la empresa, misma que se realizó bajo todas las medidas sanitarias establecidas.

Otra parte muy importante ha sido la **difusión de material digital** en materia de prevención en salud, sobre hábitos alimenticios sanos, ejercicio físico en casa, COVID-19 y otros temas relevantes.

“Préstamo para Día de Reyes” para juguetes:

Este préstamo busca facilitar la compra de regalos de Día de Reyes y una conveniente forma de pago. Se ofrecen préstamos para los colaboradores con hijos de 12 años o menos. Se cuenta con libre elección de lugar o tienda de preferencia y el pago es diferido a cuatro quincenas a descontar a partir del mes de enero. Este fue el segundo año que se ofreció exitosamente el apoyo “Préstamo para Día de Reyes” en apoyo a la economía familiar.



Eventos y festejos empresariales:

Los eventos y festejos virtuales tienen la finalidad de no pasar por alto las fechas importantes en estos tiempos de reto, al mismo tiempo que se preserva la salud de todos los colaboradores. Gracias a los medios electrónicos fue posible adaptarlos a las necesidades actuales.

Los celebrados durante este periodo son:



Día del Padre

Fecha: 21 de junio

Acciones realizadas:

- Diseño de un comunicado de felicitación para los padres.
- Difusión del material por medios electrónicos.

Resultados y recursos aplicados:

- Reconocimiento a los padres de la organización.
- 6 horas en la elaboración y difusión de comunicado.



Día de Muertos

Fecha: 2 de noviembre

Acciones realizadas:

- Diseño de un comunicado de homenaje.
- Difusión del material por medios electrónicos.

Resultados y recursos aplicados:

- Se conmemora exitosamente una tradición importante.
- 6 horas en la elaboración y difusión del comunicado.



Abrigando un Corazón

Fecha: 18 de diciembre

Acciones realizadas:

- Convocatoria para participantes.
- Recolección de Obsequios.
- Evento Virtual "Abrigando un Corazón".

Resultados y recursos aplicados:

- 66 donaciones de pares de zapatos o chamarras.



Brindis de fin de año

Fecha: 22 de diciembre

Acciones realizadas:

- Organización de videoconferencia para todo el equipo.
- Mensaje por parte de los representantes de Bcysa y Grupo Fermaca.
- Participación por parte de los colaboradores.
- Regalo de una maleta con productos a cada colaborador.

Resultados y recursos aplicados:

- Los colaboradores reciben sus maletas de manera exitosa.
- \$312,060.00 invertidos en regalos.



Día de Niño

Fecha: 29 de abril

Acciones realizadas:

- Evento virtual del Día del Niño.
- Concurso de talentos.
- Actividad virtual "Show de cuenta cuentos".

Resultados y recursos aplicados:

- 93.1 % de satisfacción por parte de los participantes.
- 200 horas invertidas del Comité de Eventos.
- \$27,156.76 de inversión.



Día de la Madre

Fecha: 10 de mayo

Acciones realizadas:

- Se otorga día libre con goce de sueldo a todas las mamás.
- Regalos de día de las madres (monederos electrónicos de Liverpool en alianza con Cruz Rosa Guadalajara A.B.P.).

Resultados y recursos aplicados:

- \$ 65,086.00 de inversión.



Cumpleaños de los colaboradores

Fecha: Continuo

Acciones realizadas:

- Difusión de material digital de felicitación a los cumpleaños del mes.

Resultados y recursos aplicados:

- Colaboradores felicitados.

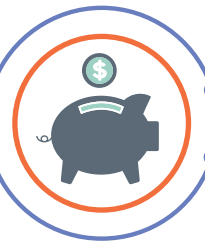
Mediante estos eventos fortalecemos la integración y participación del personal y fomentamos el festejo y atención de las fechas importantes.



Programa “Prestaciones adicionales”

El propósito de éste es crear sinergia con nuestros colaboradores y sus familias, reforzar el sentido de pertenencia y bienestar de cada uno, haciendo patente los valores como parte de la filosofía empresarial para la construcción de una organización de clase mundial.

Las acciones establecidas son:



AGUINALDO

Descripción: Se destinan recursos económicos y financieros.

Al cumplir el segundo año en la empresa, se aumentan 15 días de los contemplados por ley. Esto continúa durante el resto del tiempo que el empleado labore con nosotros.

Resultados: Se ofrecen incentivos a los trabajadores por medio del doble aguinaldo a partir del segundo año, este año, un 75.6% ha cumplido el segundo año trabajado y recibe su aguinaldo duplicado.



SEGURO DE VIDA

Descripción: Se destina a los colaboradores un seguro de vida con valor de \$1,000,000.00

Resultados: Se brinda seguridad, tanto a los trabajadores como a sus familias, por medio del seguro de vida ofrecido por la aseguradora AXA. Los seguros de vida son actualizados con éxito para todos los empleados. \$1,776,948.00 invertidos.



CUMPLEAÑOS

Descripción: En la fecha del cumpleaños del colaborador, se le otorga el día libre con goce de sueldo.

Resultados: Los colaboradores pudieron celebrar y descansar el día de su cumpleaños con sus seres queridos. Cada mes fueron enviadas las felicitaciones a los empleados.



COMEDOR PARA EMPLEADOS

Descripción: Se destinan recursos económicos y capital humano para brindar el servicio de comedor para los colaboradores al mejor precio en pro de su desarrollo económico y su salud.

Resultados: Suspendido, sustituido por viernes de recetas deliciosas. El comedor promueve la preparación de alimentos en casa y la buena alimentación para los empleados ante pandemia.



**Un Verano
con Propósito**

Campaña “Un verano con propósito en tiempos de COVID-19”

Este programa consiste en invitar a Becarios, durante el verano, a formar parte de nuestras áreas y obtener sus primeras experiencias en ámbitos laborales. Debido a la situación que vivimos actualmente por la pandemia de Covid-19, este programa fue sustituido con una serie de “webinars” que contribuyen a la educación de los participantes sobre temáticas importantes que vive Bcysa en su día a día.

Como resultado, se instruyeron 4 *webinars* a 14 jóvenes, entre familiares de colaboradores y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl. El área de Responsabilidad Social Empresarial entregó a cada uno de los participantes su constancia de participación por medio de correo electrónico. Como extra, se realizó una rifa con la finalidad de promover la lectura en los jóvenes. Al cierre de la campaña fue realizado el sorteo y se hizo llegar un libro a cada ganador por medio de las compras con entrega a domicilio de las librerías Gandhi y Porrúa.

Esta campaña tuvo la finalidad de brindar formación con temas de interés a los jóvenes que se encuentran dentro de nuestros grupos de influencia con la finalidad de brindar herramientas para pasar esta cuarentena de forma más agradable y productiva y a su vez fomentar el aprendizaje.

Programa institucional “Carrera anual”

Este programa busca brindar asistencia a los sectores más desfavorecidos tras la propagación del coronavirus a través del fomento al deporte como parte de nuestra estrategia de RSE y sustentabilidad. Para ello, la empresa decidió sumarse al desarrollo de rutinas de ejercicios por 40 días en alianza con Special Olympics México, con el objetivo de promover la inclusión a través del deporte y recaudar fondos para la institución. Dicha iniciativa se llamó #40ChallengeSomosTodos.



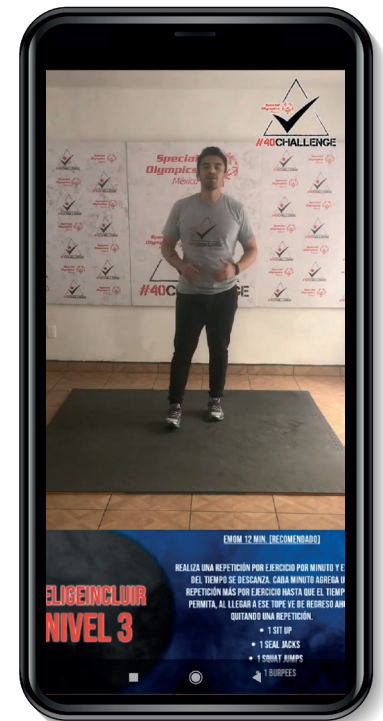
En total **33 personas se unieron al reto** y a los primeros lugares de cada nivel del 40 Challenge, posteriormente, se les entregó un reconocimiento de participación.



A ello se sumó la campaña “**Dona Kilos**”, que buscó promover hábitos de alimentación saludables, los cuales permitan mejorar la salud, tanto física como mental, a través del combate al sobrepeso, obesidad y enfermedades cardiovasculares, teniendo como objetivo el que, por cada kilo perdido por los colaboradores, Bcysa aportaría \$250 a la causa.



En ésta, 22 kilos fueron donados por los empleados, lo que equivale a un total de **\$5,500** para su donación a la Asociación Civil Special Olympics México.



Para la implementación del evento fueron invertidos **\$18,300.00**.

Estos 5 programas ayudan al balance de vida, integración, atención a fechas importantes, fortalecimiento del sentido de pertenencia y, en general, buscan reflejar el apoyo y la atención a los intereses y necesidades de los colaboradores.

Otras acciones importantes con las que se cuentan, son aquellas encaminadas a fomentar una buena salud en los colaboradores y apoyarlos en el camino hacia lograrlo.

Entre estas acciones, se ha incrementado la importancia de la salud mental de los colaboradores. Gracias a la **implementación de la NOM-035-STPS-2018**, se cuenta con un comité que se encarga de la evaluación y seguimiento a los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar en el ámbito laboral. Tal comité está conformado por las áreas de Capital Humano, Jurídico y Seguridad y Salud en el Trabajo.

En el sentido de la salud mental, una acción muy importante es la contratación de **Línea de Apoyo Emocional a la empresa ICAS**. Ésta inició de la mano del aislamiento social, con la finalidad de contrarrestar los efectos negativos en la salud psicológica que puede generar el encierro. Esta línea de apoyo cuenta con los siguientes servicios:



Apoyo emocional

La línea de apoyo emocional está disponible los 365 días del año en cualquier horario, para atender a cualquier colaborador que se encuentre en un mal momento emocional y dar una sesión de terapia corta con un psicólogo.



Orientación financiera

Se puede solicitar apoyo y orientación para que podamos manejar nuestras deudas, comenzar un ahorro o simplemente reducir la incertidumbre sobre información financiera ante tiempos de pandemia.



Información sobre el coronavirus

Recomendaciones, medidas de prevención, disposiciones legales, medios de contacto a posibles casos de COVID-19, entre otros.



Orientación legal

En esta línea también se pone a nuestra disposición orientación en materia legal para tratar casos como:

- Operación de instituciones judiciales en pandemia.
- Quejas de consumidor.
- Divorcios.
- Adopciones.
- Delitos.
- Problemas con cuentas bancarias.
- Muertes en pandemia.
- Violencia familiar.

Y cualquier otro del que se requiera información.



Webinars con temáticas de salud mental y adaptación al contexto actual

Se llevan a cabo dos *webinars* mensuales para todos los colaboradores, los temas recibidos en el periodo fueron:

- Resiliencia.
- Estrés y ansiedad.
- Dormir bien para vivir mejor.
- Adaptarse después de la pandemia.
- Balance de vida.
- Mejorando mis relaciones familiares.
- Salud mental positiva.
- Comunicación eficaz.
- Burn out.
- Ser líder en tiempos difíciles de Covid.

Cabe mencionar que los primeros 4 servicios son extensivos **para cualquier familiar directo que viva con el colaborador o dependa económicamente de él**. Estos servicios son totalmente gratuitos.

Para aportar desde distintas perspectivas, **damos atención al factor nutricional**. En operación normal, contamos con un **servicio de nutrición** basado en visitas semanales con una nutrióloga. Este servicio ha quedado temporalmente suspendido debido a que las labores se están realizando en modalidad *home office* en respuesta a la contingencia sanitaria. Para no abandonar el tema, se han implementado los **"Viernes de recetas deliciosas"**, en el que el chef de nuestro comedor organizacional nos da sesiones en línea semanales en las cuales aprendemos a hacer recetas ricas y nutritivas, ahora que estamos preparando en casa.

En cada sesión se cuenta con un promedio de participación de 15 colaboradores y, para implementar esta iniciativa, se han invertido **\$50,443.00** en insumos durante el último año.

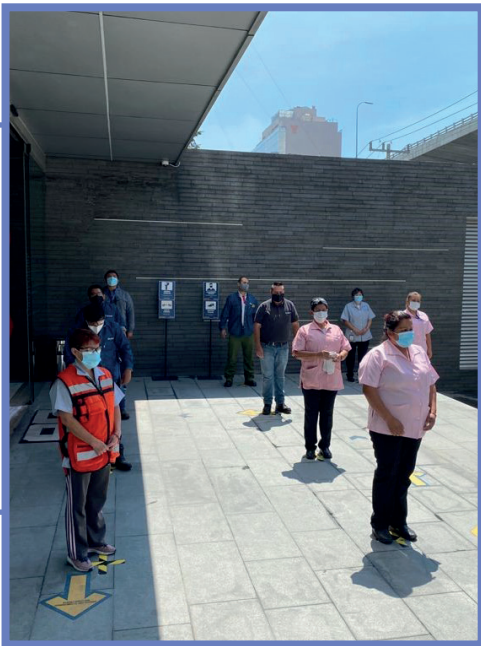
Todas las acciones mencionadas han sido adaptadas al contexto actual por contingencia, buscando asegurar la salud y seguridad del personal, así como alinearnos a las disposiciones oficiales en materia. Tales son llevadas a cabo en línea o, en el caso de que requieran realizarse presencialmente, se llevan a cabo con todas las medidas sanitarias establecidas. Toda la documentación se ha adaptado también a versiones electrónicas, al igual que aquellas actividades que permiten desempeñarse mediante *home office*.

Nuestras acciones de la directriz de Seguridad y Salud en el Trabajo

Preparación y respuesta a emergencias durante la pandemia

En Bcysa trabajamos continuamente para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros sistemas de emergencias, la capacitación continua de nuestros brigadistas y de todos los colaboradores para que **sean conscientes sobre las situaciones potenciales de emergencia** que pueden ocurrir en cada uno de nuestros centro de trabajo, sin dejar de observar las medidas sanitarias permanentes.

Durante la emergencia sanitaria por la pandemia, hemos alentado a nuestro personal que desarrolla actividades desde su casa para que elabore un "Plan Familiar de Protección Civil", con todas las particularidades necesarias en cada caso y que se ponga en práctica a través de simulacros.

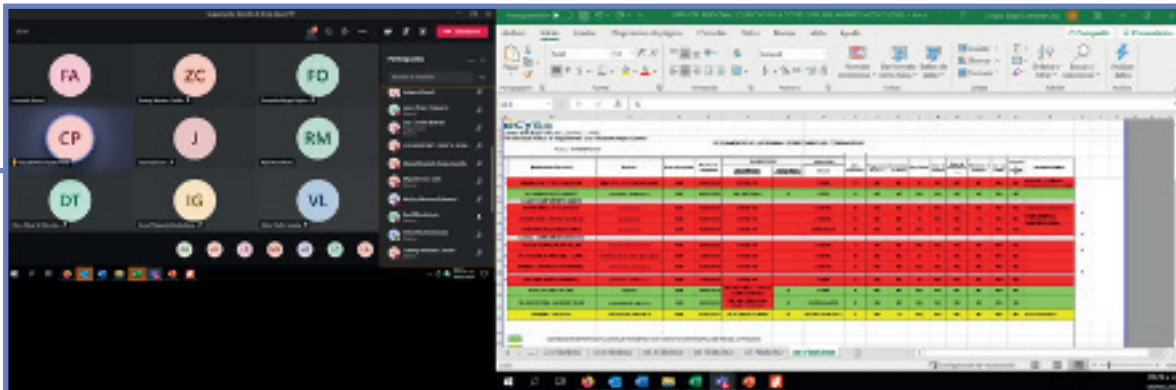


Acciones frente a la emergencia sanitaria por Covid-19

Crisis como la del COVID-19 que se producen sin previo aviso, ponen a prueba la capacidad y la resiliencia de los sistemas de salud pública y de SST. En la crisis actual, los trabajadores y los empleadores no sólo se han visto enfrentados repentinamente a la amenaza urgente del virus, sino que **afroitan muchos otros riesgos y problemas que requieren una respuesta eficaz**. Las medidas adoptadas por los actores del mundo del trabajo, en particular en el ámbito de la SST, han sido cruciales en la respuesta a la emergencia.

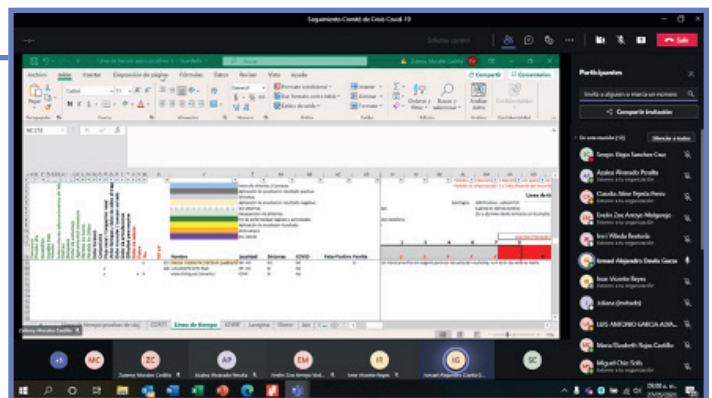
Como parte de las acciones ante la emergencia sanitaria por Covid-19, se han mantenido diversas acciones, tales como:

- Integración del Comité de Emergencias.
- Implementación de protocolos de medidas sanitarias.
- Seguimiento de casos sospechosos y confirmados.
- Emisión de comunicados en relación a la enfermedad, síntomas, medidas preventivas, vacunas, reporte epidemiológico, etc.



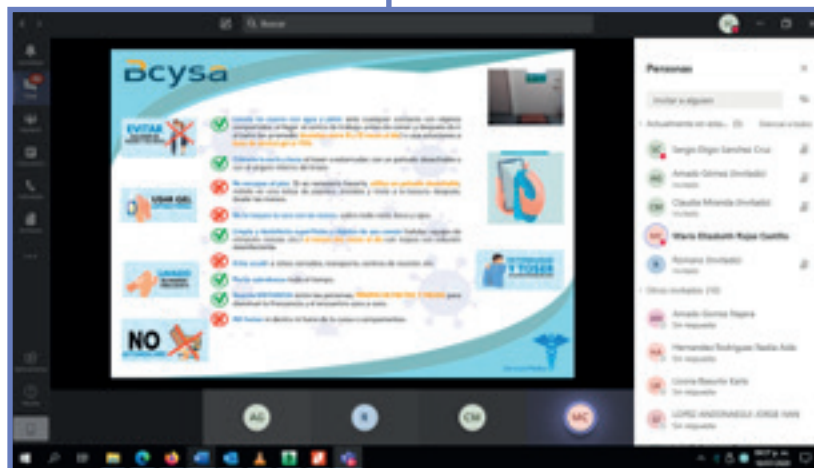
Comité de Emergencias Bcysa

Semanalmente se realiza por lo menos una reunión del Comité de Emergencias Bcysa para informar de casos positivos a COVID-19 y determinar las acciones a seguir. Así mismo, se da el seguimiento a semáforo epidémico en los estados donde se desarrollan nuestras operaciones para implementar las medidas señaladas por la autoridad.



Protocolos de seguridad sanitaria

Como parte de las acciones para el regreso seguro al trabajo, se han desarrollado los protocolos necesarios adecuados a las particularidades de cada centro de trabajo, **atendiendo los requisitos de las autoridades federales y estatales en la materia**. Adicionalmente, se han desarrollado 16 procedimientos específicos con controles y medidas estrictas para asegurar la salud del personal que ha reanudado sus actividades presenciales, y aquellos que acuden a los centros de trabajo a atender actividades que así lo requieren.



Nuestras acciones de la directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

Estructura documental

El Sistema de Gestión Ambiental de Bcysa es un conjunto de elementos, entre ellos la política ambiental, los procedimientos y controles operacionales ambientales que **describen nuestro compromiso y las acciones que llevamos a cabo para cuidar y preservar el medio ambiente**. La existencia de una estructura documental juega un papel muy importante, ya que, además de dictarnos las pautas de las labores que realizaremos, son la evidencia del cumplimiento de nuestros compromisos.

Política Ambiental: nuestro compromiso

A través de la política ambiental, hacemos evidente nuestro compromiso con el medio ambiente. En ella, declaramos que nos comprometemos a identificar aspectos ambientales, a hacer uso sostenible de recursos naturales y a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos ambientales. Para facilitar esta labor, implementamos controles operacionales ambientales.

La Política Ambiental es un documento clave, ya que de ella **se desprenden los compromisos y las acciones que nos regirán en nuestro día a día**. Como se mencionó anteriormente, desde la política ambiental nos comprometemos a implementar controles operacionales, es decir, acciones que favorezcan al medio ambiente, ya sea cumpliendo la legislación ambiental o integrando acciones voluntarias, que una vez que se documentan, se convierten en acciones obligatorias para todos los colaboradores de una organización comprometida con la protección del medio ambiente: Bcysa.



Bcysa

POLÍTICA AMBIENTAL

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. nuestra razón principal es el desarrollo de propuestas técnico económicas, la supervisión técnica y el control de proyectos del sector energético de hidrocarburos para el transporte de gas natural.

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente a través de la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos naturales, el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la gestión ambiental. Comprendemos las cuestiones internas y externas, así como los requerimientos de las partes interesadas de nuestra organización, lo que nos permite mejorar continuamente y elevar el desempeño ambiental, contribuyendo así, con el desarrollo sostenible.

Esta es una directriz estratégica de la política del Sistema de Gestión Integral, la cual tiene como propósito la identificación y control de los aspectos ambientales relacionados con la operación de la organización, minimizando sus impactos. Nuestros compromisos se cimientan en:

-  La protección del medio ambiente y la promoción del desarrollo sostenible
-  La promoción de los principios ambientales del Pacto Mundial
-  La concientización de nuestras partes interesadas internas, motivándolas a identificar e informar los aspectos ambientales que se derivan del desarrollo de sus actividades, para así, determinar cuáles se pueden controlar y sobre cuales se puede influir
-  El cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, los requisitos que la organización considere necesarios y la evaluación del cumplimiento de estos
-  El seguimiento y medición del desempeño ambiental en la organización
-  La mejora continua del desempeño ambiental como parte del Sistema de Gestión Integral
-  La generación de un impacto positivo en el medio ambiente, la sociedad y las partes interesadas internas y externas, mediante la comunicación y difusión de nuestra política ambiental

Esto lo logramos mediante: la aplicación de controles operacionales establecidos en la organización desde una perspectiva de ciclo de vida, determinación de riesgos y oportunidades que necesitan abordarse; el uso racional de los recursos; la revisión y mejora de los objetivos y metas establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental, y poniendo en marcha acciones en pro de los principios en los que se basa el Pacto Mundial, en congruencia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Rev. 6
28 de octubre de 2020

Atentamente
Ing. Humberto Calvillo Cabral

Nuestras acciones

Cada actividad que se realiza en las oficinas, en los sitios de proyecto o durante la supervisión o en cualquier lugar en el que estemos, está relacionada con un aspecto ambiental, como el uso de recursos naturales o la generación de cualquier tipo de residuo. Pero esto no se queda aquí, **todo aspecto ambiental tiene uno o varios impactos ambientales** y, en su mayoría, son negativos. Éstos se evalúan según su magnitud, extensión y duración. También se considera el estatus regulatorio; posteriormente se hace una segunda evaluación del impacto, pero en esta ocasión, aplicando el control operacional para conocer si éste realmente está cumpliendo su objetivo.

Los controles operacionales son importantes en la protección del medio ambiente, ya que se pueden definir como un conjunto de acciones o medidas **encaminadas a minimizar los impactos negativos y a cumplir con la normatividad ambiental vigente**, así que, cada aspecto ambiental tiene como consecuencia un impacto ambiental y éste, a su vez, tiene asignado un control operacional.

Tanto los aspectos ambientales, sus impactos y los controles operacionales son comunicados a todo el personal, sin ellos no podríamos darles cumplimiento.

Tabla general de identificación, evaluación y determinación de controles operacionales ambientales					
Sistema de Gestión Ambiental					
Aspecto ambiental	Impactos ambientales	Resultados de la evaluación	Sitio de aplicación	Control influencia	Control operacional
Consumo de materias primas y recursos naturales	Aplastamiento de recursos naturales	SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control	"Separación del consumo responsable de agua, energía eléctrica y papel a través de apilados visuales" "Separación del consumo responsable de agua, energía eléctrica y papel a través de carpetas recicladas" "Uso de psicofarmacológicos" "Capacitación" "Mantenimiento a instalaciones de Wi-Fi y led"
Generación de residuos sólidos urbanos	Contaminación del suelo; contaminación de mantos freáticos	SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control influencia	"Separación de residuos sólidos urbanos en Orgánicos, Plásticos, textiles, Papel y Cartón, Vidrio, Metales y peligrosos no reciclables" "Capacitación"
Generación de residuos peligrosos	Contaminación del suelo; contaminación de mantos freáticos	SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control influencia	"Separación de residuos de manejo especial: textiles, tecnológicos y plásticos" "Separación adecuada de residuos peligrosos: limpiadores, fluorescencias y baterías, y baterías." "Separación de productos y sustancias químicas previamente peligrosos en recipientes, plásticos, grasas, etc." "Envío a empresa especializada en la correcta disposición de residuos de manejo especial y peligrosos" "Capacitación"
Generación de residuos peligrosos biológicos	Contaminación del suelo; contaminación de mantos freáticos	SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control influencia	"Separación de residuos peligrosos biológicos necesarios en un contenedor adecuado" "Envío a empresa especializada en la correcta disposición de residuos peligrosos biológicos infecciosos"
Emisión de contaminantes a la atmósfera	Contaminación del aire: efectos invernadero; lluvia ácida; smog	MODERADAMENTE SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control influencia	"Programa de mantenimiento preventivo de la flota vehicular" "Inspección vehicular" "Cumplimiento a la normatividad vigente" "Mantenimiento a estufas y planchas (portátiles)"
Resolución de aguas residuales	Contaminación de cuerpos de agua	MODERADAMENTE SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control	"Emprego de sustancias biodegradables para la limpieza" "Uso de los sanitarios portátiles durante el trabajo en campo" "Capacitación"
Moción a la fauna	Destrucción ejemplares de fauna	MODERADAMENTE SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control	"Circular dentro del DDI y caminos señalados" "Respetar las líneas de seguridad" "Prohibición de cazar fauna" "Prohibición de ingresar fauna salvaje a los áreas de trabajo"
Moción a la flora	Destrucción ejemplares de flora	SIGNIFICATIVO	Oficina central	Control	"Circular dentro del DDI y caminos señalados" "Prohibición de cazar fauna" "Prohibición de cortar ejemplares de flora silvestre"

Un enfoque con resultados

Ya hemos mencionado que, además de los documentos que conforman el Sistema de Gestión Ambiental, existen otros puntos muy importantes y el siguiente corresponde a una tarea fundamental: **el seguimiento y medición de nuestras acciones**. Periódicamente, evaluamos las acciones llevadas a cabo y así determinamos el desempeño de cada control operacional, esto nos permite observar qué tan bien estamos llevando a cabo cada medida.

Sistema de Gestión Integral					
Lista de verificación Controles Operacionales PMO/sitios remotos					
CENTROS OPERACIONALES DEL SGA					
Nº	Descripción	Aplido	No aplido	Cumplimiento	Observaciones
Nivel del Control Operacional					
1					
2					
3					
4					
5					
Nivel del Control Operacional					
1					
2					
3					
4					
5					
Nivel del Control Operacional					
1					
2					
3					
4					
5					
Nivel del Control Operacional				100%	Desempeño Control Operacional
Nivel del Control Operacional				100%	
Nivel del Control Operacional				100%	

Los controles operacionales se evalúan a través de una **lista de verificación** en donde se asigna una calificación entre el 0 y el 100% a cada acción. La calificación se determina mediante observación y registro fotográfico del periodo evaluado, enseguida se obtiene el desempeño de cada control operacional y, finalmente, un **promedio** de todos los controles operacionales.

Control Operacional: Gestión de Residuos Sólidos Urbanos, Residuos de Manejo Especial y Residuos Peligrosos (Oficina Central y Oficina de Proyectos-PMO)

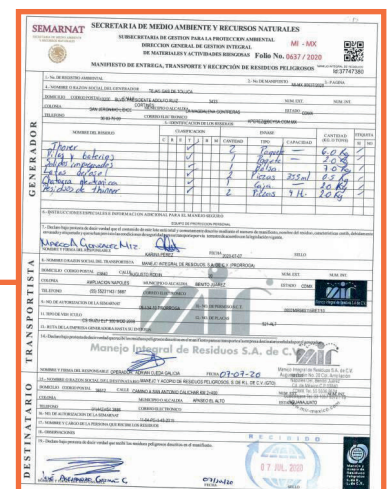
A pesar de que la mayor parte del tiempo, desde la declaración de contingencia sanitaria por el covid-19, la mayoría de los colaboradores ha estado trabajando en modalidad *home office* y que **sólo ocasionalmente el personal acudió a la oficina** (excepto el personal de mantenimiento y limpieza), se continuó con la gestión de residuos como se hacía en condiciones normales de operación. Se realizaron las siguientes acciones:

● Revisión de correcto etiquetado de contenedores y correcta separación:



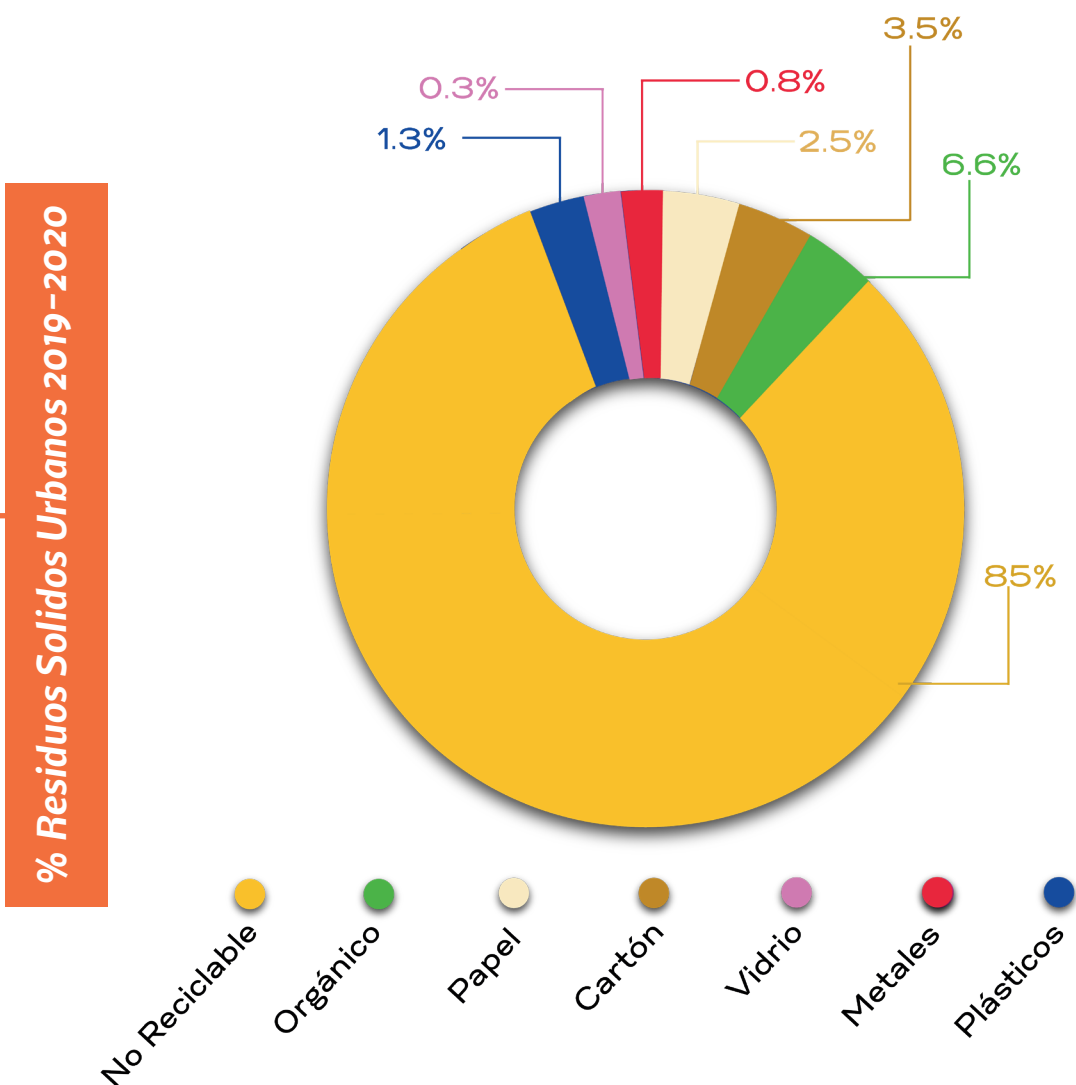
● Entrega de los residuos sólidos urbanos, residuos de manejo especial y residuos peligrosos, a recolectores privados autorizados, los cuales entregan a nuestra organización un manifiesto de transporte y tratamiento especializado.

Con esta acción, se da cumplimiento a lo indicado en la legislación actual en materia de gestión de residuos.



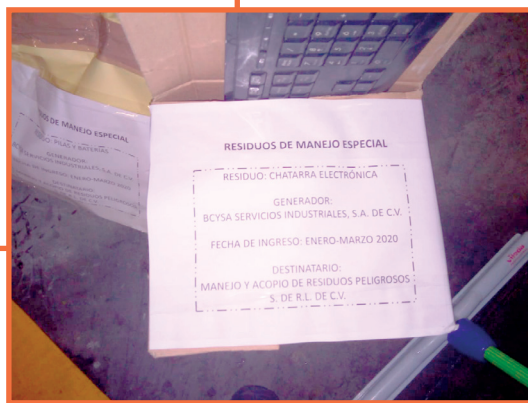
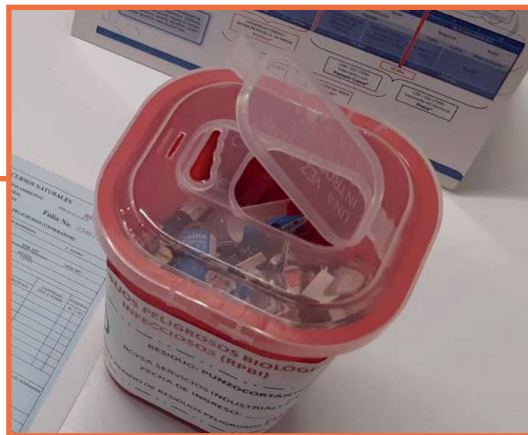
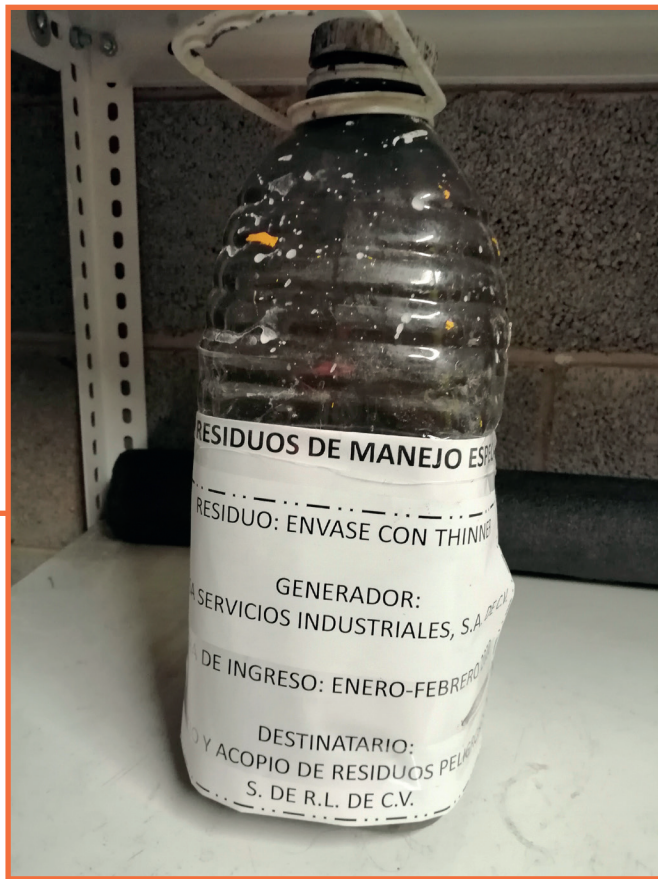
Disposición de Residuos Sólidos Urbanos en Oficina Central y Oficina de Proyectos

Como se mencionó antes, la organización tiene contratado el servicio especializado de recolección de los diferentes tipos de residuos. En cuanto a Residuos Sólidos Urbanos (RSU), en Oficina Central, en el último año se generaron **532 kg**, de los cuales, el 85% correspondieron a residuos inorgánicos no reciclables, 7% residuos orgánicos, 4% papel, 2% cartón, 1% latas y 1% plásticos. Estas cantidades evidencian que la oficina ha estado desocupada la mayor parte del tiempo, pues en condiciones normales de trabajo, **en un solo día se generaría aproximadamente la cuarta parte de lo que se generó en todo un año**. Y el hecho de que la mayor parte de lo que se generó corresponde a residuos inorgánicos no reciclables, obedece a que los productos de mayor uso en la oficina fueron aquellos relacionados con limpieza y desinfección (paños desinfectantes desechables y toallas desechables, por el continuo lavado de manos), **tal y como han recomendado las diferentes instituciones de salud**. Cabe mencionar que la cuantificación de residuos generados obedece al cumplimiento de normatividad ambiental local, que obliga a reportar anualmente la cantidad de residuos producidos.



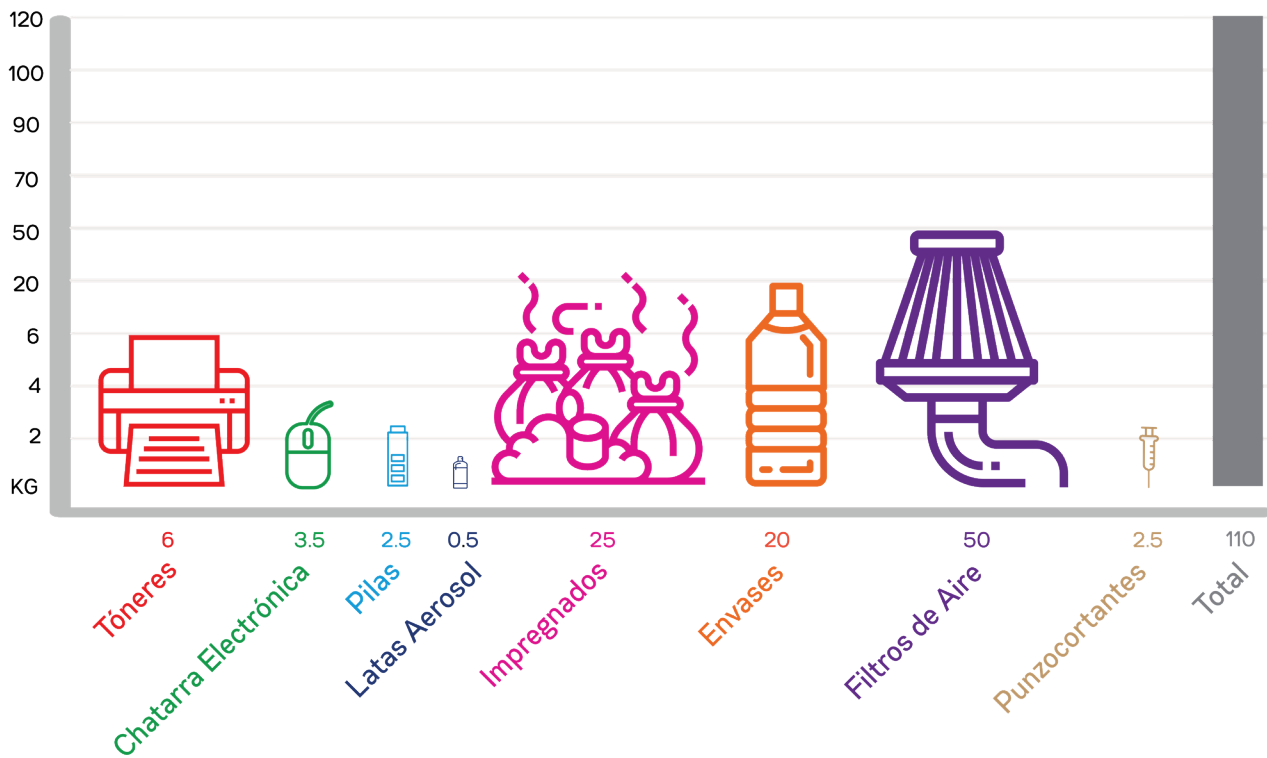
Disposición de Residuos de Manejo Especial (RME) y Residuos Peligrosos (RP) en Oficina Central y en Oficina de Proyectos

Tanto en Oficina Central como en PMO, los RME y los RP se separan de los RSU para evitar contaminación y se entregan a empresas especializadas en su manejo, que recuperarán los materiales susceptibles de reciclaje y confinarán o incinerarán los que no, ya que **constituyen un peligro para el ambiente y para la salud**. Los RME consisten, principalmente, en aparatos electrónicos que ya no funcionan ni es posible reparar (computadoras, impresoras, cables, etc.), así como pilas alcalinas y consumibles de impresión. Los RP consisten, principalmente, en materiales impregnados de sustancias que se usan para el mantenimiento de las oficinas, así como algunos residuos biológico infecciosos del tipo punzocortantes, resultantes de la atención médica que la empresa brinda a sus colaboradores de Oficina Central.



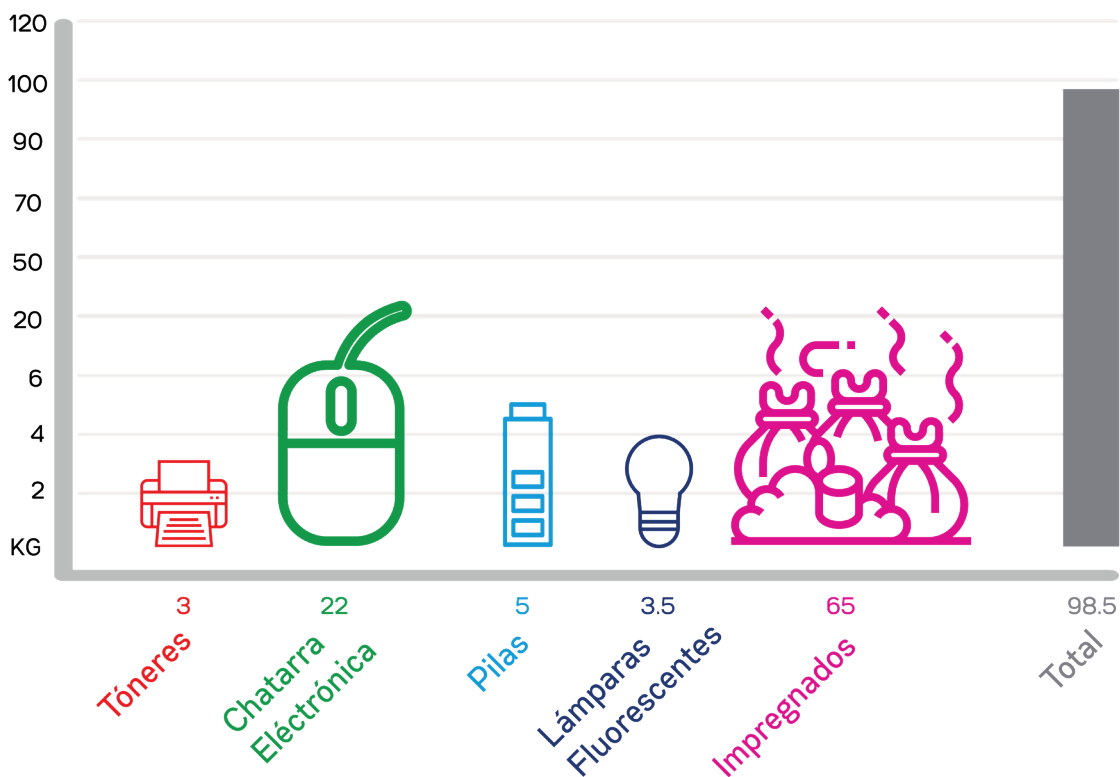
El último año, de Oficina Central se entregaron 110 kg de RME y RP. La mayor parte de éstos correspondió a filtros de aire (45%) y materiales impregnados con solventes, pinturas, grasas y aceites (23%), pues, aunque fue mínimo el trabajo de los colaboradores desarrollado en oficina, se hicieron cambios en las instalaciones en apego a las medidas de seguridad para evitar contagios por Covid-19. Así, la oficina estará lista para cuando se regrese a la nueva normalidad del trabajo presencial.

Residuos de Manejo Especial y Residuos Peligrosos 2020-2021



En PMO se generaron 98 Kg de RME y RP. La mayor parte de estos, correspondió a materiales impregnados (66%) y chatarra electrónica (22%), además de pilas, tóneres y luminarias. Estos y otros residuos se entregaron a una empresa especializada para destrucción y/o confinamiento y reciclado de los componentes útiles.

Residuos de Manejo Especial y Residuos Peligrosos (PMO) 2020-2021



Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera

Ciertas actividades de Bcysa requieren el uso de **vehículos automotores**, entre ellas la supervisión en sitio. Para garantizar que las unidades se mantengan en buen estado, se elabora un programa de mantenimiento y verificación de manera semestral, en dicho programa se integran datos como el número que conforma la plantilla vehicular, el periodo en que deben recibir mantenimiento y el periodo en que deben ser verificados.

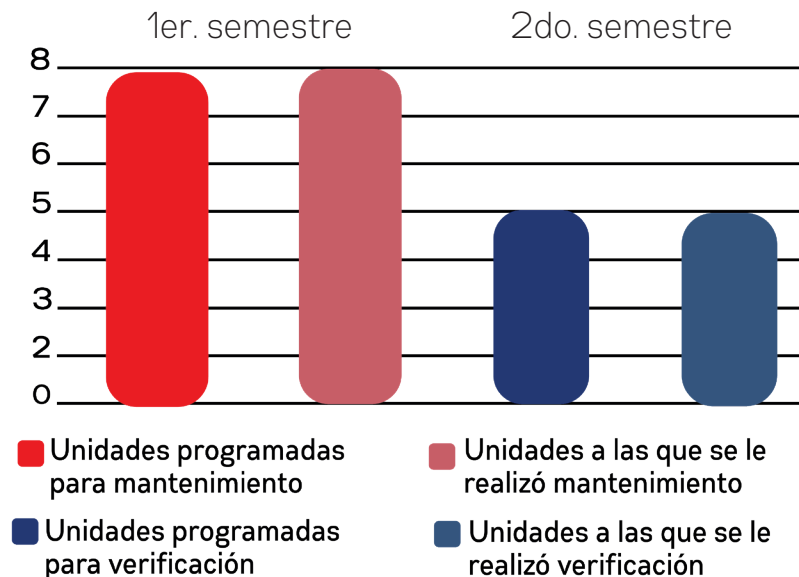
Las medidas establecidas para el uso de vehículos son verdaderamente importantes, ya que es aquí donde entra **nuestra contribución para disminuir las emisiones de contaminantes a la atmósfera**. Es importante resaltar que la verificación se lleva a cabo en Ciudad de México conforme al programa establecido por el gobierno, pero se ha tomado la decisión de verificar, **de manera voluntaria, todas las unidades que se encuentren circulando en otros estados**, esto con la finalidad de que cada actividad del día a día prevenga o minimice los impactos negativos al medio ambiente.

The image shows a screenshot of a software interface titled 'PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLANTILLA VEHICULAR'. It features a grid with columns for vehicle details (Modelo, Marca, Tipo, etc.) and rows for tracking maintenance and verification activities. The interface includes a legend for vehicle status (Aprobado, No Aprobado, etc.) and a navigation menu at the bottom.

El cálculo del desempeño de las acciones realizadas se hace al finalizar el semestre, para este resultado se consideran las unidades planificadas para mantenimiento y verificación y las unidades en que se llevó a cabo la acción.

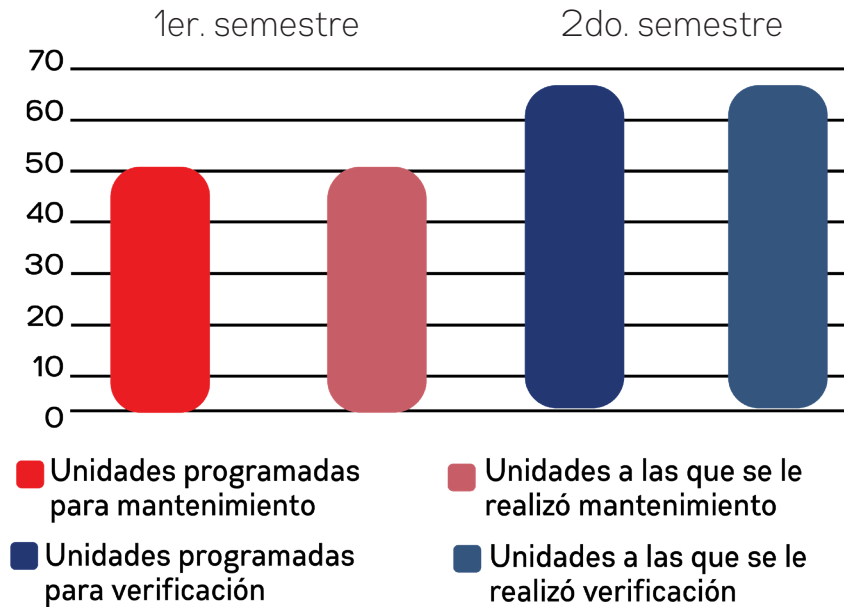
Oficina Central 2020 - 2021	
Unidades programadas para mantenimiento	8
Unidades a las que se le realizó mantenimiento	8
Unidades programadas para verificación	5
Unidades a las que se le realizó verificación	5

Mantenimiento y Verificación en Oficina Central



Oficina de Gestión de Proyectos 2020 - 2021	
Unidades programadas para mantenimiento	50
Unidades a las que se le realizó mantenimiento	50
Unidades programadas para verificación	67
Unidades a las que se le realizó verificación	67

Mantenimiento y Verificación en PMO's



Control operacional: Flora y Fauna

La supervisión ambiental en los sitios de trabajo es una de las actividades fundamentales de la organización y se lleva a cabo sin descuidar nuestro compromiso con el medio ambiente, en este caso, **las acciones se centran en el cuidado de la Flora y Fauna**. Las medidas establecidas en este control operacional incluyen circular dentro del derecho de vía y caminos existentes, respetar los límites de velocidad, prohibición de dañar o extraer flora y fauna, y de ingresar fauna o flora exótica a las áreas de trabajo.

El seguimiento a estas acciones se realiza mediante una **lista de verificación** que se aplica únicamente a las actividades realizadas en campo. Aunque la supervisión se realiza diariamente, este formato se genera de manera mensual y al finalizar un semestre, se calcula el desempeño de estas acciones.

Bcysa		Sistema de Gestión Integral		
Lista de Verificación de la Supervisión Ambiental en campo				
PMO/Proyecto:		[Icono de árbol]		
Mes Reportado:		[Icono de manos sosteniendo tierra]		
Nombre supervisor:				
Lista de verificación de los controles operacionales durante la Supervisión Ambiental en campo				
Item	Descripción	Cumplimiento		Observaciones
		SI	NO	
1				
2				
3				
4				
5				

Desempeño CD: [] A/DV: [] S/DV: []

En la columna "SI" especificar el porcentaje de cumplimiento.
En caso de incumplimiento, reportarlo al inmediato para tomar acciones pertinentes.

BC-FO-AM-04-06

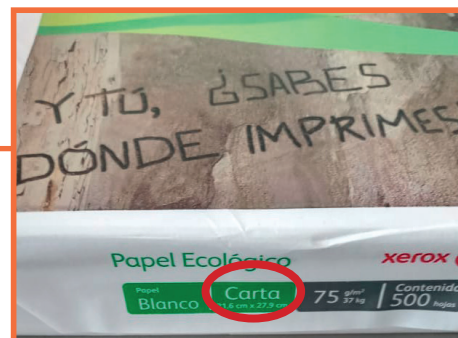
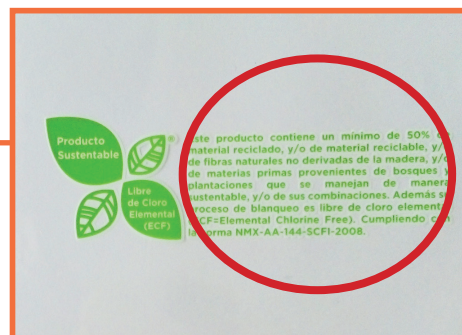
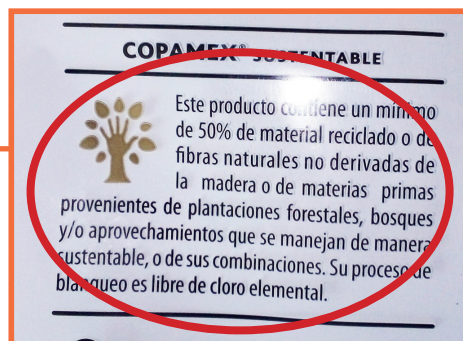
A continuación, se exponen las acciones llevadas a cabo durante la supervisión y el grado de cumplimiento:

Número	Acción implementada	Cumplimiento
1	Disposición correcta de residuos peligrosos	100 %
2	Uso de sanitarios portátiles o ubicados en camper	100 %
3	Uso de caminos existentes	100 %
4	Asegurarse de que el vehículo asignado esté verificado	100 %
5	Correcto uso de contenedores para residuos sólidos urbanos	100 %
6	No ingresar fauna exótica ni doméstica al sitio de supervisión	100 %
7	No dañar ni capturar fauna o flora del sitio de supervisión	100 %
8	Asegurarse de que el vehículo asignado cuente con equipo contra derrames	100 %

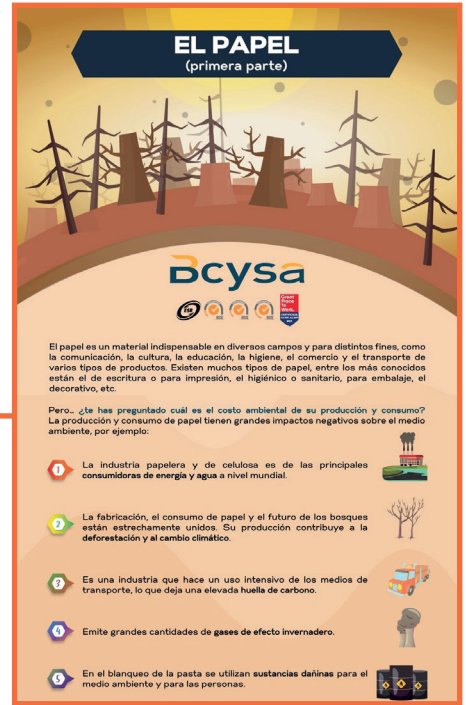
Control operacional: Consumo responsable de materias primas y recursos naturales

Como en toda organización, en Bcysa se consumen materiales, agua y electricidad, pero **pretendemos que nuestra huella ecológica sea lo menor posible**, así que hemos implementado varias acciones.

El principal material utilizado en el quehacer de la organización es **el papel**, así que hemos optado por **consumir únicamente papel reciclado**. Actualmente, todos los tamaños del papel utilizado son de materia prima reciclada o proveniente de plantaciones sustentables.



Asimismo, se exhorta a los colaboradores a hacer un uso responsable del papel por medio de comunicados y señalética.



Para el ahorro de agua, las instalaciones hidráulicas de todos los cuartos de baño son de tipo **flujo controlado**. De cualquier forma, mediante señalética y comunicados, se les recuerda a los colaboradores **la importancia del ahorro de agua**, y no únicamente en la oficina, sino **también en casa**.



AHORRO DE AGUA

Se prevé que para el año 2030, la demanda de agua aumentará en un 40%, sobrepasando a la cantidad de agua disponible en la Tierra. **¡El agua se agota!**

Debido a que el agua la obtenemos directamente del grifo, nos formamos la creencia errónea de que es ilimitada.

Recuerda que...

Solo el **2.5%** del agua que existe en la Tierra es agua dulce.

De cual, solo el **1%** está disponible para el consumo humano y los ecosistemas.

Comprometidos con la protección del medio ambiente, en Bcysa buscamos el ahorro de agua a través de letreros informativos, llaves con control de agua y uso de productos biodegradables.

Sin embargo, aunque hoy estemos trabajando desde casa por motivo del COVID-19, es deber de cada colaborador contribuir al cumplimiento de este compromiso.

Tips que te ayudarán con el ahorro de agua en casa:

- Usa cargas completas en la lavadora.
- Usa detergentes biodegradables.
- Cierra la llave mientras te enjabonas o te lavas los dientes.
- Utiliza una cubeta pequeña para las labores domésticas, evita lavar mangaderas.
- Toma duchas de solo 5 min.
- Mete una botella de plástico llena de agua dentro de la caja del W/C para ahorrar agua al tirar de la cadena.
- Cuida lo que desechas en el drenaje, no viertas aceites o solventes.
- Reutiliza el agua de la lavadora o regadera para el W/C, lavar el auto o el patio.

¿Te imaginas un futuro donde el agua tenga que racionarse porque hoy no la cuidamos?
¡Tendríamos muchos problemas!

Bcysa

6 AGUA LIMPIA Y SALUDABLE

Para disminuir el consumo de energía eléctrica en la organización, **toda la iluminación de las oficinas es de tipo LED**. De esta manera, tratamos de disminuir la demanda de los combustibles fósiles utilizados en la generación de energía eléctrica, así como la generación de gases causantes de contaminación y cambio climático. Adicionalmente, se envían comunicados recordando a los colaboradores la importancia de utilizar la energía eléctrica de manera consciente. En el mismo sentido, se ha instalado **señalética** para reforzar esta práctica entre los colaboradores; en las oficinas se tiene instalados aproximadamente **30 letreros** que recuerdan apagar las luces y aparatos cuando no se estén ocupando.



¿Qué significa ahorrar energía y por qué es importante?

Ahorrar energía eléctrica significa hacer uso eficiente de la misma de tal manera que con ello disminuyamos su consumo sin que nuestras actividades se vean afectadas.

Esto ahora más que nunca es importante, ya que la situación actual nos ha demostrado lo frágil que es nuestro entorno y que la alteración y deterioro del medio ambiente repercute directamente en nuestra salud.

Consumir energía de manera responsable ayuda a reducir y combatir el cambio climático y el calentamiento global.

Algunos efectos en el medio ambiente:

- Calentamiento global.
- Lluvias ácidas por las emisiones a la atmósfera producto de la quema de combustibles fósiles.
- Agotamiento de recursos naturales.
- Acidificación de suelos y contaminación con metales pesados.

Aún estamos a tiempo de cambiar nuestros hábitos y con esto ayudar al medio ambiente. Recuerda que la mayor cantidad de energía que utilizamos proviene de la quema de combustibles fósiles y, al realizar estas pequeñas acciones, contribuimos a cuidar los recursos naturales, y así evitar la quema de estos.

12 CONSEJOS RESPONSABLES

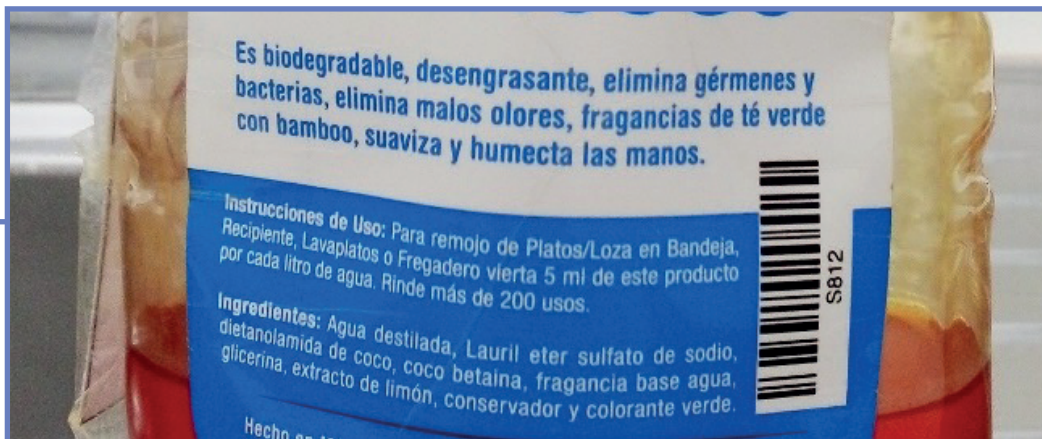
- En esta época de home office, aprovecha la iluminación natural, apaga los focos cuando no los necesites y, si es posible, utiliza focos ahorradores.
- Desconecta aparatos eléctricos y cargadores cuando no los utilices.
- Apaga tu computadora, televisión, impresora, aire acondicionado o lámparas cuando no los estés ocupando.
- Evita abrir y cerrar constantemente el refrigerador y blanchar toda la ropa en un solo día, ya que, para llegar a la temperatura adecuada, la plancha requiere mucha energía.

Y recuerda: la crisis climática es una realidad, al apagar un foco o desconectar los electrodomésticos que no estás usando no solo estás ahorrando, sino que también le das un respiro al planeta evitando la sobreexplotación de los recursos naturales y la emisión de contaminantes a la atmósfera.



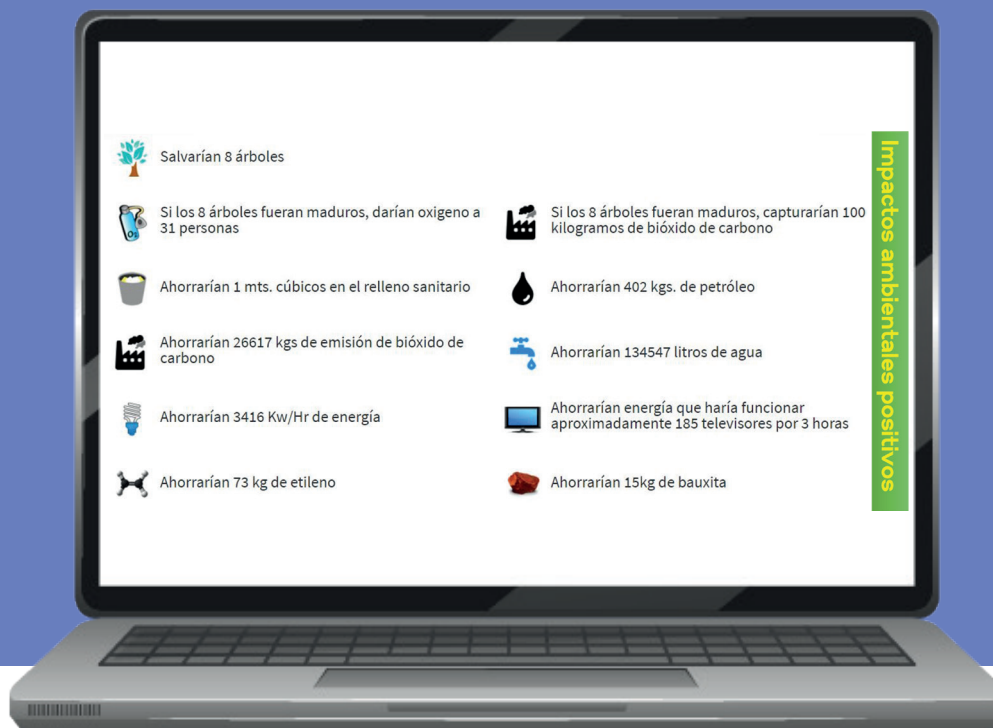
Control operacional: Aguas residuales

Se ha procurado que los productos para limpieza sean biodegradables o de baja toxicidad en el ambiente, de esta manera, contribuimos a **facilitar el tratamiento de aguas residuales** municipales y disminuir la contaminación en corrientes y cuerpos de agua naturales.



Nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Con la aplicación de los Controles Operacionales, así como las actividades enfocadas a tomar consciencia de los problemas ambientales que vivimos (comunicados, capacitación), Bcysa se suma a las **acciones emprendidas en todo el mundo para alcanzar los ODS del rubro Planeta**. Haciendo uso de una calculadora de impacto ambiental (<https://mediosconvalor.com/calculadora-ambiental>), mostramos cómo contribuimos a que se cumplan los ODS con solo enviar a reciclaje los residuos que generamos:





ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento. En Bcysa sabemos que el agua limpia es un bien escaso y al que no todos tienen acceso, por ello tratamos de no dificultar más el tratamiento, utilizando productos biodegradables. Por otra parte, con el ahorro de 134,547 litros de agua resultante de enviar nuestros residuos a reciclaje, contribuimos a que más usuarios tengan acceso a este recurso.



ODS 12: Producción y Consumo responsable. Mediante la separación y envío a reciclado de nuestros residuos sólidos urbanos, hemos contribuido al ahorro de 134,547 litros de agua, 402 kg de petróleo y evitado la tala de 8 árboles para obtener celulosa, entre otros impactos positivos. Además, el papel que consumimos es reciclado.



ODS: 13 Acción por el clima. El reciclaje de residuos contribuye a que se utilicen menos combustibles fósiles para generar la energía requerida en la producción de nuevos artículos, con lo que se reduce la generación de gases de efecto invernadero. De esta manera, hemos contribuido a ahorrar 3416 Kw/hr de energía y a evitar la emisión de 26,617 Kg de CO². Asimismo, utilizando papel reciclado, evitamos que se emitieran hasta 100 kg de CO² capturado por los árboles no talados.



ODS 14 Vida Submarina. Con la gestión adecuada de nuestros residuos evitamos que más desechos terminen en el mar, contaminándolo y poniendo en riesgo sus ecosistemas. Además, con el CO² no emitido apoyamos en que los océanos no se acidifiquen y a preservar los sistemas arrecifales y demás formas de vida marina.



ODS: 15 Vida de Ecosistemas Terrestres. Enviando a reciclaje nuestros residuos ayudamos a que no se expandan los vertederos y resten superficie a las áreas naturales. Asimismo, contribuimos a evitar la expansión de la actividad minera y la consecuente destrucción de ecosistemas naturales. Con el reciclado de nuestros residuos contribuimos a evitar la extracción de 15 kg de bauxita, principal mineral de donde se extrae el aluminio.

Nuestras acciones de la directriz de Ética Empresarial

Uso del buzón de quejas y sugerencias

Este año fue singular en muchos aspectos. Lo corporativo no fue la excepción y, a pesar de que la situación sanitaria nos obligó a trabajar desde el confinamiento, hubo ciertas prácticas y procesos que sólo tuvieron que adecuarse a la “nueva normalidad” productiva. Tal es el caso de la herramienta del uso del **buzón de quejas y sugerencias**. Éste fue un instrumento que se comenzó a implementar en Bcysa por ser un medio eficaz y sencillo para involucrar a los colaboradores a la mejora continua de la compañía, conocer sus inquietudes, escuchar y considerar ideas frescas y de todos los niveles y, a su vez, promover la participación integral y activa de todos los agentes que contribuyen al desarrollo positivo de la empresa.

Por ello, era apremiante que, al estar en confinamiento y no tener de forma física el acceso al buzón de quejas y sugerencias, existiera un canal de comunicación con la misma finalidad.

Por tal virtud, se mantuvo y se promovió el uso del buzón de quejas y sugerencias *online*, que es, de igual forma, darle voz a todos los colaboradores a **dar una opinión, queja, denuncia o sugerencia** mediante el correo electrónico establecido para tal efecto y darle continuidad y consideración para ir abordando las áreas de oportunidad y enalteciendo nuestras fortalezas como organización.

Este medio no merma, en ningún sentido, los efectos en comparación con el buzón físico, pues se obtiene el mismo objetivo, lo único en que se diferencian es el medio de expresión.

Los impactos que se obtienen al poseer una herramienta como el buzón de quejas y sugerencias, sea virtual o físico, son: permitir **nuevas perspectivas y formas de pensar**; dar voz a quienes **se sienten agraviados** por alguna acción u omisión por parte de algún compañero o práctica empresarial; promover la **participación activa** entre todas las partes interesadas; arrojar luz sobre **posibles prácticas deshonestas** o ilegales (las herramientas que garantizan el anonimato pueden ayudar a los empleados a sentirse cómodos al denunciar violaciones en el lugar de trabajo) y **mejorar la lealtad de los clientes** (los clientes también pueden contribuir en demasía a trabajar en las áreas de oportunidad de la compañía como agentes externos que son, expresando sus inquietudes, sus satisfacciones, las anomalías que ven desde el exterior, pueden tener grandes ideas, pero puede ser que no se sientan del todo cómodos compartiéndolas, por eso mismo la relevancia de esta herramienta).



Importancia y resultado de la capacitación de Ética y Moral

La importancia de la implementación de estos cursos y/o pláticas es dar a conocer al personal de Bcysa los **conocimientos básicos sobre el concepto de ética** con la finalidad de que, al contar con dichos conocimientos claros sobre el concepto, se determine de manera específica el objetivo institucional de Ética Empresarial dentro de nuestra organización; y así involucrarlos y sensibilizarlos sobre la importancia de la práctica de éste, formulando cuáles son los **valores, principios, normas y lineamientos** de conducta que garantizan que, tanto los empleados como la empresa, logren forjar un ambiente laboral que propicie el buen trato y la cooperación entre colaboradores sin distinción del nivel jerárquico.



En dicha capacitación, se contó con la participación de **21 líderes de área**, tanto de Oficina Central como de las PMO's, obteniendo como resultado la **concientización dichos colaboradores acerca de la aplicación de nuestros valores organizacionales** a fin de lograr la observancia de los mismos, tanto interna como externamente, generando así confianza y apoyo de todos los involucrados, alcanzando una **mayor armonía con la sociedad** al permitir una mejor adaptación de los colaboradores en el entorno laboral, garantizando la lealtad y sentido de pertenencia de la plantilla laboral y demás grupos de interés.

Alineación de la estructura documental de Ética Empresarial

Como parte de una mejora continua y de cumplir los altos estándares que exige la compañía, tomando en consideración el contexto social, económico y sanitario circunstancial que acaece al orbe, es indispensable **ser resilientes y buscar la forma de subsistir** e, incluso, intentar sacar ventaja ante situaciones que nos obliguen a modificar toda la operación o actividad que como compañía nos atañe.

En aras de seguir esa tesitura, como parte a los múltiples compromisos a los que Bcysa se ha ajustado y a las metas que ella misma se ha fijado, se tuvo a bien **trabajar en la alineación de la estructura documental de Ética Empresarial para su depuración, mejoría, ajuste y acoplamiento** a las vicisitudes que nos acontecen actualmente, con miras a mantenernos a la vanguardia y como una compañía estable, firme y sustentada en principios y valores básicos y fundamentales para una operatividad sana y sustentable.

Nuestras acciones de la directriz de Vinculación con la Comunidad

Con base en el marco legal mexicano, todo aquel interesado en la obtención de un permiso para desarrollar proyectos en materia de hidrocarburos deberá elaborar y presentar ante la autoridad competente, una **Evaluación de Impacto Social (EVIS)**, la cual debe contener la identificación, caracterización, predicción y valoración de impactos sociales, así como medidas de mitigación y Plan de Gestión Social.

En este contexto, los promoventes de proyectos han solicitado al equipo de Bcysa la liberación de este permiso crucial, lo cual ha demandado la **reunión de esfuerzos** con equipos expertos para así gestionar, coordinar, elaborar y conducir la entrega oportuna de las evaluaciones que marca el ordenamiento legal ante la autoridad correspondiente.

Las EVIS representan, para cada uno de los proyectos y sus promoventes, la necesidad de confeccionar y llevar a cabo un **cúmulo de acciones encaminadas a mitigar impactos negativos y potencializar impactos positivos** en las regiones donde estas operan, tomando siempre como base los Principios de sustentabilidad y respeto a los Derechos Humanos.

El **Plan de Gestión Social** como eje conductor de dichas acciones y como resultado directo de los impactos identificados en cada EVIS, conlleva el seguimiento y reporte de avances de un amplio abanico de campos, que van desde las estrategias de comunicación e interacción con las comunidades aledañas a los proyectos, el seguimiento a los programas de inversión social, hasta el reporte de los planes de salud y seguridad que repercute, tanto en comunidades, como en la plantilla laboral de cada proyecto.

Tomando en cuenta la obligación de los promoventes por reportar anualmente los avances de su Plan de Gestión Social y partiendo de las solicitudes expresas de los clientes, Bcysa ha dado **seguimiento y reporte de avance de acciones dentro de su alcance** como supervisor en la preparación de sitios y construcción, acciones aplicadas en diversas entidades del país, entre las que destacan las siguientes:



Comunicación e interacción con actores de interés

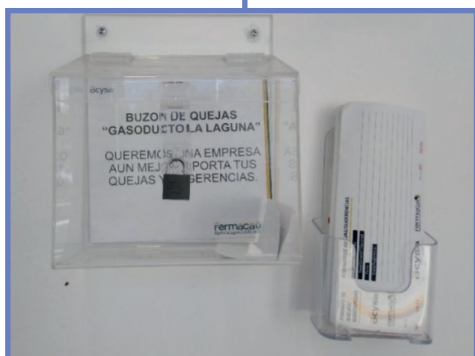
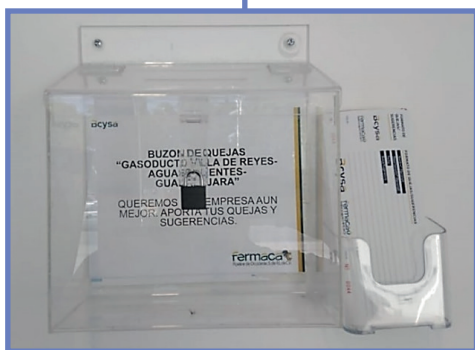
La interacción como eje principal de las estrategias de comunicación con las comunidades resulta fundamental para fomentar la **participación, sensibilización y aceptación de los diversos actores de interés** respecto a los proyectos. Aplicando diversos mecanismos de interacción, se desarrollan actividades que se establecen al margen del reconocimiento y promoción de los Derechos Humanos y el respeto a la libertad de género.



Dentro de los mecanismos, canales y herramientas de interacción, destacan la entrega de trípticos informativos, asambleas ejidales, el fomento a la legalidad y regularización de los predios para la obtención del derecho de vía. Estos medios **han permitido generar una relación de confianza y seguridad entre las comunidades respecto a los proyectos**, incentivando la participación y aceptación de las actividades y obras durante el desarrollo de las etapas de preparación de sitio, construcción y recomposición.



Mecanismos de atención y resolución de quejas internas y externas



Los proyectos de desarrollo donde se ha solicitado la participación de Bcysa representan grandes dimensiones, razón por la cual se ven involucrados diferentes territorios y regiones. En este sentido, a nivel proyecto, se han establecido y reportado los **mecanismos de atención y resolución de quejas**, tanto laborales como inquietudes generadas en los asentamientos aledaños.

Parte primordial de este mecanismo es la disposición de los medios de recepción de quejas, por ello, **se han instalado buzones físicos**, tanto en sitios administrativos, como en sitios donde se llevan a cabo las actividades de construcción; de este modo, se registra y se da atención oportuna a cada una de las inquietudes recibidas.

Donación de residuos valorizables

Acentuando el compromiso del proyecto por generar un impacto social y ambiental positivo, y en la búsqueda de mantener siempre una relación benéfica con las comunidades aledañas, **Bcysa y contratistas han realizado donaciones de materiales sólidos** resultantes de las actividades constructivas, tales como madera, PET, plástico, y materiales educativos.



Atención a recomendaciones de la evaluación de impacto social

La autoridad, a través de la resolución de las EVIS, ha hecho la recomendación de hacer un censo o análisis de aquellas comunidades identificadas dentro de una zona de amortiguamiento de 100 m a partir de la línea regular de los proyectos. **El equipo de impacto social de Bcysa se ha encargado de llevar a cabo un trabajo de campo y la aplicación de una metodología de investigación etnográfica** que constó de un análisis cualitativo de carácter antropológico de las comunidades identificadas por la autoridad.

Con base en este acercamiento, se determinó que la afectación o posibles impactos sociales negativos se consideraron desde la Evaluación de Impacto Social y se incluyeron en el Plan de Gestión Social. Como medida preventiva a la posible afectación por su cercanía al proyecto, se estableció **mantener una comunicación constante y directa con los propietarios** para hacer de su conocimiento las etapas del proyecto y de las consideraciones a tomar para hacer que, durante la construcción del proyecto, existieran las condiciones óptimas para no afectar el ritmo de vida, las actividades y los usos y costumbres de la población.



Seguimiento a programas de Fideicomiso

Parte fundamental para llevar a cabo el correcto desarrollo de los proyectos supervisados por Bcysa es **la relación con las comunidades localizadas dentro de nuestra área de influencia**.

La inmersión en la realidad social de las comunidades durante la construcción de los proyectos ha permeado la correcta relación con los diversos **grupos de interés locales**, siendo estos de **suma importancia dentro de nuestra cadena de valor**. De este modo, el impacto social susceptible a presentarse durante el desarrollo de los proyectos es un tema de extrema atención al cual, en gran medida, se le ha dado la correcta diligencia a través del acercamiento con actores de interés que, a su vez, se hacen partícipes de los proyectos y sus beneficios.

Parte de la retribución dirigida a las comunidades se realiza a través de proyectos de inversión social, otorgamiento de obra social mediante petición de financiamiento a los promoventes, que da apertura a que diversos actores sociales puedan ingresar solicitudes para el apoyo en infraestructura, donaciones en especie y apoyos en beneficio de las comunidades.

Durante el periodo reportado, el equipo de impacto social ha dado atención a solicitudes de obra social correspondientes a los contratos de fideicomiso celebrados entre el promovente y las entidades involucradas en cada uno de los proyectos.

A petición expresa del cliente, se ha realizado el acercamiento con los solicitantes de obra social para **reafirmar la intención y el compromiso adquirido por la empresa** y para comunicarles, a su vez, que se buscará financiar los proyectos a través de los fideicomisos.

Reuniones con autoridades educativas, civiles y sociales acerca de las siguientes solicitudes:

- *Construcción de barda perimetral para la Escuela Primaria "Adolfo Lopez Mateos", en la localidad de San Lorenzo, municipio Villa de Reyes en el estado de San Luis Potosí.*
- *Construcción de telebachillerato en la localidad de Carranco, en el municipio de Villa de Reyes, estado de San Luis Potosí.*
- *Rehabilitación de sistema de riego en la localidad de Jocotepec, municipio de Jocotepec, estado de Jalisco.*
- *Construcción de puente en la localidad de Potrerillos, municipio de Jocotepec, estado de Jalisco.*
- *Rehabilitación de parque en la localidad de Huejotitán, en el municipio de Jocotepec, estado de Jalisco.*
- *Construcción de pozo de extracción de agua y programa de reforestación en la localidad la Cañada en el municipio de Ixtlahuacan de los Membrillos, estado de Jalisco.*

- *Remodelación de Casa Ejidal en la localidad de Santa Fe, Municipio de Zapotlanejo, estado de Jalisco.*
- *Remodelación de Casa Ejidal en la localidad de Ex Hacienda de Zapotlanejo, municipio de Juanacatlán, estado de Jalisco.*
- *Rehabilitación de Casa Ejidal en la localidad de San Luciano, municipio de Jocotepec, estado de Jalisco.*
- *Arreglos a Jardín de Niños "Estefanía Castañeda" en la localidad de Ex Hacienda de Zapotlanejo, municipio de Juanacatlán, estado de Jalisco.*
- *Donación de mobiliario y equipo de cómputo para la Escuela Secundaria Mixta No. 88 "José Adaim Chain" en la localidad de Santa Fe, municipio de Zapotlanejo, estado de Jalisco.*
- *Remodelación de cancha, rehabilitación de la explanada de cemento y pintura mural en cancha en la localidad La Valenciana, municipio de General R. Murguía, estado de Zacatecas.*

Supervisión de obras en proceso de ejecución:

Con la intención de presenciar la correcta ejecución de recursos destinados a la inversión social, se realizó la **supervisión y seguimiento a obras en proceso de construcción** por parte de Bcysa, en conjunto con los solicitantes de obra social y la empresa encargada de efectuar la construcción. Se realizaron visitas de seguimiento y supervisión de avance en la construcción del "Centro Comunitario El Salitre", en la localidad Santa Fe, municipio de Zapotlanejo, en el estado de Jalisco.

La solicitud de obra social se ingresó a interés de la localidad a través de la mesa directiva de las autoridades ejidales, manifestando el interés de poder recibir el apoyo por parte del promovente del proyecto para la construcción de un **centro comunitario**, un espacio en donde los habitantes de la localidad puedan llevar a cabo **actividades destinadas a la cohesión social, capacitación, educación y esparcimiento**. El proyecto en ejecución del centro comunitario El Salitre es financiado a través del Fideicomiso "F/17981-5 Desarrollo de Infraestructura de Gas Natural Villa de Reyes-Aguascalientes-Guadalajara".

Para el presente periodo se realizaron visitas a la denominada obra "Centro Comunitario El Salitre".



Entrega de obras:

Se atendió la solicitud de **donación de mobiliario escolar** realizada por las autoridades educativas de la Escuela Secundaria Mixta 88 "José Adem Chain", centro educativo de la localidad Santa Fe del municipio de Zapotlanejo, Jalisco.

Fermaca Pipeline de Occidente S. de R.L de C.V., **aprobó realizar la donación** de mobiliario educativo, siendo financiada a través del Fideicomiso "F/17981-5 Desarrollo de Infraestructura de Gas Natural Villa de Reyes-Aguascalientes-Guadalajara".

Bcysa, en representación de Fermaca Pipeline de Occidente S. de R.L de C.V., efectuó la **entrega donación de mobiliario en las instalaciones del centro educativo** Escuela Secundaria Mixta 88 "José Adem Chain", **beneficiando a 199 alumnos inscritos y 11 trabajadores del centro educativo.**



Seguimiento a obras entregadas:



El proceso de vinculación con las comunidades solicitantes de obra social no termina cuando las obras solicitadas son entregadas, más bien, **este es un proceso constante de comunicación** que refuerza la vinculación, aprobación y apropiación de los proyectos supervisados por Bcysa, por parte de las comunidades dentro de nuestra área de influencia.

Durante el periodo a reportar, se realizó el acercamiento en las localidades beneficiadas con obra social, con la finalidad de supervisar y firmar actas de entrega de obras ejecutadas bajo el financiamiento del Fideicomiso "F/17981-5 Desarrollo de Infraestructura de Gas Natural Villa de Reyes-Aguascalientes-Guadalajara".

- *Construcción de Salón Ejidal en Machado, Villa de Reyes, San Luis Potosí.*
- *Suministro de tinacos de 1,100 l en Ejido Pardo, Villa de Reyes, San Luis Potosí.*
- *Saneamiento de estanques de agua Ejido El Saucillo, Villa de Reyes, San Luis Potosí.*
- *Construcción de domo en Escuela Telesecundaria "Francisco Javier Mina", Machado, Villa de Reyes, San Luis Potosí.*
- *Construcción de domo en Escuela Primaria "Vicente Guerrero", Machado, Villa de Reyes, San Luis Potosí.*

- *Construcción de la unidad deportiva "León Guzman", León Guzman, Ciudad Lerdo, Durango.*
- *Reconstrucción de plaza pública Juárez, Ejido Ceballos, Mapimí, Durango.*
- *Construcción de aula para Telebachillerato Comunitario "22 de febrero", Ejido 22 de febrero, Mapimí, Durango.*
- *Construcción de domo para Telesecundaria "22 de febrero", Ejido 22 de febrero, Mapimí, Durango.*
- *Construcción de domo para Escuela Primaria "Niños Héroe", La Esperanza, Mapimí, Durango.*
- *Construcción de domo para Telesecundaria 272, Ejido Marta, Mapimí, Durango.*



Vincularnos activamente con la comunidad es una práctica que hemos venido realizando en Bcysa desde el momento que tomamos la decisión de establecer líneas de responsabilidad social en nuestra estrategia de negocios. A lo largo de los años, **hemos establecido alianzas con diversas organizaciones sin fines de lucro** que atienden problemáticas sociales que

aquejan a nuestra esfera de influencia. Como sector empresarial, nos consideramos una parte importante para **luchar por las desigualdades que atañen a nuestro país**, por esta razón, contribuir con el sector social es de gran importancia y más aún en un contexto como el actual, en donde la crisis sanitaria a nivel mundial nos ha dejado claro que necesitamos unir fuerzas para salir de esta situación. El COVID-19 ha venido a despertarnos y mostrarnos una realidad triste y cruda que, si no atendemos en conjunto, tanto el sector social, el sector gobierno y nosotros como sector privado, es muy difícil salir de ella.

A pesar de que la pandemia ha representado una crisis económica en todo el mundo y, por supuesto, repercute también en nosotros como sector privado, en Bcysa **nos hemos mantenido al pie del cañón**, generando estrategias para atender lo mejor posible esta situación, siempre considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y apoyándolos en todo momento en medida de nuestras posibilidades.

Durante este periodo que comprende el año 2020 y 2021, realizamos **diversas acciones en favor de los sectores que se encuentran en mayor vulnerabilidad** y que esto se acrecienta tras la crisis que estamos viviendo a nivel global. Las acciones realizadas en este periodo son las siguientes:



Mantención de donaciones mensuales activas

Consideramos que el sector empresarial, así como muchos otros sectores, ha tenido repercusiones fuertes tras los eventos que han atravesado este 2020-2021, **repercusiones que principalmente se reflejan en la generación de utilidades y la operación de la organización**, ya que hemos tenido que adoptar medidas importantes para evitar, en todo momento, la propagación del virus, lo cual ha requerido modificar, en cierta medida, las formas en las que operábamos con normalidad; sin embargo, esto no nos ha detenido y **hemos mantenido activo nuestro donativo a la Asociación de Beneficencia Privada Cruz Rosa Guadalajara**, a quienes hemos venido apoyando con una donación mensual, ya por varios años. Esta organización tiene la finalidad de brindar atención integral y hospedaje a mujeres de escasos recursos que han sido diagnosticadas con algún tipo de cáncer y que ahora, además de enfrentarse al cáncer, deben buscar salvaguardar su integridad protegiéndose del virus que está latente tras la pandemia. Durante el periodo a reportar se ha donado la cantidad de **\$220,000. 00**, esperando que sea de ayuda para la operación de la asociación.





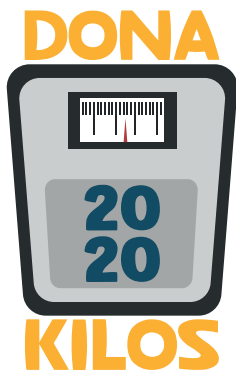
Acciones, programas, campañas e iniciativas de Vinculación con la Comunidad activas

Por su parte, hemos mantenido **activas campañas de recaudación de fondos, donaciones de materiales a hospitales para atender la crisis sanitaria y el contacto permanente con las organizaciones sin fines de lucro a las cuales**

les brindamos atención como parte de nuestros programas de Vinculación con la Comunidad.

Uno de nuestros programas de Calidad de Vida en la empresa, es la **"Carrera Anual"**, la cual está dirigida principalmente a nuestros colaboradores, pero es, a su vez, un puente para la generación de iniciativas de Vinculación con la Comunidad. Año con año trabajamos en el diseño de campañas como parte del programa, en donde **se dirigen apoyos monetarios o en especie a organizaciones sin fines de lucro** que forman parte de nuestros grupos de interés. Este año, el programa se vio afectado por la crisis sanitaria, sin embargo, no consideramos una opción su cancelación y mucho menos el no realizar acciones de Vinculación con la Comunidad, motivo por el cual establecimos una alianza con la asociación civil sin fines de lucro **Special**

Olympics México y realizamos nuestra octava carrera anual de forma virtual, participando en el **#40challengesomostodos**. Nuestra participación nos permitió realizar un donativo para que Special Olympics A.C. pudiera seguir realizando su labor de lograr la inclusión en la sociedad a través del fomento al deporte de niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual en todos sus niveles.






A través de nuestro programa y las campañas que lo integraron, entre ella nuestra campaña **Dona Kilos**, la cual ya es toda una tradición en Bcysa, logramos la recaudación total de **\$18,300.00**, mismos que fueron directamente dirigidos a Special Olympics México A.C.

Por su parte, en el mes de diciembre de 2020, a través de nuestro programa **"Abrigando un Corazón"**, el cual también ya es toda una tradición en Bcysa, dirigimos nuestros esfuerzos a la atención de tres organizaciones sociales, cada una ubicada en las ciudades donde contamos con nuestros centros de trabajo. Para la oficina central ubicada en la ciudad de México se dirigió el apoyo a **"Casa Hogar Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle I.A.P."**, por su parte, en las oficinas de gestión de proyectos ubicadas respectivamente en los estados de Aguascalientes y Chihuahua, se apoyó a **"Casa Hogar Villa de la Asunción A.C."** y al albergue **"Alegría por Vivir A.C."**.



Las donaciones en favor de dichas organizaciones se llevaron a cabo en conjunto con el personal de Bcysa, quienes año con año se comprometen con las causas que atendemos y suman su granito de arena para apoyar a quien más lo necesita. Los resultados del programa fueron los siguientes:

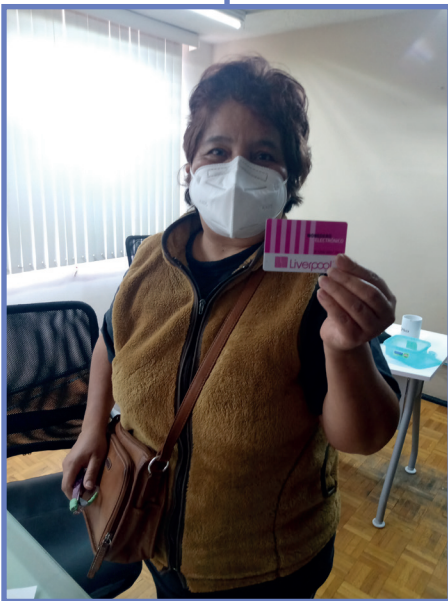
Institución Atendida	Centro de Trabajo	Donación
 Ayuda y Solidaridad con las Niñas, IAP.	Oficina Central	66 pares de zapatos y 66 chamarras para cada integrante de la casa hogar
 Casa Hogar Villa de la Asunción A.C.	PMO Aguascalientes	44 pantalones deportivos
 Alegría para Vivir A.C.	PMO Chihuahua	21 chamarras

Institución Atendida	Centro de Trabajo	Donación
 Ayuda y Solidaridad con las Niñas, IAP.	Oficina Central	66 juguetes
 Casa Hogar Villa de la Asunción A.C.	PMO Aguascalientes	44 juguetes
 Alegría para Vivir A.C.	PMO Chihuahua	21 regalos para los integrantes

Una vez desarrollado nuestro programa, "Abriundo un Corazón" y tras percatarnos lo difícil que estaba siendo sortear la situación pandémica en las instituciones que apoyamos, se decidió brindar el apoyo en la Oficina Central de una cena navideña para todas las niñas y jóvenes que integran la casa hogar "Ayuda y Solidaridad con las Niñas", así mismo, se inició el desarrollo de una campaña de **Día de Reyes** en favor de todos los niños integrantes de las instituciones apoyadas. Dicha donación de juguetes se llevó a cabo con el apoyo y compromiso de los colaboradores de nuestra organización.

En lo que va del año 2021, seguimos trabajando para continuar con el apoyo a los sectores más desfavorecidos, por eso, como parte de nuestro festejo del **Día de las Madres**, se realizó la compra de **monederos electrónicos Liverpool** en alianza con Cruz Rosa Guadalajara, los cuales fueron obsequiados a todas las mamás de nuestra organización y la mitad de la inversión que involucró la compra fue dirigida a la causa de Cruz Rosa Guadalajara A.B.P.

A pesar de que el año 2020 y lo que va del año 2021 han sido periodos muy difíciles para todos, en Bcysa tenemos muy presente que quienes están padeciendo, en mayor medida, esta situación, son todos aquellos sectores que tienen mayor vulnerabilidad y **deseamos poder seguir apoyándolos** como parte de nuestras acciones de responsabilidad social empresarial.



Inversión social



Capítulo 6

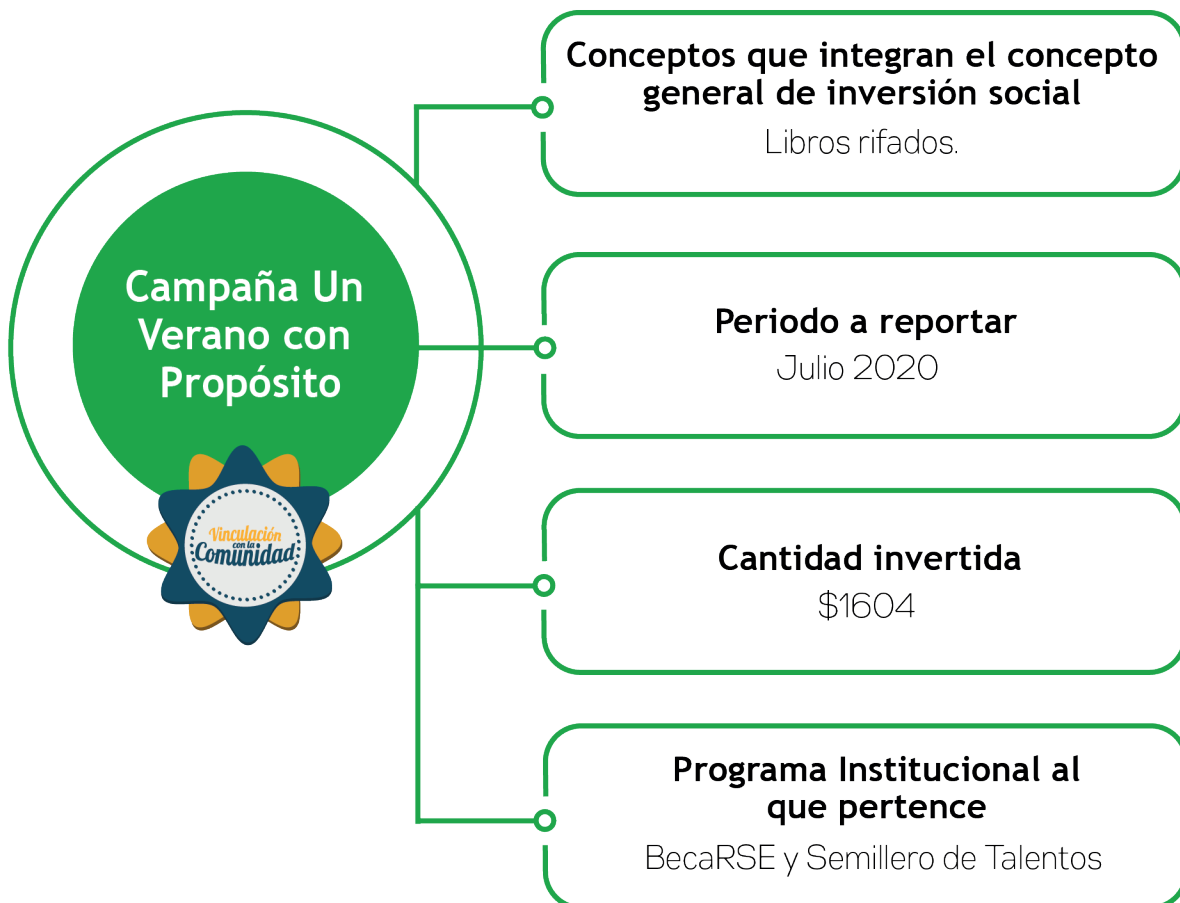
En el ámbito empresarial, aún hoy en día, el foco de algunas organizaciones sigue estando puesto en incrementar beneficios, generando mayores ingresos a menores costos; sin embargo, cada día somos más las entidades empresariales que buscamos **contribuir a problemáticas sociales y ambientales**, tales como la reducción de desigualdades o el cambio climático, así como promover el logro del **desarrollo sostenible** a través de nuestras acciones de responsabilidad social empresarial y destinando recursos que se traducen en inversión social.

En Bcysa, **todos los años invertimos recursos para atender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés**, considerando que mantener una relación favorable con los mismos es parte de nuestra filosofía como organización socialmente responsable.



Durante el periodo reportado en el presente informe, la inversión social estuvo constituida de los siguientes rubros:





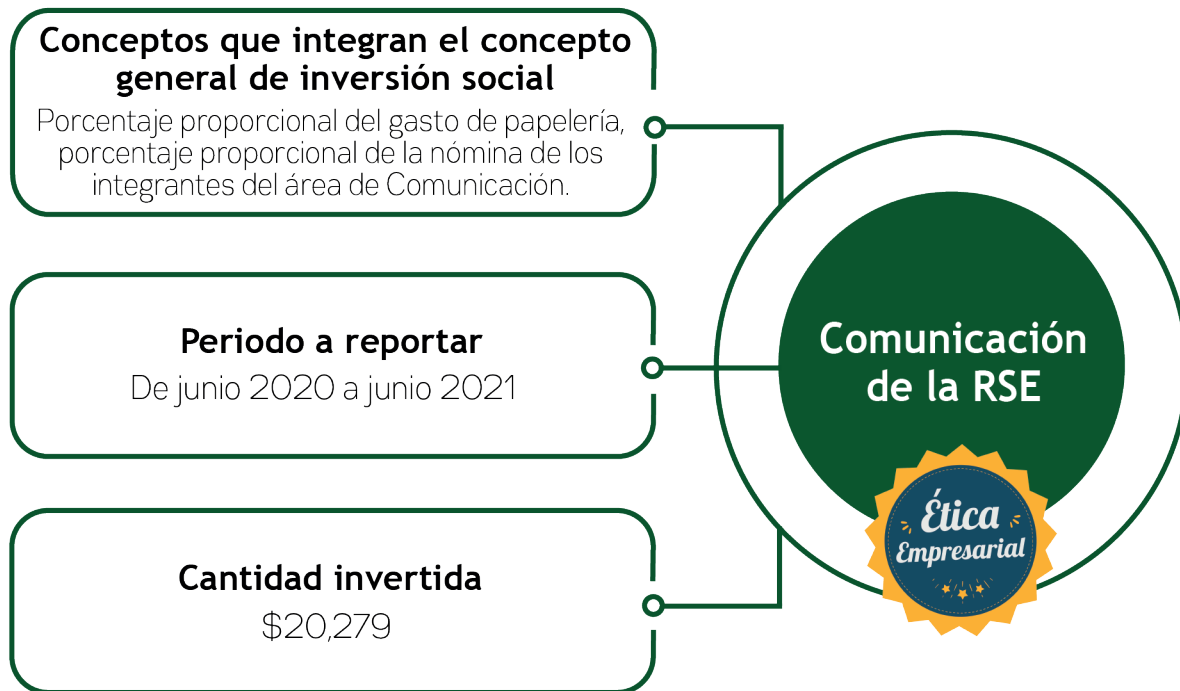


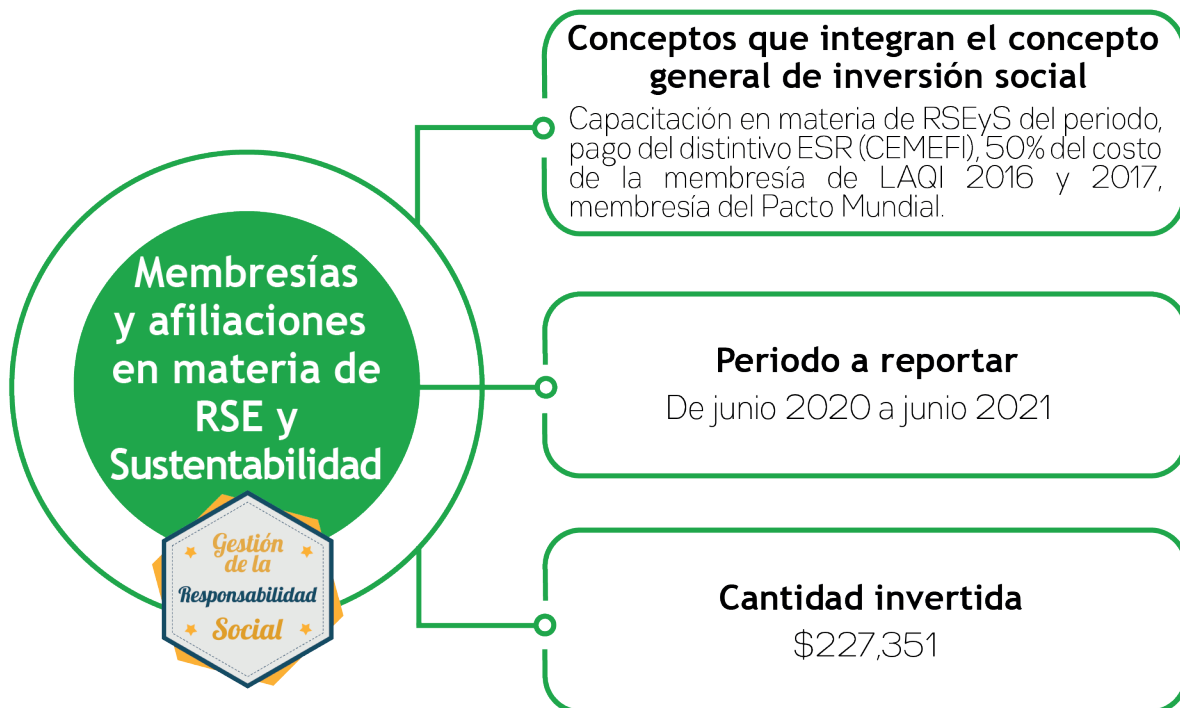












■ Compromisos



Capítulo 6

Compromisos de Vinculación con la Comunidad 2022

Durante este 2021, nuestra **estrategia de responsabilidad social empresarial** está sufriendo cambios importantes, desde el momento en el que adoptamos como objetivo institucional del sistema de RSE la **alineación de nuestra estructura documental del Sistema de Gestión de RSE a una norma de alto nivel para su integración en el Sistema de Gestión Integral**. Dicho objetivo es el parteaguas para el establecimiento de nuevos compromisos para el área y para nuestra organización en general, los cuales siempre se encuentran sustentados en lograr que nuestras operaciones puedan continuar, basándonos en esquemas de transparencia y legalidad y, por su puesto, buscando, en todo momento, atender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, entre los cuales destacan las comunidades que impactamos a través de nuestras operaciones.

Primeramente, en Bcysa nos comprometemos a seguir estableciendo una **alianza con la sociedad** y, específicamente, con las comunidades que hemos determinado que se encuentran dentro de nuestra esfera de influencia, brindándoles **asistencia** a través de nuestros programas, iniciativas y campañas de vinculación con la comunidad.

Por otro lado, también la **alineación de nuestro Sistema de Gestión de RSE a una norma de alto nivel**, nos va a permitir alinear, de manera más específica, nuestras acciones de apoyo a las comunidades con nuestras operaciones y estrategia de negocios, motivo por el cual queda latente el compromiso de generar programas, iniciativas y campañas que atiendan a la exigencia de dicha alineación.

Para 2022, seguiremos manteniendo y **fortaleciendo un diálogo permanente con las comunidades** que forman parte de nuestros grupos de interés y continuaremos estableciendo **alianzas con organizaciones sin fines del lucro** para la atención de los sectores más desfavorecidos.

Desarrollaremos mecanismos y herramientas que nos permitan conocer, de manera más específica, las necesidades de las comunidades donde incidimos, con el objetivo de mantener relaciones saludables con las comunidades y sociedad en general, así como **minimizar, en medida de lo posible, los escenarios desfavorables en los que se encuentran estas comunidades** con índices importantes de vulnerabilidad.



Compromisos de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022

Seguiremos esforzándonos para garantizar que **los lugares de trabajo sean seguros y saludables para el desarrollo de las actividades de nuestros colaboradores**, buscando la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, como principal objetivo de nuestro Sistema de Gestión de SST. Por ello, establecemos los siguientes compromisos para 2022:

1 Seguiremos trabajando de manera continua con la reducción de los factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesto nuestro personal, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, en todos nuestros centros de trabajo.

2 Establecemos el compromiso de implementar y dar seguimiento a las acciones preventivas necesarias para atender los factores de riesgo psicosocial identificados; seguiremos trabajando para lograr un entorno de trabajo favorable y libre de violencia.

3 Mantendremos las acciones y medidas para la protección de nuestros trabajadores ante la pandemia por COVID-19, de la siguiente manera:

- ⦿ Estricto cumplimiento de los protocolos de medidas sanitarias, incluida la vigilancia médica de nuestros colaboradores, hasta que existan condiciones favorables o la autoridad emita lineamientos distintos.
- ⦿ Seguiremos dotando a nuestros centros de trabajo y campamentos con los equipos y materiales necesarios, incluidos los de protección personal.
- ⦿ En Oficina Central, se llevará a cabo una reconfiguración del sistema de aire acondicionado, instalando filtros de alta eficiencia tipo MERV8 y lámparas UV a la salida de los filtros para garantizar la calidad del aire, evitando que éste sea un factor de riesgo para la salud de nuestros colaboradores y otras partes interesadas.



Compromisos de Ética Empresarial 2022



El bienestar y la satisfacción de los colaboradores en una compañía es imprescindible si ésta pretende aspirar a mayores niveles de competitividad, productividad y posición en el mercado. Por ello, la directriz de Ética Empresarial se torna como uno de los aspectos, no sólo necesarios, si no apremiantes de fomentar, cumplir y mantener.

De tal modo, los compromisos que en esta área se visualizan como primarios para efectuar durante el 2022 son los siguientes:

- Continuar con el fomento, respeto y protección de los derechos humanos, tanto de los colaboradores, sus familias, proveedores, clientes y de la comunidad en general donde se desarrollan las actividades de la compañía, mediante diversas acciones, tales como capacitación, concientización y sensibilización o acercamiento al tema. Para ello, se tiene contemplado continuar con capacitaciones o cápsulas de consciencia que abarquen temas como: “¿Qué son los derechos humanos?”, “Derechos humanos laborales y *mobbing*”, “Derechos humanos y equidad de género”, entre otras.

- Asegurar que la normativa interna y las acciones y decisiones relevantes de los directivos, colaboradores, clientes y proveedores, se fundamenten en criterios alineados con los principios y valores de Bcysa y de su Código de Ética. Para ello, se considera necesario continuar con la sensibilización de directivos y altos mandos para continuar permeando después a todos los demás colaboradores sobre la relevancia que tiene el contar con un Código de Ética como corporación, su utilidad, lo que representa, su finalidad y la relevancia e impactos de conocerlo y acatarlo. Así, es apremiante llevar a cabo, igualmente, capacitación para concientizar al respecto.



- Perfeccionar y efectuar acciones para dinamizar la constitución, operación y funcionamiento del Comité de Ética, que será el órgano encargado de velar y hacer cumplir el marco normativo y el mencionado Código de Ética.

- Garantizar un entorno laboral sano a través de, entre otras, la Política para el Buzón de Quejas o Sugerencias, permitiendo a los colaboradores, así como a los proveedores y clientes en general, contar con un medio de comunicación de fácil acceso, efectivo y objetivo por su anonimato para presentar sus quejas, comentarios o sugerencias, con el fin de impulsar acciones de mejoramiento en áreas de oportunidad como compañía y entre los mismos colaboradores, directivos o accionistas.



Compromisos de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente 2022

Compromisos cumplidos en 2021

Con la aplicación de los Controles Operacionales y otras actividades mencionadas en este documento, la organización ha procurado cumplir con los compromisos establecidos en el CoP 2020:

-  Fortalecer nuestro compromiso con el medio ambiente, **transformando las prácticas ambientales no obligatorias por ley, en acciones indispensables para la protección del medio ambiente**. Esto lo hemos materializado mediante la adopción de prácticas a favor del medio ambiente, aunque no se trate de acciones de cumplimiento normativo, como lo es el uso de luminarias tipo LED, la separación secundaria de residuos desde la fuente generadora y la implementación de instalaciones hidrosanitarias de flujo controlado.
-  Dar continuidad a las actividades de toma de conciencia ambiental, haciendo énfasis en el papel que juegan los sucesos de salud y economía en el medio ambiente. En este caso, la mayoría de los comunicados emitidos sobre temas ambientales y de conmemoración de días internacionales **han mostrado la relación que existe entre el tema en cuestión y la contingencia sanitaria y los efectos que por ello estamos viviendo**, haciendo énfasis en que toda actividad que realizamos impacta no sólo en el medio ambiente, sino también en nuestro bienestar.

En Bcysa nos hemos dado cuenta que siempre es posible mejorar las acciones emprendidas para la protección ambiental y fortalecer nuestro compromiso de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por ello, para el periodo 2021-2022, nos comprometemos a:

-  Compartir nuestros comunicados y/o impartir pláticas de temas de preservación del medio ambiente, para ampliar nuestra esfera de influencia en la toma de conciencia sobre la protección del medio ambiente.
-  Promover y/o implementar actividades de voluntariado entre los colaboradores, que involucren la restauración y preservación del medio ambiente, a modo de crear un impacto positivo en los ecosistemas y la biodiversidad y favorecer el proceso de toma de conciencia.



Compromisos de Calidad de Vida en la Empresa 2022

Como parte de la mejora continua, el área de Capital Humano se plantea los siguientes compromisos para mantener y optimizar las condiciones de Calidad de Vida en la Empresa:

- Realizar las adecuaciones necesarias a la información documentada del área de Capital Humano enfocada a la Calidad de Vida en la Empresa o cualquier documento relacionado, para alinearlas a las directrices estratégicas del Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad.
- Mantener el nivel de satisfacción organizacional y continuar con las evaluaciones anuales al clima laboral para monitorear necesidades y puntos de mejora en el ambiente empresarial.
- Seguimiento a las prácticas empresariales enfocadas a la calidad de vida con la finalidad de mantener la satisfacción laboral, el balance de vida en la empresa y lograr la recertificación como Great Place To Work.
- Seguir con la implementación de las evaluaciones 360° para ampliar el sentido de pertenencia a la organización y los medios por los cuales los colaboradores pueden dar su opinión, lo que se reflejará también en la mejora de la comunicación organizacional.
- Como parte del programa de desarrollo "Impulsa", reforzar el tema de liderazgo en las cabezas de área de Bcysa y difundir el conocimiento entre su equipo u otros líderes.
- Dar seguimiento a la adaptación en proceso de los programas e iniciativas en materia de calidad de vida al contexto actual.



■ Testimonios



Capítulo 7



**Jorge
Vázquez**

“Las capacitaciones internas impartidas por personal de la empresa siempre han sido de gran importancia, como es el caso de la atención a emergencias ambientales, donde se tiene como finalidad crear conciencia y asumir la responsabilidad de atender incidentes ambientales, que sepamos identificar los planes de emergencias ambientales en los proyectos y que conozcamos el manejo de residuos peligrosos con la finalidad de prevenir incidentes.
Se agradece la invitación para mi opinión y felicitación al área ambiental por la dedicación en la labor.”

“Afortunadamente, en mi familia existe desde hace tiempo la cultura de separación de residuos, sin embargo, la capacitación de separación de residuos trabajando en modalidad Home Office la he visto con mi hijo de 5 años, al cual le estamos enseñando como separar los originados en el hogar y otras ubicaciones como su escuela, casa de abuelos, etc. Como familia se busca inculcar la cultura de la separación de residuos, que no sólo le sirve para cuando está en casa, también cuando él va a la escuela, en vehículo, a comer en cualquier lugar fuera de casa o dentro de las actividades que se presentan día a día.
Por ello, aproveché el material para poder compartir con mi hijo y reforzar su educación.”



**Oswaldo
Rico**



**Alejandro
Díaz**

“Durante esta etapa de Home Office, considero que los cursos que Bcysa ha impartido en materia de separación de residuos, me han sido de gran utilidad para continuar capacitándome en materia ambiental y para mantenerme actualizado sobre las mejores prácticas. Estar capacitado, me ha permitido poner en práctica en casa la separación adecuada de residuos sólidos, he podido compartir con mis amigos y familia algunas recomendaciones sobre lo que podemos hacer para mejorar el proceso de reciclaje y ayudar a que no se siga contaminando el medio ambiente. Considero que la capacitación continua nos permitirá generar una mayor cultura ambiental.”

“Definitivamente nos encontramos ante una situación alarmante, afrontar el desabasto de agua es algo que se está viviendo día a día. Por lo que es importante estar al pendiente a diario de las diversas formas para ahorrar energía y el vital líquido. Gracias a la información proporcionada por el área de comunicación en Bcysa, he implementado actividades extras en mi hogar para el ahorro de estos recursos. Aprovechamos a diario la luz natural para iluminar espacios, esta misma luz es aprovechada para secar la ropa. Además, mantenemos apagados y desconectados los aparatos que no utilizamos. Siempre se hacen cargas completas en el centro de lavado, utilizando jabón y/o detergente biodegradable, el agua que podemos recolectar en temporadas de lluvia se reutiliza para hacer limpieza. Los puntos que hemos mejorado en gran magnitud es el de realizar baños cortos y siempre estar al pendiente de cerrar la llave mientras nos enjabonamos las manos o nos lavamos los dientes.

En la actualidad, la situación de nuestros recursos naturales no es algo que debemos tomar a la ligera, por lo que es necesario colaborar en no desperdiciarlos. La disponibilidad de estos recursos en el futuro es algo incierto, por lo que es importante sumarnos para evitar el desperdicio.”



**Verónica
Holguín**

“Sin duda, contar con un manejo específico de los RPBI es indispensable para proteger a nuestro personal de limpieza y al personal que recolecta los residuos, así evitamos que exista un contacto con los mismos y posibles incidentes relacionados con su manejo. Desde el inicio de operaciones del consultorio médico se han dispuesto estos residuos RPBI de manera correcta, y ahora con la pandemia el control se vuelve indispensable para proteger tanto a nuestro personal, como al personal de recolección de residuos.”



**Froylan
Procopio**



**Leonel
Flores**

“Respecto al día del padre, me dio gusto que me hayan felicitado, ya que con el tema de la pandemia, no se festejó nada en esa fecha pues era imposible hacer algo. Agradezco a todo el grupo por toda su labor de mandar felicitaciones, cursos, calendario de cumpleaños y mantenernos informados.”

“El hecho de tener un vehículo, muchas veces pareciera que sólo se tratara de subirse y conducirlo, sin tomar en cuenta que esto también nos generará grandes responsabilidades como salvaguardar nuestra integridad y la de los que estén alrededor. Es en este punto en donde es más común centrarnos, dejando de lado otros aspectos de igual importancia, pero que los resultados de su atención no son visibles inmediatamente y que desafortunadamente van dejando consecuencias mayores e irreversibles. Ejemplo de ello son los mantenimientos preventivos, que permitirán tener un vehículo que responda en su función mecánica en circunstancias adversas, pero que también ayudará a mantener un equilibrio en el medio ambiente generando menores emisiones de ozono.

Me parece muy acertado recibir comunicados sobre el uso de los vehículos y su afectación al medio ambiente, los cuales incluyen información sobre las responsabilidades que esto implica. Generan un mayor conocimiento, pero sobre todo conciencia de las consecuencias de no asumir las responsabilidades, así como las formas de ayudar a erradicar o disminuir las afectaciones. Tenemos la gran responsabilidad de cuidar nuestro entorno porque sin él no existimos.”



**Lety
Rodríguez**



**Didier
Aparicio**

“Hablar de Bcysa es aludir a prestigio, remitirse a responsabilidad, calidez humana y apelar a la pasión y dedicación. En efecto, el pilar que marca el día a día de Bcysa es el compromiso que muestra la compañía, primera y naturalmente con los suyos, porque es consciente de que la maquinaria corporativa marchará bien si, y sólo si, se es consecuente en primera fase con sus propios elementos, con sus clientes por ser la razón de su labor y con su comunidad por ser esta donde ella se desenvuelve. Si no le es leal a alguno de estos elementos, simplemente no habrá armonía y eso lo tiene muy presente. Así mismo, Bcysa es distintivo y seguridad porque siempre actúa con miras a alcanzar los más altos estándares de calidad en su ramo. Es leal a su filosofía y es grato encontrarse con empresas congruentes, sensatas, responsables, pero sobre todo, humanas.”

“Bcysa es para mí el trabajo que me ha hecho sentir como en casa, dándome la oportunidad de desarrollarme en el ámbito personal y profesional. El compromiso de la empresa en relación a la responsabilidad social y sustentabilidad es un referente que incentiva a los colaboradores a generar un alto sentido de pertenencia que propicia el trabajo constante para la mejora continua. Sin duda, el apoyo brindado en el trabajo promueve constantemente la responsabilidad con la sociedad y el cuidado del medio ambiente, desempeñando el trabajo con altos estándares de calidad, originalidad y pasión.

Puedo afirmar que la filosofía empresarial de Bcysa es excelente y que la calidad de esta, ha marcado la pauta para la mejora en el desarrollo de mis labores dentro de la empresa.”



**Israel
Miranda**



**Elizabeth
Vera**

“Es un orgullo compartir con ustedes que pertenezco a una empresa como BCYSA, que se preocupa en nuestro bienestar como persona y como empleado. Nuestra empresa nos motiva en nuestra vida diaria para ser mejores personas y sobre todo concientizarnos de que podemos poner un granito de nosotros para tener un mejor planeta, llevando a cabo las buenas prácticas ambientales, de salud y responsabilidad social.

La empresa se preocupa en que nosotros seamos personas más empáticas y sobre todo trabajemos en un ambiente más amigable profesionalmente.”

“En Bcysa se vive un clima laboral de respeto, apoyo y trabajo en equipo por parte de todos los integrantes de la organización, lo que permite el desarrollo y mejora de las actividades, procesos y sistemas de gestión de forma interdisciplinaria, de igual manera, contribuye a nuestro crecimiento profesional y personal. Considero que evaluar constantemente, de forma objetiva, las prácticas y políticas internas, es una parte fundamental de la mejora y crecimiento de la organización, que, siempre comprometida con el bienestar de sus colaboradores y otras partes interesadas, se propone superarse continuamente a través de retos como la certificación Great Place to Work, incluso destacando en el año 2021 como una de las mejores empresas para trabajar en tiempos de reto. Además, claro, de darnos la oportunidad como colaboradores de ser escuchados y valorar nuestras opiniones.

Personalmente, me siento sumamente orgullosa de ser parte del equipo Bcysa.”



**Monserrat
Posadas**



**Leticia
Garrido**

“Para mi punto de vista, las acciones tomadas, las capacitaciones, la información que nos proporciona tanto la empresa, como el área de Seguridad y Riesgos en el Trabajo, nos indica que nos encontramos en una empresa que se preocupa por el bienestar y la salud de sus trabajadores. Recibimos información sobre el manejo específico de los cubrebocas, toallas desinfectantes e información relacionada al cuidado y la prevención del Covid-19, misma que nos ayuda a saber qué hacer para no contagiarnos y no contagiar a las personas que tenemos a nuestro alrededor.”

“Sin duda, los programas institucionales que se realizan en Bcysa en beneficio de la comunidad, son acciones que contribuyen a causas sociales de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Me gusta participar en estas iniciativas constantemente y para mí es gratificante hacerlo cada año en las campañas que se desarrollan, desde el año 2014 he tenido la oportunidad de poner mi granito de arena en estas iniciativas.”



**Francisco
Noyola**



**Marlen
Montañez**

“Estamos atravesando un momento en el que las situaciones adversas van aumentando y afectando principalmente a aquellos sectores que se encuentran más desfavorecidos, los tiempos actuales no son fáciles, pero con acciones que contribuyen al bien común a través de diversas campañas e iniciativas en pro de la comunidad, habla más que bien de una empresa, por lo que me es grato laborar en Bcysa, ya que ha mantenido a bien conservar aquellas iniciativas de apoyo y vinculación con la comunidad. Definitivamente laborar en una empresa que se preocupa por los demás habla de la calidad humana que tiene.”

"Bcysa siempre ha procurado que nosotros, sus colaboradores, obtengamos excelentes beneficios empresariales, tomando en cuenta festividades como el día del niño, día de las madres y de los padres (por mencionar algunas), lo cual nos mantiene motivados y en lo personal tengo un sentimiento de pertenencia en la organización. De la misma manera, preocupados por nuestra salud y bienestar se nos imparten cápsulas de concientización, webinars y una línea de apoyo emocional, atendidas por profesionales en la materia, que en estos tiempos de contingencia me han sido de gran utilidad para ser resiliente ante los nuevos escenarios, lo cual aporta gran valor al desarrollo de mi calidad de vida a nivel personal y profesional."



**Martha
Cervantes**



**Leopoldo
Basulto**

"Los beneficios empresariales que nos proporciona Bcysa son varios, los cuales enuncio a continuación:

Bcysa nos motiva en el festejo de TODO, ya seamos papá, mamá o tengamos hijos, festejamos con eventos muy especiales haciéndonos sentir queridos por la empresa, eso se refleja en cada uno de los eventos, premios, regalos, dulces, etc. Estos eventos reflejan lo interesada que está la empresa por las familias de cada uno de los que colaboramos. También existen otros beneficios como es el día de reyes, que apoya con un financiamiento para compra de juguetes y eso ayuda mucho a los papás que tenemos niños pequeños, yo en realidad hace mucho que no lo ocupo porque ya no tengo hijos pequeños, pero mis compañeros del área están muy contentos con este apoyo que les da la empresa.

Esto es sólo por mencionar algunos de los beneficios que nos proporciona Bcysa, pero en realidad existen muchos más, estoy muy agradecido por formar parte de esta gran institución."

“Las fechas conmemorativas siempre son días especiales para recordar y felicitar a nuestros seres queridos, tales como el día del padre. Así mismo, en Bcysa Servicios Industriales estas fechas no pasan desapercibidas y es agradable que nos recuerden y festejen a los compañeros que tenemos la dicha de ser papás. Este año, sin embargo, no fue como los anteriores que pudimos reunirnos y convivir, por lo que ya sabemos de la contingencia sanitaria, por otra parte, fue un gran detalle de la empresa el recordar el día del padre con una tarjeta digital que nos llegó a todos los compañeros padres de familia y a pesar de las circunstancias, la empresa nos tiene presentes y no pasó la fecha desapercibida. Es bueno tener estas señales de esperanza en estos tiempos difíciles.”



**Alejandro
Dávila**



**Gabriela
Veraza**

“La empresa se ha preocupado por establecer diversos mecanismos para conocer el ambiente laboral de la organización, lo cual considero que es de gran relevancia ya que con ello, puede conocer las áreas de oportunidad e implementar las acciones necesarias encaminadas a tener un ambiente laboral sano, lo que se ve reflejado en nuestro ámbito laboral, personal y familiar.”

“Promover la capacitación de los colaboradores debería ser una apuesta de las organizaciones para mantenerse actualizadas, con nuevas ideas y ser más competitivas, tener una visión a corto plazo, pensar que es un gasto o que ningún colaborador es imprescindible son barreras para que ambas partes logren crecer. Como trabajador es vital mantenerme actualizado y en constante formación, me permite ejecutar mi trabajo con calidad y competitividad, así mismo me permite desenvolver en futuros cargos y afrontar cambios en mi ambiente laboral.”



**Alan
Zapata**



**Paola
Chicharo**

“En mi opinión, la capacitación que se nos da es muy importante, ya que nos permite saber cuáles son las directrices que debemos seguir, así como los objetivos y compromisos que adquirimos al entrar a Bcysa. Cuando entré, de los temas que me parecieron más interesantes fue saber lo que hacía Bcysa para proteger el medio ambiente, otro de los aspectos que me han gustado, es que cuando entré, tuve la oportunidad de tomar un curso de primeros auxilios y otro donde nos enseñaron como se usa un extintor, esto se me hizo muy interesante e importante ya que es algo que, además de usarlo en la vida laboral, es algo que nos sirve para nuestra vida diaria.”

“Me parece una buena estrategia por parte de Bcysa que entidades externas a nuestra organización nos impartan cursos de temas variados de salud mental, pues así se enriquece nuestro conocimiento y toma de conciencia desde una perspectiva diferente a la de nuestra cotidianidad.

Así mismo, durante el tiempo que ha durado la contingencia sanitaria por el Covid-19, ha sido particularmente útil la información que hemos recibido sobre prácticas para evitar el contagio y para mantener nuestro sistema inmunológico lo más fortalecido posible”.



**Karina
Pérez**

“Me siento agradecida con la organización por darme la oportunidad de crecer dentro de ella, realmente nunca pensé dedicarme al sector empresarial, sin embargo, ha sido una experiencia muy fructífera.

El pertenecer a una organización como Bcysa es un completo orgullo, ya que es una empresa con unos valores inquebrantables, sumamente competente y honesta, que trabaja en conjunto por el logro de los objetivos, siempre cuidando las relaciones con sus grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible.”



**Nayeli
García**

“Mi experiencia de contratación durante la pandemia fue un proceso largo, el cual representó una gran oportunidad, ya que cuando comenzó la pandemia perdí mi empleo y me fue difícil encontrar un buen empleo como lo es este. Desde el momento que inicié el proceso me emocionó poder formar parte del equipo de trabajo de Bcysa, ya que es una empresa sólida y altamente recomendada para trabajar. Durante esta pandemia se reconoce el gran esfuerzo de las distintas empresas por mantener a sus empleados y generar más empleos para las familias mexicanas durante una de las épocas más difíciles.”



**Armando
Escobar**



**Francisco
Torres**

Sin duda, una de las cualidades más importantes de la empresa es preocuparse por sus Derechos Humanos y lo hace patente en cada acción y decisión diaria, tanto en cuestiones meramente laborales, como en actividades de convivencia social o interacción entre personas, trabajadores, clientes y proveedores. Toda persona que tenga relación con Bcysa es respetada y atendida de manera adecuada, siempre basando las relaciones en el mejor trato humano posible.

En ese sentido, la parte del respeto me parece fundamental para que todos podamos trabajar y convivir de mejor manera, y me parece la base, junto a la honestidad, de otros valores dentro de un sitio de trabajo. Esto lo vemos plasmado en nuestro Código de Ética y Conducta que podemos y debemos consultar todos en nuestra página interna (Bcysanet)."

Contacto



Para cualquier información adicional sobre este informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa, favor de comunicarse con:

David Luengas Hernández

Sponsor Sistema de Gestión Integral
dluengas@bcysa.com.mx

Francisco Javier Noyola Damián

Sponsor RSE y Sustentabilidad
fnoyola@bcysa.com.mx

Nayeli García Plata

Coordinadora de RSE y Sustentabilidad
ngarcia@bcysa.com.mx

Participaron en la elaboración de este Informe de Comunicación sobre el Progreso:

Nayeli García Plata
Alejandro Dávila Garza
Daniel Chicharo Casillas
Eduardo Muñoz Moreno
Diana Martínez Velasco
Sergio Eligio Sánchez
Javier Terán Guevara

Diseño editorial:

Francisco Emmanuel Torres Almaguer
Eduardo Marín Zarián

Bcysa

